**DAFTAR ISI**

Halaman

**HALAMAN SAMPUL**

**HALAMAN JUDUL** ii

**PERSETUJUAN PEMBIMBING** iii

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI** iv

**MOTO** v

**ABSTRAK** vi

**PRAKATA** vii

**DAFTAR ISI** xi

**DAFTAR TABEL** xiii

**DAFTAR GAMBAR** xiv

**DAFTAR LAMPIRAN** xv

**BAB I. PENDAHULUAN** 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 7
4. Manfaat Penelitian 7

**BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS**

**TINDAKAN** 9

1. Kajian Pustaka 9
2. Kerangka Pikir 22
3. Hipotesis Tindakan 25

**BAB III. METODE PENELITIAN** 26

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 26
2. Fokus Penelitian 27
3. *Setting* dan Subjek Penelitian 28
4. Desain Penelitian 29
5. Teknik Pengumpulan Data 33
6. Teknik Analisis Data 34
7. Indikator Keberhasilan 34

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 37

1. Hasil Penelitian 37
2. Pembahasan 79

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN** 83

1. Kesimpulan 83
2. Saran 84

**DAFTAR PUSTAKA** 85

**LAMPIRAN** 87