**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

MOTO vi

ABSTRAK vii

PRAKATA viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 7
3. Tujuan Penelitian 7
4. Manfaat Penelitian 8

BABIIKAJIANPUSTAKA,KERANGKAPIKIRDANHIPOTESISTINDAKAN 9

1. Kajian Pustaka 9
2. Kerangka Pikir 19
3. Hipotesis Tindakan 20

BAB III METODE PENELITIAN 21

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 21
2. Fokus Penelitian 22
3. Setting dan Subjek Penelitian 23
4. Prosedur penelitian 23
5. Teknik Pengumpulan Data 28
6. Teknik Analisis Data dan Indikator Keberhasilan 30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 32

1. Hasil Penelitian 32
2. Pembahasan 59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 64

1. Kesimpulan 64
2. Saran 65

DAFTAR PUSTAKA 66

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP