

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL BEREPUTASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA OMPO KABUPATEN SOPPENG
 Jumlah Penulis : 3 (Tiga) Orang
 Status pengusul : Dr. Anwar, S.E., M.Si. (Kedua)
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis, Manajemen dan Informatika (JBMI)
 b. Volume/Nomor : 19/2
 c. ISSN : 2579-7204
 d. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2022
 e. Penerbit : Departemen Manajemen FEB Universitas Hasanuddin
 f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.26487/jbmi.v19i2.23514>
 g. Alamat web jurnal : <https://journal.unhas.ac.id/index.php/jbmi/article/view/23514>
 h. Terindeks di Sinta 5

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: (beri ✓ pada kategori yang tepat)
 Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI, COPERNICUS

No.	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional 1	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				0.15		0.15
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				0.045		0.045
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				0.045		0.045
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				0.045		0.045
	Total = (100%)				1.5		1.5
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>Sudah lengkap dan sesuai</i>					
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>Sudah relevan dan sesuai topik kajian</i>					
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: <i>metode dan data sdh sesuai</i>					
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: <i>dapat diakses</i>					
		5. Indikasi Plagiasi: <i>bebas Plagiasi</i>					
		6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>sesuai bidang ilmu</i>					

Makassar, 10 Mei 2023

Reviewer 1,

Prof. Dr. Anwar Ramli, S.E., M.Si.
 19601231 200012 1 001
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi UNM
 Bidang Ilmu: Manajemen Keuangan

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL BEREPUTASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA OMPO KABUPATEN SOPPENG

Jumlah Penulis : 3 (Tiga) Orang

Status pengusul : **Dr. Anwar, S.E., M.Si.** (Kedua)


Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis, Manajemen dan Informatika (JBMI)
 b. Volume/Nomor : 19/2
 c. ISSN : **2579-7204**
 d. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2022
 e. Penerbit : Departemen Manajemen FEB Universitas Hasanuddin
 f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.26487/jbmi.v19i2.23514>
 g. Alamat web jurnal : <https://journal.unhas.ac.id/index.php/jbmi/article/view/23514>
 h. Terindeks di **Sinta 5**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI, COPERNICUS

No.	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional I	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				0.15		0.15
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				0.045		0.045
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				0.045		0.045
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				0.045		0.045
	Total = (100%)				1.5		1.5
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>Sudah lengkap dan sesuai</i>					
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>Sudah relevan dan sesuai topik kajian</i>					
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: <i>metode dan data selh sesuai</i>					
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: <i>dapat diakses</i>					
		5. Indikasi Plagiasi: <i>bebas plagiasi</i>					
		6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>Sesuai bidang ilmu.</i>					

Makassar, 10 Mei 2023

Reviewer 2,


 M. Ikhsan Maulana Haeruddin, S.E., MHRMgt., P.hD.
 NIP. 19801126 200710 1 001
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi UNM
 Bidang Ilmu: Manajemen SDM

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL BEREPUTASI

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA OMPO KABUPATEN SOPPENG
 Jumlah Penulis : 3 (Tiga) Orang
 Status pengusul : Dr. Anwar, S.E., M.Si. (Kedua)
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis, Manajemen dan Informatika (JBMI)
 b. Volume/Nomor : 19/2
 c. ISSN : 2579-7204
 d. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2022
 e. Penerbit : Departemen Manajemen FEB Universitas Hasanuddin
 f. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.26487/jbmi.v19i2.23514>
 g. Alamat web jurnal : <https://journal.unhas.ac.id/index.php/jbmi/article/view/23514>
 h. Terindeks di Sinta 5

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI, COPENICUS
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

No.	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				0.15		0.15
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				0.095		0.095
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				0.095		0.095
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				0.095		0.095
	Total = (100%)				1.5		1.5
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>sudah lengkap dan sesuai</i>					
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>sudah relevan dan sesuai topik kajian</i>					
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: <i>metode dan data sudah sesuai</i>					
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: <i>dapat diakses</i>					
		5. Indikasi Plagiasi: <i>bebas plagiasi</i>					
		6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>sesuai bidang ilmu</i>					

Makassar, 10 Mei 2023

Reviewer 1,

Reviewer 2,

Prof. Dr. Anwar Ramli, S.E., M.Si.
 NIP. 19601231 200012 1 001
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi UNM
 Bidang Ilmu : Manajemen Keuangan

M. Ikhwan Maulana Haeruddin, S.E., MHRMgt., P.h.D.
 NIP. 19801126 200710 1 001
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi UNM
 Bidang Ilmu : Manajemen SDM