**DAFTAR ISI**

Halaman

Halaman Sampul i

Halaman Judul ii

Halaman Persetujuan Pembimbing iii

Halaman Pengesahan Ujian Skripsi iv

Pernyataan Keaslian Skripsi v

Motto vi

Abstrak vii

Prakata viii

Daftar Isi xii

Daftar Tabel xiv

Daftar Gambar xv

Daftar Lampiran xvi

BAB I PENDAHULUAN

* + 1. Latar Belakang Masalah 1
    2. Rumusan Masalah 7
    3. Tujuan penelitian 7
    4. Manfaat penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS

* + 1. Tinjauan Pustaka 9
    2. Kerangka Pikir 26
    3. Hipotesis Penelitian 28

BAB III METODE PENELITIAN

* + - * 1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 30
        2. Variabel dan Desain Penelitian 30
        3. Defenisi Operasional 31
        4. Populasi dan Sampel 32
        5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 33
        6. Teknik Analisis Data 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian 41
2. Pembahasan 54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan 62
2. Saran 62

DAFTAR PUSTAKA 64

LAMPIRAN 66

iii