**DAFTAR ISI**

Hal

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 7

BABII TINJIAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS 9

1. Tinjauan Pustaka 9
2. Kerangka Pikir 22
3. Hipotesis 25

BAB III METODE PENELITIAN 26

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 26
2. Variabel dan Desain Penelitian 27
3. Defenisi Operasional 29
4. Populasi dan Sampel 29
5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 30
6. Teknik Analisis Data 32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 35

1. Hasil Penelitian 35
2. Pembahasan 63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 67

1. Kesimpulan 67
2. Saran 67

DAFTAR PUSTAKA 69

LAMPIRAN-LAMPIRAN 71

RIWAYAT HIDUP 168