**DAFTAR ISI**

Halaman

Halaman Sampul i

Halaman Judul ii

Halaman Persetujuan Pembimbing iii

Halaman Ujian Pengesahan Skripsi iv

Pernyataan Keaslian Skripsi v

Moto vi

Abstrak vii

Prakata viii

Daftar Isi xi

Daftar Tabel xiii

Daftar Gambar xiv

Daftar Lampiran xvi

BAB I PENDAHULUAN

* + 1. Latar Belakang Masalah 1
    2. Rumusan Masalah 6
    3. Tujuan penelitian 6
    4. Manfaat penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS

* + 1. Tinjauan Pustaka 8
    2. Kerangka Pikir 24
    3. Hipotesis Penelitian 25

BAB III METODE PENELITIAN

* + - * 1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 27
        2. Variabel dan Desain Penelitian 27
        3. Defenisi Operasional 29
        4. Populasi dan Sampel 30
        5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 31
        6. Teknik Analisis Data 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Penyajian Data, Proses dan Hasil Penelitian 41
2. Pembahasan Hasil Penelitian 66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan 69
2. Saran 69

DAFTAR PUSTAKA 71

LAMPIRAN 74

iii