

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy dan Tangibles Terhadap Kepuasan Konsumen GrabBike  
 Penulis Artikel Ilmiah : Lusiana, Salamun Pasda, Mustari, Muh. Ihsan Said, Muhammad Hasan  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi dan Pendidikan  
 b. ISSN : 2614-1973  
 c. Volume/Nomor/Halaman : 3/2/34-40  
 d. Edisi (Bulan/Tahun) : Juli/2020  
 e. Penerbit : Jurusan Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Makassar  
 f. DOI artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.26858/jekpend.v3i2.14307>  
 g. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/JEKPEND/article/view/14307>  
 h. Terindeks : Sinta 4 Dikti

Kategori publikasi jurnal ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

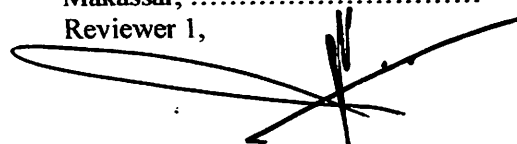
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi/Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA...4.  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, ICI\*

**Hasil Penilaian Peer Review:**

Komponen yang dinilai	Nilai maksimal jurnal ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
	International bereputasi	Internasional	Nasional terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll.	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			0,14			0,14
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0,57			0,57
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			0,57			0,57
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			0,57			0,57
<b>Total = (100 %)</b>			<b>1,9</b>			<b>1,9</b>
Kontribusi/ Nilai Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama)						
Komentar/Ulasan Peer Review	1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>Unsur artikel sudah sesuai dan lengkap</i>					
	2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>Pembahasan cukup luas dan mendalam</i>					
	3. Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi: <i>Data yang disajikan cukup mutakhir</i>					
	4. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit: <i>Kualitas penerbit sudah baik</i>					
	5. Indikasi Plagiasi: <i>Tidak ada</i>					
	6. Kesesuaian Bidang Ilmu: <i>Sesuai bidang ilmu penulis</i>					

Makassar, .....  
 Reviewer 1,



Prof. Dr. H. Thamrin Tahir, M.Si.  
 NIP. 19620111 198702 1 001  
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNM  
 Bidang Ilmu: Sosiologi Ekonomi

On this day, I, the undersigned, being duly sworn, depose and say that the following information was furnished to me by the person named herein, and that I believe the same to be true and correct to the best of my knowledge and belief.

Subscribed and sworn to before me this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_, 19\_\_\_\_.

My commission expires \_\_\_\_\_.

Notary Public in and for the State of \_\_\_\_\_.

No.	Name	Address	City	State	Occupation
1	Mr.				
2	Mr.				
3	Mr.				
4	Mr.				
5	Mr.				
6	Mr.				
7	Mr.				
8	Mr.				
9	Mr.				
10	Mr.				
11	Mr.				
12	Mr.				
13	Mr.				
14	Mr.				
15	Mr.				
16	Mr.				
17	Mr.				
18	Mr.				
19	Mr.				
20	Mr.				

Witness my hand and seal this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_, 19\_\_\_\_.

Notary Public in and for the State of \_\_\_\_\_.

My commission expires \_\_\_\_\_.

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy dan Tangibles Terhadap Kepuasan Konsumen GrabBike  
 Penulis Artikel Ilmiah : Lusiana, Salamun Pasda, Mustari, Muh. Ihsan Said, **Muhammad Hasan**  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi dan Pendidikan  
 b. ISSN : 2614-1973  
 c. Volume/Nomor/Halaman : 3/2/34-40  
 d. Edisi (Bulan/Tahun) : Juli/2020  
 e. Penerbit : Jurusan Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Makassar  
 f. DOI artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.26858/jekpend.v3i2.14307>  
 g. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/JEKPEND/article/view/14307>  
 h. Terindeks : Sinta 4 Dikti

Kategori publikasi jurnal ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

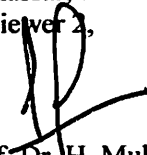
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi/Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA...  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABL, ICI\*

**Hasil Penilaian Peer Review:**

Komponen yang dinilai	Nilai maksimal jurnal ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
	International bereputasi	Internasional	Nasional terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll.	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			0,19			0,19
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0,57			0,57
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			0,57			0,57
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			0,57			0,57
Total = (100 %)			1,9			1,9
Kontribusi/ Nilai Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama)						
Komentar/Ulasan Peer Review	1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>Ada kesesuaian unsur dan kelengkapan yg sudah terpenuhi</i>					
	2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>Kedalaman pembahasan cukup baik</i>					
	3. Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi: <i>Data di gunakan cukup mutakhir</i>					
	4. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit: <i>Kualitas penerbit cukup baik</i>					
	5. Indikasi Plagiasi: <i>Tidak ada</i>					
	6. Kesesuaian Bidang Ilmu: <i>Sesuai bidang ilmu</i>					

Makassar, .....  
 Reviewer 2,

  
 Prof. Dr. H. Muhammad Azis, M.Si.  
 NIP. 19591231 198601 1 005  
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNM  
 Bidang Ilmu: Pendidikan Ekonomi

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy dan Tangibles Terhadap Keuasan Konsumen GrabBike  
 Penulis Artikel Ilmiah : Lusiana, Salamun Pasda, Mustari, Muh. Ihsan Said, **Muhammad Hasan**  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi dan Pendidikan  
 b. ISSN : 2614-1973  
 c. Volume/Nomor/Halaman : 3/2/34-40  
 d. Edisi (Bulan/Tahun) : Juli/2020  
 e. Penerbit : Jurusan Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Makassar  
 f. DOI artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.26858/jekpend.v3i2.14307>  
 g. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/JEKPEND/article/view/14307>  
 h. Terindeks : Sinta 4 Dikti

Kategori publikasi jurnal ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

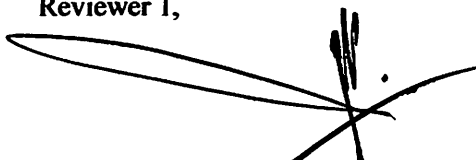
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi/Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA...**4**.  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, ICI\*

**Hasil Penilaian Peer Review:**

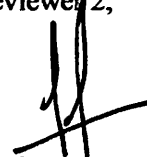
Komponen yang dinilai	Nilai maksimal jurnal ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
	International bereputasi	Internasional	Nasional terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll.	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			0,19			0,19
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0,57			0,57
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			0,57			0,57
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			0,57			0,57
Total = (100 %)			1,9			1,9
Kontribusi/ Nilai Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama)						

Reviewer 1,



Prof. Dr. H. Thamrin Tahir, M.Si.  
 NIP. 19620111 198702 1 001  
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNM  
 Bidang Ilmu: Sosiologi Ekonomi

Makassar, .....  
 Reviewer 2,



Prof. Dr. H. Muhammad Azis, M.Si.  
 NIP. 19591231 198601 1 005  
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNM  
 Bidang Ilmu: Pendidikan Ekonomi