**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

MOTTO vi

ABSTRAK vii

PRAKATA viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 4
3. Tujuan Penelitian 4
4. Manfaat Penelitian 4

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS

TINDAKAN

1. Kajian Pustaka 6
2. Kerangka Pikir 25
3. Hipotesis Tindakan 27

BAB III METODE PENELITIAN 28

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 28
2. Fokus Penelitian 28
3. Setting dan Subjek Penelitian 29
4. Rancangan Tindakan 30
5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 33
6. Teknik Analisis Data dan Indikator Keberhasilan 33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 36

1. Hasil Penelitian 36
2. Pembahasan 64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 75

1. Kesimpulan 75
2. Saran 75

DAFTAR PUSTAKA 77

LAMPIRAN 79