

Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer (PTIK) FT UNM dalam Pemanfaatan LMS System and Application Management Open Knowledge (SYAM-OK)

Muh. Iksan N¹, Iwan Suhardi², Lu'mu³, Ruslan⁴, Hendra Jaya⁵

Universitas Negeri Makassar

¹iksanabgsmanet@gmail.com

²iwan.suhardi@unm.ac.id

³lumu@unm.ac.id

⁴ruslan.ft@unm.ac.id

⁵hendra.jaya@unm.ac.id

Abstrak - Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dalam Pemanfaatan LMS SYAM-OK dengan menggunakan pendekatan model EUCS yang berfokus pada kepuasan pengguna yang mencakup lima variabel diantaranya: *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *ex post facto* dengan jumlah sampel 261 mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Makassar angkatan 2019, 2020, dan 2021. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif dengan menggunakan teknik uji kecenderungan untuk mendeskripsikan data. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek isi (*Content*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas dengan persentase sebesar 58.24%, tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek keakuratan (*Accuracy*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas dengan persentase sebesar 59.00%, tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek bentuk (*Format*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas dengan persentase sebesar 48.28%, tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek kemudahan penggunaan (*Ease of Use*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas dengan persentase sebesar 49.43%, dan tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek ketepatan waktu (*Timeliness*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas dengan persentase sebesar 56.32%.

Kata kunci: LMS SYAM-OK, PTIK, kepuasan, end user computing satisfaction

I. PENDAHULUAN

Pandemi Covid-19 kini telah banyak merubah kehidupan manusia, yang dimana untuk memutus penularan virus Covid-19 tersebut, derbagai upaya telah dilakukan pemerintah, salah satunya dengan mengeluarkan aturan yang membatasi aktivitas di masyarakat. Pandemi ini tidak hanya berdampak besar pada kesehatan, tetapi di segala bidang juga dipengaruhi oleh pandemi Covid-19, khususnya pada bidang pendidikan. Aktivitas pendidikan yang merupakan kegiatan utama bagi anak, dari jenjang pendidikan terendah hingga tertinggi harus dihentikan karena pandemi ini (Rachmat & Krisnadi, 2020).

Seiring berjalannya waktu yang sudah memasuki era revolusi industri 4.0 telah melahirkan beragam perkembangan teknologi di beberapa bidang, tak terkecuali adalah bidang pendidikan. Kemajuan teknologi ini memberikan dampak positif bagi dunia pendidikan salah satunya dengan mempermudah proses pembelajaran di masa pandemi Covid-19 (Astini, 2020). Sistem pembelajaran yang sebelumnya diterapkan secara tatap muka, dalam menghadapi pandemi saat ini harus dilakukan dari jarak jauh (*online*) atau dengan menggunakan sistem daring (Firman & Rahayu, 2020).

Sistem pembelajaran daring ini adalah sistem pembelajaran yang dilakukan dengan memakai internet dan

mempresentasikannya dalam pembelajaran. Dengan diterapkannya sistem pembelajaran secara daring diharapkan dapat menjadi standar pendidikan dalam memanfaatkan teknologi dan informasi seperti penggunaan perangkat pada komputer atau gawai untuk saling menghubungkan satu sama lain, sehingga penggunaan teknologi pendidikan menjadikan proses belajar mengajar lebih efisien. Dengan menggunakan pembelajaran secara daring ini, juga menggunakan beberapa sistem pembelajaran yakni salah satu diantaranya dengan menggunakan fasilitas e-learning (Pratomo & Wahanisa, 2021).

E-learning berarti pembelajaran dengan memakai alat-alat elektronik khususnya komputer dan koneksi internet. Karena hal tersebut *e-learning* juga biasa disebut dengan *online course*. Pada aneka macam literatur *e-learning* tidak terlepas dari jaringan internet, lantaran media ini digunakan sebagai media untuk menyajikan inspirasi dan gagasan pembelajaran (Wijaya & Sopian, 2015).

Pembelajaran *e-learning* atau pembelajaran daring adalah proses belajar mengajar dengan jarak jauh melalui penggunaan teknologi. Dengan *e-learning* peserta didik mampu belajar berdasarkan materi yang tampilannya menarik dan bisa diakses kapanpun dan dimanapun tanpa adanya batasan waktu dan tempat, sehingga hubungan pengajar dengan peserta didik bisa tercipta melalui bantuan media video, audio, gambar dan animasi (Rumiyati, 2021).

Perguruan tinggi di Indonesia juga turut mengaplikasikan sistem pembelajaran secara daring, berbagai media pembelajaran digital dikembangkan dalam usaha untuk mengoptimalkan hasil belajar setiap mahasiswa sekaligus sebagai bentuk penangkalan penyebaran pandemi Covid-19. Prosedur pembelajaran online yang menggunakan TIK bukan hanya membutuhkan ketersediaan prasarana teknologi informasi dan komunikasi yang tepat dan memadai, namun juga membutuhkan pembiasaan model belajar baru dari pendidik dan mahasiswa (Sasmita, 2021).

Universitas Negeri Makassar adalah salah satu perguruan tinggi yang mengaplikasikan pembelajaran secara online dengan merilis *e-learning, System and Application Management Open Knowledge* atau biasa disebut SYAM-OK sebagai upaya memperlancar pelaksanaan pembelajaran *online* dengan menggunakan perkembangan teknologi guna menjawab keperluan pembelajaran pada masa pandemi Covid-19 serta memudahkan berlangsungnya proses belajar mengajar yang maksimal, efektif dan fleksibel. Sekarang ini Universitas Negeri Makassar telah menerbitkan kebijakan baru yang mengacu dalam Surat Keputusan (SK) Rektor Nomor 0006/UN3/KP/2021 yang mengatur bahwa pelaksanaan perkuliahan dilaksanakan secara online dengan memakai LMS SYAM-OK yang membutuhkan proses belajar mengajar wajib memakai aplikasi LMS SYAM-OK, sekalipun aplikasi ini sebetulnya sudah dipakai di awal perkuliahan *online*, tetapi masih disandingkan dengan menggunakan sarana pembelajaran online serta platform digital lain misalnya *Zoom, WhatsApp, Google Meet* dan seterusnya (Sasmita, 2021).

Pembelajaran di Universitas Negeri Makassar terintegrasi dengan SYAM-OK dan terintegrasi pula pada sistem informasi akademik, dan dari SYAM-OK pembelajaran dapat dipantau dan dievaluasi sesuai dengan kegiatan yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa. Oleh sebab itu, pembelajaran di Universitas Negeri Makassar tak lagi berlainan antar jurusan atau berbeda dari setiap dosen yang pada awalnya menggunakan platform *Kelase, Google Classroom* dan sebagainya. (Tandirerung, 2021).

Menurut Wijayanto (2021) LMS SYAM-OK yang dipakai selama pada masa pandemi Covid-19 sangat mempengaruhi minat belajar mahasiswa lantaran LMS SYAM-OK adalah aplikasi pembelajaran daring yang baru pada lingkungan UNM. Kebanyakan mahasiswa lebih senang memakai *Google Classroom* dan *Whatsapp* lantaran tidak terlalu memakan kuota internet, tidak ribet dan berpengaruh positif pada peningkatan motivasi dan minat mahasiswa dalam belajar serta memunculkan perilaku kreatif dalam mahasiswa itu sendiri.

Berdasarkan nilai fungsi yang cukup besar dari suatu *learning management system* (LMS) berbasis *website* ini, maka menjadi wajib bagi sebuah universitas untuk mengetahui keberhasilan penerapan LMS. Untuk melihat sampai sedalam mana sistem yang digunakan bisa disebut berhasil, dibutuhkan sebuah metode ulasan guna menegaskannya. Tetapi pada praktiknya, ulasan pada keberhasilan LMS SYAM-OK belum banyak dilakukan. Oleh sebab itu belum banyak diketahui faktor apa saja yang

mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna situs *web* sebagai *learning management system* di Universitas Negeri Makassar.

Beberapa model sudah dibuat untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna teknologi komputer. Pada penelitian ini, tingkat kepuasan pengguna dari LMS SYAM-OK akan diteliti dengan memakai metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS itu sendiri merupakan metode untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sebuah sistem ataupun teknologi komputer dengan menolok harapan dan fakta pada suatu teknologi komputer atau pada suatu sistem. Metode EUCS ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988. Doll dan Torkzadeh mengungkapkan bahwa, metode ini lebih menitikberatkan pada kepuasan pengguna akhir menggunakan lima komponen yaitu *content, accuracy, format, ease of use, timeliness* dari suatu teknologi komputer ataupun dari suatu sistem.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer (PTIK) FT UNM dalam pemanfaatan LMS *System and Application Management Open Knowledge* (SYAM-OK)”.

II. METODE PENELITIAN

Penelitian dilakukan untuk mendapatkan keabsahan ilmiah. Guna mendapatkan keabsahan tersebut dibutuhkan sebuah metode penelitian. Penelitian ini adalah penelitian *ex-post facto* dengan alasan variabel bebas dalam penelitian ini tidak dikontrol atau dianggap secara khusus, tetapi hanya mengungkapkan fakta menurut pengukuran kenyataan yang sudah ada dalam diri responden sebelum penelitian ini dilakukan. Penelitian *ex-post facto* adalah penelitian dimana variabel bebas sudah terjadi ketika penelitian dimulai dengan mengamati variabel terikat pada suatu penelitian (Sukardi, 2012). Penelitian ini memakai pendekatan kuantitatif. Penelitian dengan pendekatan kuantitatif menuntut kecermatan, kesungguhan dan sikap kritis dalam memperoleh data, sebab data dari penelitian ini berbentuk angka-angka yang perlu diolah secara statistik, maka korelasi antar variabel yang dikemukakan peneliti harus spesifik dan dengan demikian bisa ditetapkan pendekatan statistik yang akan dipakai menjadi teknik pengolahan data yang selanjutnya hasil dari analisis diolah dengan uji validitas dan reliabilitas sehingga data dapat dipercaya keabsahannya, dari hal tersebut gampang untuk digeneralisasikan dengan demikian pertimbangan yang dihasilkan bisa digunakan sebagai rujukan.

Penelitian ini dilaksanakan di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar. Waktu pelaksanaan penelitian ini mulai bulan Maret sampai Mei 2022. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa PTIK FT UNM angkatan 2019 sampai 2021. Alasan peneliti mengambil populasi mahasiswa Program Studi PTIK FT UNM angkatan 2019 sampai 2021 ialah karena angkatan 2019 sampai 2021

merupakan angkatan yang sampai sekarang masih menggunakan LMS SYAM-OK dalam pembelajaran. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 747 Mahasiswa, jadi persentase keringanan yang dipakai ialah 5% dan hasil perhitungannya dapat dibulatkan untuk mendapatkan kesesuaian

Teknik pengambilan sampel yang dipakai pada penelitian ini ialah teknik *proporsionate stratified random sampling*. *Proportionate stratified random sampling* ini dilaksanakan dengan cara membentuk lapisan (strata), lalu dari setiap lapisan diambil sebagian subjek secara acak, jumlah dari subjek setiap lapisan (strata) adalah sampel penelitian (Sugiyono, 2009). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Kuesioner yang digunakan peneliti adalah pernyataan yang akan dibagikan kepada responden dengan menggunakan *Google Form*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data statistik deskriptif. Statistik deskriptif ialah statistik yang dipakai guna menganalisis data dengan menjabarkan data yang sudah dikumpulkan apa adanya tanpa berniat membuat kesimpulan umum atau generalisasi. Data statistik yang ingin diketahui adalah *mean*, standar deviasi (simpangan baku), frekuensi dan persentase tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK. Teknik yang digunakan untuk mendeskripsikan data dalam penelitian ini ialah dengan memakai teknik uji kecenderungan. Uji kecenderungan adalah teknik pengolahan yang berguna untuk mendeskripsikan data sehingga diketahui gambaran dari tiap variabel, pada penelitian ini terdapat lima variabel diantaranya variabel *Content* (X1), *Accuracy* (X2), *Format* (X3), *Ease of Use* (X4) dan *Timeliness* (X5).

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Berdasarkan kuesioner yang telah disebar terhadap 261 sampel pada mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, kemudian melakukan perhitungan dengan menggunakan uji kecenderungan untuk mendapatkan hasil dalam penelitian. Peneliti merekap jawaban berdasarkan variabel dari model *end user computing satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness*. Berikut akan dibahas mengenai tingkat kepuasan mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berdasarkan variabel *end user computing satisfaction* (EUCS):

1. Hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek isi (*Content*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap 261 responden dapat diketahui bahwa skor pada variabel *content* bisa dilihat pada Tabel 4.1 berikut ini:

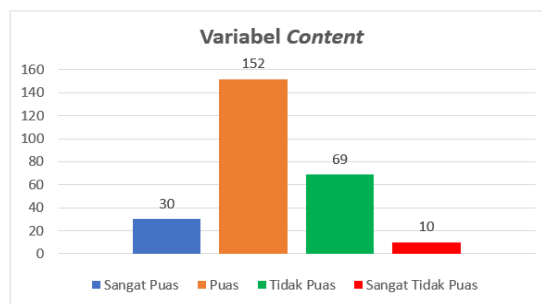
Tabel 1. Distribusi Frekuensi Variabel *Content*

Interval	Frekuensi	Persentase	Kategori
$X \geq 15$	30	11.49	Sangat Puas
$12 \leq X < 15$	152	58.24	Puas
$9 \leq X < 12$	69	26.44	Tidak Puas
$X < 9$	10	3.83	Sangat Tidak Puas
Jumlah	261	100	

Sumber: Hasil olah data, 2022

Berdasarkan Tabel 1 yang menjabarkan distribusi frekuensi variabel *content*, dapat diketahui bahwa dari 261 responden, sebanyak 30 responden dengan persentase 11.49% menyatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dari aspek *content* adalah sangat puas, 152 responden dengan persentase 58.24% menyatakan puas, 69 responden dengan persentase 26.44% menyatakan tidak puas, dan 10 responden dengan persentase 3.83% menyatakan sangat tidak puas.

Adapun diagram *column* untuk hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek isi (*content*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini:



Gambar 1. Diagram Column Variabel *Content*

2. Hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek keakuratan (*Accuracy*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap 261 responden dapat diketahui bahwa skor pada variabel *accuracy* bisa dilihat pada Tabel 4.2 berikut ini:

Tabel 2. Distribusi Frekuensi Variabel *Accuracy*

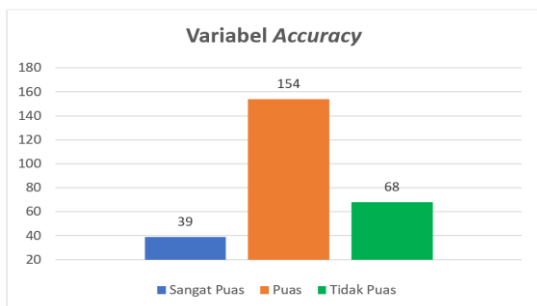
Interval	Frekuensi	Persentase	Kategori
$X \geq 15$	39	14.94	Sangat Puas
$12 \leq X < 15$	154	59.00	Puas
$9 \leq X < 12$	68	26.05	Tidak Puas
$X < 9$	0	0	Sangat Tidak Puas
Jumlah	261	100	

Sumber: Hasil olah data, 2022

Berdasarkan Tabel 2 yang menjabarkan distribusi frekuensi variabel *accuracy*, dapat diketahui bahwa dari 261 responden, sebanyak 39 responden dengan persentase 14.94% menyatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dari aspek *accuracy* adalah sangat puas, 154 responden dengan

persentase 59.00% menyatakan puas, dan 68 responden dengan persentase 26.05% menyatakan tidak puas.

Adapun diagram *column* untuk hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek keakuratan (*accuracy*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dapat dilihat pada Gambar 2 berikut ini:



Gambar 2. Diagram Column Variabel *Accuracy*

3. Hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek bentuk (*Format*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK

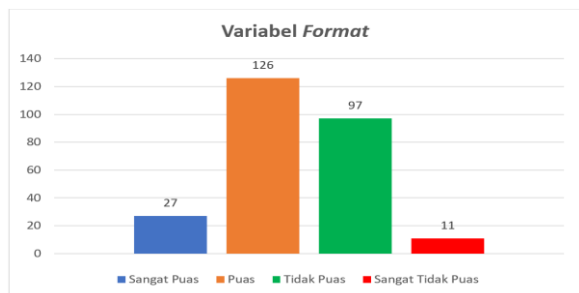
Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap 261 responden dapat diketahui bahwa skor pada variabel *format* bisa dilihat pada Tabel 3 berikut ini:

Interval	Frekuensi	Persentase	Kategori
$X \geq 15$	27	10.34	Sangat Puas
$12 \leq X < 15$	126	48.28	Puas
$9 \leq X < 12$	97	37.16	Tidak Puas
$X < 9$	11	4.21	Sangat Tidak Puas
Jumlah	261	100	

Sumber: Hasil olah data, 2022

Berdasarkan Tabel 3 yang menjabarkan distribusi frekuensi variabel *format*, dapat diketahui bahwa dari 261 responden, sebanyak 27 responden dengan persentase 10.34% menyatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dari aspek *format* adalah sangat puas, 126 responden dengan persentase 48.28% menyatakan puas, 97 responden dengan persentase 37.16% menyatakan tidak puas, dan 11 responden dengan persentase 4.21% menyatakan sangat tidak puas.

Adapun diagram *column* untuk hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek bentuk (*format*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dapat dilihat pada Gambar 3 berikut ini:



Gambar 3. Diagram Column Variabel *Format*

4. Hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek kemudahan penggunaan (*Ease of Use*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK

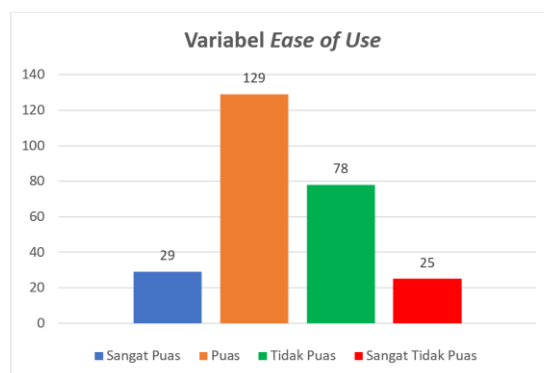
Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap 261 responden dapat diketahui bahwa skor pada variabel *ease of use* bisa dilihat pada Tabel 4 berikut ini:

Interval	Frekuensi	Persentase	Kategori
$X \geq 25$	29	11.11	Sangat Puas
$20 \leq X < 25$	129	49.43	Puas
$16 \leq X < 20$	78	29.89	Tidak Puas
$X < 16$	25	9.58	Sangat Tidak Puas
Jumlah	261	100	

Sumber: Hasil olah data, 2022

Berdasarkan Tabel 4 yang menjabarkan distribusi frekuensi variabel *ease of use*, dapat diketahui bahwa dari 261 responden, sebanyak 29 responden dengan persentase 11.11% menyatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dari aspek *ease of use* adalah sangat puas, 129 responden dengan persentase 49.43% menyatakan puas, 78 responden dengan persentase 29.89% menyatakan tidak puas, dan 25 responden dengan persentase 9.58% menyatakan sangat tidak puas.

Adapun diagram *column* untuk hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek bentuk (*ease of use*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dapat dilihat pada Gambar 4 berikut ini:



Gambar 4. Diagram Column Variabel *Ease of Use*

5. Hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek ketepatan waktu (*Timeliness*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK

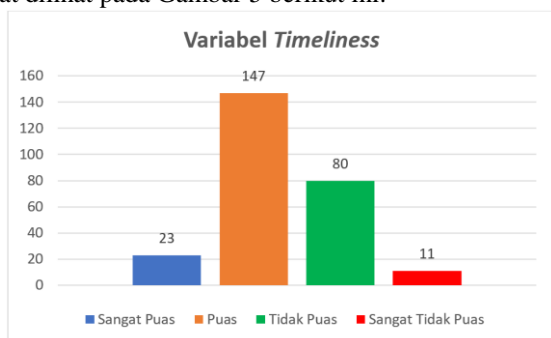
Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap 261 responden dapat diketahui bahwa skor pada variabel *timeliness* bisa dilihat pada Tabel 4.5 berikut ini:

Interval	Frekuensi	Persentase	Kategori
$X \geq 20$	23	8.81	Sangat Puas
$15 \leq X < 20$	147	56.32	Puas
$11 \leq X < 15$	80	30.65	Tidak Puas
$X < 11$	11	4.21	Sangat Tidak Puas
Jumlah	261	100	

Sumber: Hasil olah data, 2022

Berdasarkan Tabel 5 yang menjabarkan distribusi frekuensi variabel *timeliness*, dapat diketahui bahwa dari 261 responden, sebanyak 23 responden dengan persentase 8.81% menyatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dari aspek *timeliness* adalah sangat puas, 147 responden dengan persentase 56.32% menyatakan puas, 80 responden dengan persentase 30.65% menyatakan tidak puas, dan 11 responden dengan persentase 4.21% menyatakan sangat tidak puas.

Adapun diagram *column* untuk hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek ketepatan waktu (*timeliness*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dapat dilihat pada Gambar 5 berikut ini:



Gambar 5. Diagram *Column* Variabel *Timeliness*

Pembahasan

1. Tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek isi (*Content*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek isi (*content*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK, terlihat bahwa persentase tertinggi sebesar 58.24% berada pada kategori puas dan persentase terendah sebesar 3.83% berada pada kategori sangat tidak puas. Dengan demikian bisa dikatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek isi (*content*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas.

2. Tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek keakuratan (*Accuracy*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek keakuratan (*accuracy*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK, terlihat bahwa persentase tertinggi sebesar 59.00% berada pada kategori puas dan persentase terendah sebesar 0% berada pada kategori sangat tidak puas. Dengan demikian bisa dikatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek keakuratan (*accuracy*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas.

3. Tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek bentuk (*Format*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek bentuk (*format*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK, terlihat bahwa persentase tertinggi sebesar 48.28% berada pada kategori puas dan persentase terendah

sebesar 4.21% berada pada kategori sangat tidak puas. Dengan demikian bisa dikatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek bentuk (*format*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas.

4. Tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek kemudahan penggunaan (*Ease of Use*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek kemudahan (*ease of use*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK, terlihat bahwa persentase tertinggi sebesar 49.43% berada pada kategori puas dan persentase terendah sebesar 9.58% berada pada kategori sangat tidak puas. Dengan demikian bisa dikatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek kemudahan (*ease of use*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas.

5. Tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek ketepatan waktu (*Timeliness*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek ketepatan waktu (*timeliness*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK, terlihat bahwa persentase tertinggi sebesar 56.32% berada pada kategori puas dan persentase terendah sebesar 4.21% berada pada kategori sangat tidak puas. Dengan demikian bisa dikatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek ketepatan waktu (*timeliness*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Penelitian ini mengukur kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK dengan menggunakan model *End User Computing Satisfaction* dengan lima variabel diantaranya variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use* dan *Timeliness*. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek isi (*Content*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas dengan persentase sebesar 58.24%
2. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek keakuratan (*Accuracy*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas dengan persentase sebesar 59.00%
3. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek bentuk (*Format*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas dengan persentase sebesar 48.28%

4. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek kemudahan penggunaan (*Ease of Use*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas dengan persentase sebesar 49.43%
5. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa PTIK FT UNM dari aspek ketepatan waktu (*Timeliness*) dalam pemanfaatan LMS SYAM-OK berada pada kategori puas dengan persentase sebesar 56.32%

Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, ada beberapa saran yang dapat disampaikan kepada pihak kampus selaku pengembang LMS SYAM-OK yang menjadi objek dalam penelitian ini:

1. Pihak kampus selaku pengembang LMS SYAM-OK diharapkan dapat menambahkan fitur notifikasi serta navigasi berupa surat elektronik atau e-mail agar dapat memudahkan pengguna dalam mengetahui update dari setiap mata kuliah yang diprogramkan pada LMS SYAM-OK.
2. Melakukan evaluasi secara berkala terhadap LMS SYAM-OK agar dapat memperbaiki sistem untuk kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Astini, N.K.S. (2020). Tantangan dan Peluang Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pembelajaran Online Masa Covid-19. *Cetta: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(2), 241-255.
- [2] Firman, F., & Rahayu, S. (2020). Pembelajaran Online di Tengah Pandemi Covid-19. *Indonesian Journal of Educational Science (IJES)*, 2(2), 81-89.
- [3] Pratomo, I. W. P., & Wahanisa, R. (2021). Pemanfaatan Teknologi Learning Management System (LMS) di Unnes Masa Pandemi Covid-19. In *Seminar Nasional Hukum Universitas Negeri Semarang* (Vol. 7, No. 2, pp. 547-560).
- [4] Rachmat, A., & Krisnadi, I. (2020). Analisis Efektifitas Pembelajaran Daring (Online) Untuk Siswa Smk Negeri 8 Kota Tangerang Pada Saat Pandemi Covid 19.
- [5] Rumiya, R. (2021). Pemanfaatan learning management system sebagai media pembelajaran daring di era pandemi covid-19. *Jurnal Inovasi Pendidikan & Pengajaran*, 1(3), pp. 122-130.
- [6] Sasmitha, F. A., Indriani, N., Yani, M., Alisyahbana, A. N. Q. A., Arisah, N., & Hasan, M. (2021). Persepsi mahasiswa terhadap penggunaan "system application management open knowlndge" (syam-ok) dalam proses pembelajaran daring. *Prosiding Penelitian Pendidikan dan Pengabdian 2021*, 1(1), pp. 259-266.
- [7] Sasmitha, F. A., Swartika, F., Hasan, M., Arisah, N., & Alisyahbana, A. N. Q. A. (2021). Inovasi Pembelajaran Perguruan Tinggi di Masa Pandemi Covid 19.
- [8] Sugiyono. (2009). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- [9] Sukardi. (2012). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- [10] Tandirerung, V. A. (2021). Analisis performansi LMS SYAM-OK dalam pembelajaran di UNM. *Jurnal MediaTIK*, 4(1), pp. 42-45.
- [11] Wijaya, A. E., & Sopian, D. (2015). Rancang Bangun Perangkat Lunak Media Pembelajaran Jarak Jauh di SMA As-syifa Subang. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 7(1), pp. 29-43.
- [12] Wijayanto, A. (2021). Yang terdepan dalam menghadapi pembelajaran daring. *Tulungagung: Akademia Pustaka*.