**ABSTRAK**

**MUH. DINUL FAJRIADY 2011.** *Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Pemerintah Kelurahan Tidung Kota Makassar.* Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh pengetahuan dan informasi tentang: (1) Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Pemerintah Kelurahan Tidung dalam memberikan pelayanan publik, (2) Upaya yang di tempuh pemerintah dalam melaksanakan kegiatan pemerintahan di Kelurahan Tidung Kota Makassar. metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah ex post facto dengan populasi seluruh warga masyarakat Kelurahan Tidung sebanyak 894 orang dengan usia minimal 17-60 tahun dan memiliki tingkat pendidikan paling rendah berijazah SMU atau sederajat.

Adapun sampel penelitiannya diambil kurang lebih 10% dari jumlah seluruh populasi yaitu 89 orang dengan menggunakan teknik purposif sampling dan untuk analisis data memakai teknik analisis deskriptif dengan tabulasi data.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Pada dasarnya masyarakat memberikan apresiasi yang baik terhadap kinerja dan hasil kerja aparat Kelurahan dalam pelaksanaan pelayanan kepada warga masyarakat dengan tetap mempertahankan keberadaan Kepala Kelurahan hingga saat ini. (2) Ada beberapa upaya yang perlu dilakukan pemerintah daerah untuk meningkatkan kinerja Aparatur pemerintah yaitu melakukan pelayanan dengan baik secara maksimal tanpa adanya pungutan biaya dari masyarakat, menaati aturan hukum yang berlaku baik lisan maupun tulisan agar dapat berjalan dengan baik, namun di sisi lain aparat Kelurahan seharusnya memberikan senyumam dan perhatian serta empati sehingga warga masyarakat merasa nyaman dengan pelayanan serta mengacu dan berpedoman pada uraian tugas masing-masing. Oleh sebab itu dukungan dan partisipasi seluruh warga masyarakat, sangat membantu dalam menciptakan suasana lingkungan yang aman dan tentram. Serta berkoordinasi dengan baik seiring dengan semangat otonomi daerah.

Agar pelaksanaan kegiatan tersebut berlangsung efektif dan efisien, sesuai peraturan yang berlaku dan tidak timbul penyalahgunaan, maka fungsi-fungsi yang ada sebagai alat kontrol baik dari aparatur itu sendiri, lebih-lebih dari masyarakat harus dijalankan dan dijaga, agar kedepan lebih baik lagi.