

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : SERVICE QUALITY ON THE CUSTOMER SATISFACTION AT PEGADAIAN UPC AND TONRO DURING PANDEMIC COVID-19

Jumlah Penulis : 3 (Tiga) Orang

Status pengusul : **Muhammad Ichwan Musa, S.E., M.Si.** (Penulis Kedua)

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Humanities, Social Sciences and Business (INJOSS)
- b. Volume/Nomor : Vol. 1, No. 2
- c. ISSN : e-ISSN: 2962-6781
- d. Edisi (bulan/tahun) : May 2022, page 76-87
- e. Penerbit : CV. ADIBA AISHA AMIRA
- f. DOI artikel (jika ada) : DOI: <https://doi.org/10.54443/injoss.v1i2.11>
- g. Alamat web jurnal : <http://injoss.org/index.php/joss/article/view/11>
- h. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter, ISI Knowledge di

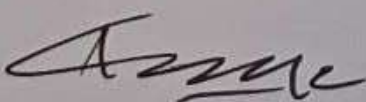
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

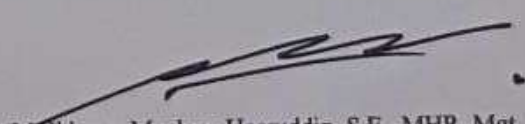
- Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

No	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		0,2				0,2
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0,6				0,6
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0,6				0,6
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		0,6				0,6
	Total = (100%)						2
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>lewy 2 skuei</i>					
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>judul skuei & mendalam</i>					
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: <i>judul tepat dan lengkap</i>					
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: <i>lewy 2 kredibel</i>					
		5. Indikasi Plagiasi: <i>tda ada indikasi plagiat</i>					
		6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>sesuai skuei</i>					

Makassar, April 2022
Reviewer 1,

Reviewer 2,


Prof. Dr. Anwar Ramli, SE, M.Si.
NIP. 196012312000121001


M. Ichwan Maulana Haeruddin, S.E., MHR, Mgt, h.D.
NIP. 198011262007101001

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : SERVICE QUALITY ON THE CUSTOMER SATISFACTION AT PEGADAIAN UPC AND TONRO DURING PANDEMIC COVID-19

Jumlah Penulis : 3 (Tiga) Orang

Status pengusul : Muhammad Ichwan Musa, S.E., M.Si. (Penulis Kedua)

Identitas Jurnal Ilmiah :

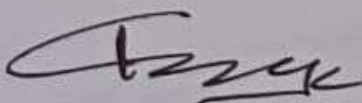
- a. Nama Jurnal : International Journal of Humanities, Social Sciences and Business (INJOSS)
- b. Volume/Nomor : Vol. 1, No. 2
- c. ISSN : e-ISSN: 2962-6781
- d. Edisi (bulan/tahun) : May 2022, page 76-87
- e. Penerbit : CV. ADIBA AISHA AMIRA
- f. DOI artikel (jika ada) : DOI: <https://doi.org/10.54443/injoss.v1i2.11>
- g. Alamat web jurnal : <http://injoss.org/index.php/joss/article/view/11>
- h. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter, ISI Knowledge di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

No	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		0,2				0,2
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0,6				0,6
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0,6				0,6
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		0,6				0,6
	Total = (100%)						2
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: Lengkap & Sesuai					
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: Sudah Sesuai & Mendalam					
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: Sudah lengkap dan terupdate					
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: Lengkap & Kredibel					
		5. Indikasi Plagiasi: Tidak ada indikasi plagiasi					
		6. Kesesuaian bidang ilmu: Sesuai Sesuai					

Makassar, April 2022
 Reviewer I,



Prof. Dr. Anwar Ramli, SE, M.Si.
 NIP. 196012312000121001
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNM
 Bidang Ilmu:

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : SERVICE QUALITY ON THE CUSTOMER SATISFACTION AT PEGADAIAN UPC AND TONRO DURING PANDEMIC COVID-19

Jumlah Penulis : 3 (Tiga) Orang

Status pengusul : **Muhammad Ichwan Musa, S.E., M.Si.** (Penulis Kedua)

Identitas Jurnal Ilmiah :


- a. Nama Jurnal : International Journal of Humanities, Social Sciences and Business (INJOSS)
- b. Volume/Nomor : Vol. 1, No. 2
- c. ISSN : e-ISSN: 2962-6781
- d. Edisi (bulan/tahun) : May 2022, page 76-87
- e. Penerbit : CV. ADIBA AISHA AMIRA
- f. DOI artikel (jika ada) : DOI: <https://doi.org/10.54443/injoss.v1i2.11>
- g. Alamat web jurnal : <http://injoss.org/index.php/joss/article/view/11>
- h. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter, ISI Knowledge di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

No	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)				Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		0,2			0,2
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0,6			0,6
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0,6			0,6
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		0,6			0,6
Total = (100%)						2
Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>lengkap & sesuai</i>				
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>lebar - cukup mendalam</i>				
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: <i>metodologi sudah cukup</i>				
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: <i>penerbit dapat dipercaya</i>				
		5. Indikasi Plagiasi: <i>tidak plagiasi</i>				
		6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>sesuai</i>				

Makassar, April 2022
Reviewer 2,


M. Ichwan Maulana Haeruddin, S.E., MHR, Mgt., h.D.
NIP. 198011262007101001
Unit Kerja: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNM
Bidang Ilmu: