**DAFTAR ISI**

**Halaman**

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

MOTO vi

ABSTRAK vii

PRAKATA viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

1. PENDAHULUAN
2. Latar Belakang Masalah 1
3. Rumusan Masalah 5
4. Tujuan Penelitian 5
5. Manfaat Penelitian 6
6. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN
7. Tinjauan Pustaka 7
8. Kerangka Pikir 24
9. Hipotesis Penelitian 26
10. METODE PENELITIAN
11. Pendekatan dan Jenis Penelitian 27
12. Variabel dan Disain Penelitian 27
13. Definisi Operasional 29
14. Populasi dan Sampel 29
15. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 30
16. Teknik Analisis Data 33
17. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
18. Penyajian Data, Proses dan Hasil Penelitian 37
19. Pembahasan Hasil Penelitian 44
20. KESIMPULAN DAN SARAN
21. Kesimpulan 49
22. Saran 50

DAFTAR PUSTAKA 51

LAMPIRAN 53