**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**HALAMAN SAMPUL** i

**HALAMAN JUDUL** ii

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING** iii

**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI** iv

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI** v

**MOTO** vi

**ABSTRAK** vii

**PRAKATA** viii

**DAFTAR ISI** xii

**DAFTAR TABEL .** xiv

**DAFTAR GAMBAR .** xv

**DAFTAR LAMPIRAN** xvi

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah .. 6
3. Tujuan Penelitian .. 6
4. Manfaat Hasil Penelitian 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS**

**PENELITIAN**

1. Tinjauan Pustaka 8
2. Kerangka Pikir 35
3. Hipotesis Penelitian 37

**BAB III METODE PENELITIAN**

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 38
2. Variabel dan Desain Penelitian 38
3. Defenisi Operasional Variabel 40
4. Populasi dan Sampel 41
5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 45
6. Teknik Analisis Data 49

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

1. Hasil Penelitian 51
2. Pembahasan 58

**BAB V PENUTUP**

1. Kesimpulan 62
2. Saran 63

**DAFTAR PUSTAKA** 64

**LAMPIRAN-LAMPIRAN** 66

**RIWAYAT HIDUP** 131