**BAB VI**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

1. **Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pembahasan, maka kami dapat simpulkan sebagai berikut:

* 1. Tugas dan fungsi aparat pelayan dalam pelayanan kesehatan merupakan hal yang sangat penting dan menentukan dalam berhasilnya suatu organisasi pelayanan publik. Dengan kebijakan kesehatan yang cukup variatif dan inovatif menumbuhkan kesadaran masyarakat yang semakin tinggi akan pentingnya kesehatan, namun tidak diikuti oleh kualitas SDM aparat pelayan kesehatan dalam melayani loncatan permintaan pelayanan kesehatan. Kondisi pelayanan kesehatan sangat terkait pemahaman aparat pelayan dalam menjalankan tugasnya, utamanya dalam penerapan SOP sebagai landasan operasionalisasi pelayanan. Dari aspek pelayanan kesehatan oleh aparatur pelayan telah berjalan dengan baik walaupun belum maksimal. Hal ini terkait dengan fasilitas sarana dan kualitas SDM belum memadai,
  2. Fungsi pengaturan dalam pelayanan aparat kesehatan telah dilakukan berbagai langkah kongkrit dengan lahirnya SOP, tugas dan fungsi aparat pelayanan kesehatan sebagai acuan dalam melaksanakan pelayanan kesehatan, namun belum memadai untuk melahirkan pelayanan yang berkualitas dan pelayanan prima. Hal ini disebabkan hkarena fungsi pengaturan belum berjalan maksimal karena kendala sarana dan prasana persentase aparat pelayan kesehatan belum memadai, juga sangat terkat kualitas SDM aparat kesehatan.
  3. Fungsi pengawasan aparat pelayan dalam pelayanan kesehatan dengan mengacu pada perencanaan tugas, implementasi pelayanan dan kepuasan masyarakat akan pelayanan telah dijalankan dengan baik walaupun belum maksimal. Hal ini disebabkan karena sering perencanaan tugas tidak sejalan terhadap kondisi lapangan akan kesiapan lembaga dan SDM yang ada sehingga mempengaruhi implementasi pelayanan kesehatan yang berimplikasi pada tidak maksimalnya pelayanan. Hal ini berdampak pada tidak maksimalnya pengawasan aparatur dalam melaksanakan tugasnya sebagai pelayan publik.
  4. Refungsionalisasi aparat dalam pelayanan kesehatan. Refungsionalisasi sebagai aspek yang penting dalam menghadapi perubahan telah melakukan reposisi dengan melakukan perubahan pada desain fungsi utama birokrasi, perubahan paradigma aparat pelayan kesehatan, perubahan tugas dan fungsi serta perubahan standar operasional prosudur dalam menghadapi perubahan yang begitu cepat berimplikasi pada harapan masyarakat akan pelayanan kesehatan. namun upaya tersebut belum maksimal untuk memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas sehingga dibutuhkan strategi untuk melakukan refungsionalisasi.

1. **Saran**
2. Diharapkan ada upaya pengembangan tugas dan fungsi aparatur pelayan dalam menghadapi dinamika masyarakat yang semakin sadar akan manfaat kesehatan sehingga meningkatkan permintaan akan pelayanan kesehatan. tentunya dengan harapan yang besar akan pelayanan kesehatan, namun tidak didukung oleh beberapa komponen pelayanan, utamanya aparatur pelayan sehingga tentunya sangat dibutuhkan adanya kompetensi dan profesionalisme aparat pelayan dalam melakukan pelayanan kesehatan.
3. Diharapkan ada upaya kongkrit untuk memperbaiki fungsi pengaturan aparat pelayan kesehatan sehingga lahir inovasi pelayanan yang mamp menghadirkan pelayanan kesehatan yang berrkualitas.
4. Diharapkan aparat pelayan dalam melaksanakan pelayanan kesehatan meningkatkan pengawasan dengan konsisten pada SOP serta melakukan perencanaan tugas yang teratur sehingga mampu menghadirkan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Juga diharapkan dengan pengawasan yang intens akan melahirkan implementasi pelayanan yang akurat sehingga akan menghasilkan kepuasan masyarakat akan pelayanan kesehatan.
5. Diharapkan upaya sistematis dan komperehensif dalam melakukan refungsionalisasi birokrasi dalam pelayanan kesehatan, utamanya terkait dengan desain fungsi utama birokrasi, perubahan paradigma aparat pelayan kesehatan, perubahan tugas dan fungsi serta perubahan standar operasional prosudur dengan mengacu pada dinamika yang berkembang di lingkungan internal dan eksternal organisasi dalam menghadapi perubahan yang begitu cepat sehingga mampu menghadirkan pelayanan kesehatan yang berkualitas.