

**SKRIPSI**

**PERSEPSI SISWA TERHADAP PELAYANAN PERPUSTAKAAN DI SMA NEGERI 8 BULUKUMBA**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan

Strata Satu Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Makassar

Oleh:

Aldian Mapsur Putra

NIM. 1143040001

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2015**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul **“Persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan Di SMA Negeri 8 Bulukumba”.**

Atas nama:

Nama : Aldian Mapsur Putra

Nim : 1143040001

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Setelah diperiksa dan diteliti, naskah skripsi ini telah memenuhi syarat untuk diujikan.

Makassar, 19 juni 2015

Pembimbing I; Pembimbing II;

**Dr. Andi Cudai Nur , M.Si** **Dr. Ratmawati T, M.Pd**

NIP : 19620714 198702 1 001 NIP : 19671110 200501 2 002

Disahkan :

Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan

**Dr. Ratmawati T, M.Pd**

NIP : 19671110 200501 2 002

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**Saya yang bertanda tangan di bawah ini:**

Nama : Aldian Mapsur Putra

NIM : 1143040001

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Judul : Persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan Di SMA Negeri 8 Bulukumba.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambialihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau mengandung unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, 30 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,

Aldian Mapsur Putra

1143040001

**MOTTO**

**“jika perjuangan dianggap sebagai kebodohan maka diam sudah tidak dianggap lagi emas”.**

**“Orang harus berjuang untuk mendapatkan apa yang diinginkan**

**Tetapi tidak ditemukan pejuang tanpa kesalahan dan kegagalan”.**

**Kuperuntukkan karya ini**

**sebagai kado istimewa buat ayahanda dan ibunda tercinta,**

**yang telah berkorban demi kesuksesanku**

**serta buat saudaraku yang selalu menjadi spirit**

**tersendiri didalam hari- hariku,**

**serta kepada seseorang yang selalu berada di sisiku,**

**yang setiap saat memberi bantuan**

**terima kasih atas doanya…**

**semoga karunia-Nya mengiringi kita semua. Amin…**

**ABSTRAK**

**ALDIAN MAPSUR PUTRA,** 2015 Persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan Di SMA Negeri 8 Bulukumba. Skripsi. Dibimbing oleh Dr. Andi Cudai Nur M.Si dan Dr. Ratmawati T, M.Pd ; Jurusan Adimistrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini mengkaji Persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan Di SMA Negeri 8 Bulukumba. Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah; bagaimanakah persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 8 Bulukumba Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 8 Bulukumba.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. . penelitan menggunakan sampel yaitu 90 siswa dari populai 888 siswa.SMA Negeri 8 Bulukumba. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik , angket, dan dokumentasi, teknik analisis data dengan analisis persentase.

Kesimpulan hasil penelitian menunjukkan: 1. Persepsi siswa terhadap pelayanan sirkulasi SMA Negeri 8 Bulukumba terlaksana dengan baik, melalui kegiatan peminjaman, pengembalian, perpanjangan koleksi, penagihan koleksi, membuat kartu perpustakaan, usaha untuk menarik pembaca, bimbingan membaca, peran pustakawan , fasilitas yang cukup memadai. 2. Pesepsi siswa terhadap pelayanan teknis SMA Negeri 8 Bulukumba terlaksana dengan cukup baik, melalui kegiatan pengadaan dan pengelolaan.

**PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah SWT senantiasa penulis panjatkan, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul “Persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan Di SMA Negeri 8 Bulukumba”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai persyaratan dalam penyelesaian studi pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Selama penulisan skripsi ini, penulisan menghadapi berbagai hambatan dan persoalan, dikarenakan waktu, biaya, tenaga serta kemampuan penulis yang sangat terbatas. Namun berkat bimbingan, motivasi, bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, segala hambatan dan tantangan yang dihadapi penulis dapat teratasi. Oleh karena itu, dengan penuh hormat penulis menghaturkan terima kasih kepada Dr.Andi Cudai Nur , M.Si, dan Dr. Ratmawati T, M.Pd masing-masing selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis mulai dari penyusunan usulan penelitian hingga selesainya skripsi ini. Selanjutnya ucapan yang sama dihaturkan kepada:

1. Dr. Abdullah Sinring, M.Pd. sebagai Dekan; Dr. Abdul Saman, M.Si. Kons sebagai PD I; Drs. Muslimin, M.Ed sebagai PD II; dan Dr. Pattaufi, S.Pd, M.Si sebagai PD III FIP UNM, yang telah memberikan layanan akademik, administrasi dan kemahasiswaan selama proses pendidikan dan penyelesaian studi.
2. Dr. Ratmawati T, M.Pd dan Dra. Sitti Habibah, M.Si masing-masing sebagai Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM, yang dengan penuh perhatian memberikan bimbingan dan memfasilitasi penulis selama proses perkuliahan.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Pendidikan, khususnya Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. Kepala Sekolah dan Guru dan siswa SMA Negeri 8 Bulukumba yang berkenan menerima dan memberikan sedikit waktunya untuk membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
5. Teristimewa Kedua Orang tuaku tercinta, ayahanda H. Mappasomba S.Pd dan Hj. Surianti yang telah merawat dan membesarkan penulis dengan susah payah dan ketulusannya mencurahkan cinta, kasih sayang dan perhatiannya disertai dengan iringan do’a sehingga peneliti dapat menyelesaikan studinya. Semoga ananda dapat membalas setiap tetes demi tetes keringat yang tercurah demi membimbing ananda menjadi seorang manusia yang berguna.
6. Saudaraku tercinta Anugrah Iin dan Hardianti, terima kasih telah memberikan dukungan baik berupa materil dan non materil untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman angkatan 2011 yang tidak akan pernah lupakan kalian semua, kalian sudah mengisi hari-hariku selama kurang lebih empat tahun yang senantiasa memberikan bantuan serta motivasi penulis dalam menyelesaikan akademik penulis.
8. Buat semua teman-teman mahasiswa Administrasi Pendidikan dan Pendidikan luar biasa terima kasih atas bantuannya selama ini.
9. Kepada berbagai pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu yang tentunya telah memberikan motivasi kepada pihak penulis dalam menyelesaikan studinya di Universitas Negeri Makassar.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan informasi bagi pembaca, dan semoga kebaikan dan keikhlasan serta bantuan dari semua pihak bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Amin.

Makassar, Juni 2015

Aldian Mapsur Putra **DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii

MOTTO iv

ABSTRAK v

PRAKATA vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Tujuan Penelitian 5
4. Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR

1. Tinjauan Pustaka 6
   * + 1. Pengertian Persepsi 6
       2. Proses terjadinya persepsi 10
       3. Defenisi perpustakaan 12
       4. Perpustakaan Sekolah 13
       5. Layanan perpustakaan 17
2. Kerangka Pikir 31

BAB III METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 33
2. Variabel dan Desain Penelitian 34
3. Defenisi Operasional Variabel 34
4. Populasi dan Sampel Penelitian 35
5. Teknik Pengumpulan Data 37
6. Teknik Analisis Data 39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil penelitian 41
2. Pembahasan Hasil Penelitian 62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan 64
2. Saran 64

DAFTAR PUSTAKA 66

LAMPIRAN 68

RIWAYAT HIDUP

**DAFTAR GAMBAR**

NO GAMBAR HALAMAN

2.1 Kerangka Pikir 32

**DAFTAR TABEL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | No | Tabel | Halaman | |  | | 4.1 | Meminjam buku di perpustakaan sekolah | 42 | | 4.2 | Penyampaian informasi tentang prosedur peminjaman | 42 | | 4.3 | Melayani dalam mengembalikan buku | 43 | | 4.4 | Penyampaian informasi tentang prosedur pengembalian buku | 43 | | 4.5 | Perpanjangan koleksi buku | 44 | | 4.6 | Penyampaian akan pentingnya kartu perpustakaan | 44 | | 4.7 | penyampaian tenggang waktu pengembalian buku | 45 | | 4.8 | Kunjungan perpustakaan | 45 | | 4.9 | publikasi perpustakaan | 46 | | 4.10 | mengadakan pameran buku | 46 | | 4.11 | Tiap bacaan mempunyai tujuan dan informasi berbeda | 47 | | 4.12 | metode membaca cepat dan tepat | 47 | | 4.13 | tugas mencari referensi di perputsakaan | 48 | | 4.14 | kiat-kiat tentang kemampuan membaca | 48 | | 4.15 | tugas membuat klipping | 49 | | 4.16 | Menulis majalah dinding | 49 | | 4.17 | informasi jam pelayanan perpustakaan | 50 | | 4.18 | kunjungan perpustakaan diluar sekolah | 50 | | 4.19 | jam wajib ke perpustakaan | 51 | | 4.20 | kenyamanan di perpustakaan | 51 | | 4.21 | Pustakawan datang terlambat | 52 | | 4.22 | koleksi perpustakaan | 52 | | 4.23 | hasil analisis data untuk Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan  sirkulasi SMA Negeri 8 Bulukumba | 53 | | 4.24 | kebutuhan dalam pengadaan buku | 57 | | 4.25 | siswa dan guru dilibatkan dalam pengadaan buku | 58 | | 4.26 | dilibatkan dalam pengelolaan perpustakaan | 58 | | 4.27 | kesulitan dalam menemukan buku | 59 | | 4.28 | pelatihan dalam pengelolaan perpustakaan | 59 | | 4.29 | Hasil Analisis Data untuk Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan teknis SMA Negeri 8 Bulukumba | 60 | | 4.30 | Hasil Analisis Data secara Umum Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan SMA Negeri 8 Bulukumba. | 61 | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |
| **DAFTAR LAMPIRAN**  Halaman  Lampiran I Kisi-Kisi Instrumen Penelitian 69  Lampiran II Angket penelitian 70  Lampiran III Hasil penelitian 72  Lampiran IV validasi angket 75  Lampiran V Uji reabilitas 76  Lampiran VI Data siswa dan sampel penelitian 78  Lampiran VII Foto pada saat penelitian 80  Lampiran VIII Persuratan |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |