**DAFTAR ISI**

**HALAMAN SAMPUL**

**HALAMAN JUDUL i**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii**

**MOTTO iv**

**ABSTRAK v**

**PRAKATA vii**

**DAFTAR ISI ix**

**DAFTAR TABEL xii**

**DAFTAR GAMBAR xiii**

**DAFTAR LAMPIRAN xiv**

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Tujuan Penelitian 5
4. Manfaat Penelitian 6

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS TINDAKAN 7**

1. Kajian Pustaka 7
2. Kerangka Pikir 20
3. Hipotesis Tindakan 22

**BAB III METODE PENELITIAN** 23

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 23
2. Fokus Penelitian 24
3. Setting dan Subjek Penelitian 25
4. Prosedur penelitian 25
5. Teknik Pengumpulan Data 29
6. Teknik Analisis Data dan Indikator Keberhasilan 30

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 33**

1. Hasil Penelitian 33
2. Pembahasan 56

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 60**

1. Kesimpulan 60
2. Saran 61

**DAFTAR PUSTAKA 62**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN 64**

**RIWAYAT HIDUP 143**