**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiiii

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 7
4. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS

TINDAKAN

1. Kajian Pustaka 9
2. Kerangka Pikir 23
3. Hipotesis Tindakan 26

BAB III METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 27
2. Fokus Penelitian 28
3. Setting Penelitian dan Subjek Penelitian 28
4. Prosedur dan Desain Penelitian 29
5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 32
6. Teknik Analisis Data dan Indikator Keberhasilan 33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian 36
2. Pembahasan Hasil Penelitian 77

BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan 79
2. Saran 80

DAFTAR PUSTAKA 81

LAMPIRAN – LAMPIRAN 83

RIWAYAT HIDUP 190