

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PENELITIAN**

Judul Penelitian : Analisis Kualitas Layanan Bengkel Sepeda Motor Menggunakan Integrasi Model Service Quality dan Quality Function Deployment

Jumlah Peneliti : 3 (Tiga) orang

Status Peneliti : Penulis Kedua (1. Muhammad Farid, ²Syafiuddin Parenrengi, ³. Saharuna)

Identitas Penelitian : a. Jenis Penelitian : Penelitian PNBP FT UNM
 b. Surat Ket. (Nomor/Tanggal) : 874/UN36/PL/2014, Tanggal 23 Mei 2014
 c. Edisi (Tahun) : 2014
 d. Penerbit : Lembaga Penelitian UNM
 e. Jumlah Halaman : 70 Halaman

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai 100%	Nilai Maksimal Penelitian :	Nilai akhir yang diperoleh
1. Kelengkapan unsur isi Penelitian (10%)	0.2	0.2
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0.6	0.6
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0.6	0.6
4. Kelengkapan unsur dan kualitas penelitian (30%)	0.6	0.6
Total = (100%)	2	2
Nilai Pengusul (Penulis Pertama/ anggota/utama)	$2 \times 40\% = 0.8/2 = 0.4$	

Komentar / Ulasan Peer Reviewer	
	1. Kelengkapan unsur isi penelitian memenuhi Kaidah ilmiah
	2. Ruang lingkup penelitian sesuai bidang dan penulis cukup baik
	3. Data yang disajikan sangat memuaskan bagi penelitian
	4. Tidak ditemukan adanya unsur plagiasi

Makassar, Mei 2023
Reviewer 1,



Prof. Dr. Ir. Muhammad Yahya, M.Kes., M.Eng., IPU., ASEAN Eng.
 NIP. 196306231991031002
 Unit kerja : Dept. Pendidikan Teknik Otomotif
 Jabatan Akademik: Guru Besar
 Bidang Ilmu : Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PENELITIAN**

Judul Penelitian : Analisis Kualitas Layanan Bengkel Sepeda Motor Menggunakan Integrasi Model Service Quality dan Quality Function Deployment

Jumlah Peneliti : 3 (Tiga) orang

Status Peneliti : Penulis Kedua (¹. Muhammad Farid, ²Syafiuddin Parenrengi, ³. Saharuna)

Identitas Penelitian : a. Jenis Penelitian : Penelitian PNBP FT UNM
 b. Surat Ket. (Nomor/Tanggal) : 874/UN36/PL/2014, Tanggal 23 Mei 2014
 c. Edisi (Tahun) : 2014
 d. Penerbit : Lembaga Penelitian UNM
 e. Jumlah Halaman : 70 Halaman

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai 100%	Nilai Maksimal Penelitian :	Nilai akhir yang diperoleh
1. Kelengkapan unsur isi Penelitian (10%)	0.2	0,2
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0.6	0,5
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0.6	0,5
4. Kelengkapan unsur dan kualitas penelitian (30%)	0.6	0,6
Total = (100%)	2	1,8
Nilai Pengusul (Penulis Pertama/ anggota/utama)	$1,8 \times 40\% = 0,72 / 2 = 0,36$	

Komentar / Ulasan Peer Reviewer	
	1. Laporan penelitian format dan isi yang di tetapkan dalam jurnal penelitian laporan
	2. lingkup pembahasan sesuai dan baik.
	3. Data informasi cukup mutakhir dan metode yg di gunakan sesuai dgn jurnal penelitian
	4. Kualitas penelitian baik dan sesuai norma dan kelengkapan nya.

Makassar, Mei 2023
Reviewer 2,



Prof. Dr. Ir. A. Muhammad Idkhan, S.T., M.T., IPM.
 NIP. 196610071994121001
 Unit Kerja : Dept. Pendidikan Teknik Mesin
 Jabatan Akademik : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Pendidikan Teknik

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PENELITIAN**

Judul Penelitian : Analisis Kualitas Layanan Bengkel Sepeda Motor Menggunakan Integrasi Model Service Quality dan Quality Function Deployment

Jumlah Peneliti : 3 (Tiga) orang

Status Peneliti : Penulis Kedua (¹. Muhammad Farid, ². Syafiuddin Parenrengi, ³. Saharuna)

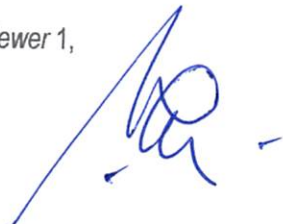
Identitas Penelitian :

- a. Jenis Penelitian : Penelitian PNBP FT UNM
- b. Surat Ket. (Nomor/Tanggal) : 874/JN36/PL/2014, Tanggal 23 Mei 2014
- c. Edisi (Tahun) : 2014
- d. Penerbit : Lembaga Penelitian UNM
- e. Jumlah Halaman : 70 Halaman

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai 100%	Nilai Maksimal Artikel Ilmiah			Nilai akhir yang diperoleh
	Penelitian	Nilai Reviewer 1	Nilai Reviewer 2	
1. Kelengkapan unsur isi Penelitian (10%)	0.2	0,2	0,2	
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0.6	0,6	0,5	
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0.6	0,6	0,5	
4. Kelengkapan unsur dan kualitas penelitian (30%)	0.6	0,6	0,6	
Total = (100%)	2	2	1,8	1,9
Nilai Pengusul (Penulis Pertama/ anggota/utama)	$1,9 \times 40\% = 0,76 / 2 = 0,38$			

Reviewer 1,



Prof. Dr. Ir. Muhammad Yahya, M.Kes., M.Eng., IPU., ASEAN Eng.
NIP. 196306231991031002
Unit kerja : Dept. Pendidikan Teknik Otomotif
Jabatan Akademik: Guru Besar
Bidang Ilmu : Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

Makassar, Mei 2023

Reviewer 2,



Prof. Dr. Ir. A. Muhammad Idkhan, S.T., M.T., IPM.
NIP. 196610071994121001
Unit Kerja : Dept. Pendidikan Teknik Mesin
Jabatan Akademik : Guru Besar
Bidang Ilmu : Pendidikan Teknik