**DAFTAR ISI**

Hal

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 6

BABII TINJIAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS 8

1. Tinjauan Pustaka 8
2. Kerangka Pikir 23
3. Hipotesis 25

BAB III METODE PENELITIAN 26

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 26
2. Variabel dan Desain Penelitian 27
3. Defenisi Operasional 29
4. Populasi dan Sampel 29
5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 31
6. Teknik Analisis Data 33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 36

1. Hasil Penelitian 36
2. Pembahasan 55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 60

1. Kesimpulan 60
2. Saran 60

DAFTAR PUSTAKA 62

LAMPIRAN-LAMPIRAN 64

RIWAYAT HIDUP 143