**ABSTRAK**

**Asrini Usman. 2014.** Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Herlang Kabupaten Bulukumba.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, yaitu 1) seberapa baik kinerja aparat pemerintah Kecamatan Herlang dalam pelayanan administrasi kependudukan, 2) faktor-faktor penghambat pelayanan administrasi kependudukan .

Penelitian ini merupakan Deskriptif yaitu menggambarkan “apa adanya” tentang variabel kinerja pegawai dalam pelayanan administrasi kependudukan. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh pegawai di kantor Kecamatan Herlang yang berjumlah 19 orang, dan sampel dalam penelitian ini yaitu keseluruhan yang menjadi populasi yaitu sebanyak 19 orang. Pengumpulan data dengan teknik observasi, angket, wawancara dan dokumentasi, sedangkan teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dengan menggunakan analisis persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Kinerja pegawai dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Herlang Kabupaten Bulukumba sudah baik. Hal itu dibuktikan dengan hasil olah analisis data yang mencapai skor 88,15 persen yang berada pada kategori baik. Baiknya suatu kinerja pegawai di Kecamatan Herlang dalam melayani masyarakat karena para pegawai mampu memperlihatkan kedisipinan dan tanggung jawab mereka dalam melayani masyarakat. Faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pelayanan administrasi kependudukan yaitu aspek kelembagaan dan sumber daya manusia (SDM) dimanadalam pelaksanaan administrasi kependudukan yang ada di tingkat kecamatan belum didukung oleh perkembangan struktur kelembagaan serta sarana atau fasilitas yang dapat membantu para pegawai dalam bekerja.

.