**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL ii

LEMBAR PERSETUJUAN iii

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iv

MOTO DAN PERSEMBAHAN v

PERNYATAAN KEASLIAN vi

ABSTRAK vii

PRAKATA viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Hasil Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN

HIPOTESIS TINDAKAN 8

1. Kajian Pustaka 8
2. Kerangka Pikir 25
3. Hipotesis Tindakan 28

BAB III METODE PENELITIAN 29

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 29
2. Fokus Penelitian 29
3. Setting dan Subjek Penelitian 30
4. Rancangan Tindakan 31
5. Teknik Pengumpulan Data 34
6. Teknik Analisis Data 35
7. Indikator Keberhasilan 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38

1. Hasil Penelitian 38
2. Pembahasan 68

BAB V KESIMPULAN 74

1. Kesimpulan 74
2. Saran 74

DAFTAR PUSTAKA 76

LAMPIRAN-LAMPIRAN 78

PERSURATAN 172

RIWAYAT HIDUP 173