

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : Customer Service Orientation, Emotional Labor Strategy, and Emotional Exhaustion  
 Penulis Artikel Ilmiah : Resekiani Mas Bakar, Muhammad Jufri, Fajriani Tadjuddin  
 Status Pengusul : Penulis Pertama ✓  
 Identitas Jurnal Ilmiah : Prosiding Ilmiah Internasional  
 a. Judul Prosiding : Proceedings of the 3<sup>rd</sup> International Conference on Education, Science, and Technology (ICEST) 2019 Humanity Research  
 b. ISBN/ISSN : ISBN 978-94-6239-264-9/ ISSN 2352-5398  
 c. Tahun Terbit, Tempat Pelaks. : 2020, Makassar  
 d. Penerbit : Atlantis Press  
 e. Penyelenggara : Universitas Negeri Makassar  
 f. Alamat Web Prosiding : <https://atlantis-press.com/proceedings/icest-19>

Kategori Publikasi  
(beri ✓ kategori yang tepat)

✓	Prosiding Ilmiah Internasional
	Prosiding Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding (isikan di kolom yang sesuai)		Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional (Maks = 15)	Nasional	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi paper (20%)	1,8		1,8
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2,7		2,7
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	2,7		2,7
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	1,8		1,8
	<b>Total = (100%)</b>			
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)	9		9
	1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	terpenuhi ketepatan dan isi jurnalnya		
	2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:	terpenuhi ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sesuai judul		
	3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi:	Data cukup mutakhir dan cukup untuk penelitian tema Artikel		
	4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit:	terpenuhi dan kualitas penerbit terjamin.		
	5. Indikasi Plagiasi:	Tidak ada batas toleransi.		
	6. Kesesuaian bidang ilmu:	Sesuai bidang ilmu penulis.		

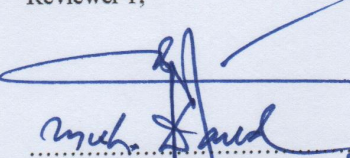


**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : Customer Service Orientation, Emotional Labor Strategy, and Emotional Exhaustion  
Penulis Artikel Ilmiah : Resekiani Mas Bakar, Muhammad Jufri, Fajriani Tadjuddin  
Status Pengusul : Penulis Pertama  
Identitas Jurnal Ilmiah : Prosiding Ilmiah Internasional

a. Judul Prosiding : Proceedings of the 3<sup>rd</sup> International Conference on Education, Science, and Technology (ICEST) 2019 Humanity Research  
b. ISBN/ISSN : ISBN 978-94-6239-264-9/ ISSN 2352-5398  
c. Tahun Terbit, Tempat Pelaks. : 2020, Makassar  
d. Penerbit : Atlantis Press  
e. Penyelenggara : Universitas Negeri Makassar  
f. Alamat Web Prosiding : <https://atlantis-press.com/proceedings/icest-19>

Makassar, 30 Desember 2021  
Reviewer 1,

  
NIP. 196601011991031008  
Unit Kerja: Fakultas Psikologi  
Bidang Ilmu: Psikologi



**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : Customer Service Orientation, Emotional Labor Strategy, and Emotional Exhaustion  
 Penulis Artikel Ilmiah : Resekiani Mas Bakar, Muhammad Jufri, Fajriani Tadjuddin  
 Status Pengusul : Penulis Pertama  
 Identitas Jurnal Ilmiah : Prosiding Ilmiah Internasional

a. Judul Prosiding : Proceedings of the 3<sup>rd</sup> International Conference on Education, Science, and Technology (ICEST) 2019 Humanity Research  
 b. ISBN/ISSN : ISBN 978-94-6239-264-9/ ISSN 2352-5398  
 c. Tahun Terbit, Tempat Pelaks. : 2020, Makassar  
 d. Penerbit : Atlantis Press  
 e. Penyelenggara : Universitas Negeri Makassar  
 f. Alamat Web Prosiding : <https://atlantis-press.com/proceedings/icest-19>

Kategori Publikasi (beri  $\checkmark$  kategori yang tepat)

<input checked="" type="checkbox"/>	Prosiding Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Prosiding Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

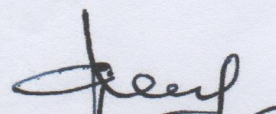
No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding = 15		Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional	Nasional	
1	Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)	1,5		1,5
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5		4
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5		4
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4,5		4
<b>Total = (100%)</b>		<b>15</b>		<b>13,5</b>
<b>Nilai Pengusul (Penulis pertama dari 3 orang penulis) = 60%</b>				<b>8,1</b>

Komentar /Ulasan Peer Review:

1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	lengkap dalam format prosiding
2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:	cukup mendalam dalam pembahasannya
3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi:	metodologi memadai digunakan dlm artikel ini
4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit:	penerbit dan internasional
5. Indikasi Plagiasi:	tidak ada plagiasi dalam artikel
6. Kesesuaian bidang ilmu:	sesuai dengan P10

Jakarta, 11 November 2022

Reviewer 2,



**Dr. Gungum Gumelar, M.Si**

NIP. 197704242006041001

Unit Kerja: F.Psi Universitas Negeri Jakarta



**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : Customer Service Orientation, Emotional Labor Strategy, and Emotional Exhaustion  
 Penulis Artikel Ilmiah : **Resekiani Mas Bakar**, Muhammad Jufri, Fajriani Tadjuddin  
 Status Pengusul : Penulis Pertama  
 Identitas Jurnal Ilmiah : Prosiding Ilmiah Internasional  
 a. Judul Prosiding : Proceedings of the 3<sup>rd</sup> International Conference on Education, Science, and Technology (ICEST) 2019 Humanity Research  
 b. ISBN/ISSN : ISBN 978-94-6239-264-9/ ISSN 2352-5398  
 c. Tahun Terbit, Tempat Pelaks. : 2020, Makassar  
 d. Penerbit : Atlantis Press  
 e. Penyelenggara : Universitas Negeri Makassar  
 f. Alamat Web Prosiding : <https://atlantis-press.com/proceedings/icest-19>

Kategori Publikasi (beri  kategori yang tepat)

<input checked="" type="checkbox"/>	Prosiding Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Prosiding Ilmiah Nasional

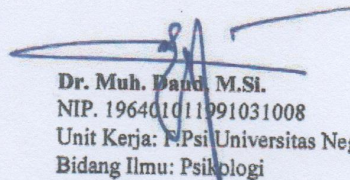
**Hasil Penilaian Peer Review:**

No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding = 15		Nilai akhir yang diperoleh Nilai rata-rata
		Internasional	Nasional	
1	Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)	1,5		1,65
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5		3,35
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5		3,35
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4,5		2,5
<b>Total = (100%)</b>		<b>15</b>		
<b>Nilai Pengusul (Penulis pertama dari 3 orang penulis) = 60%</b>				<b>8,55</b>

**Komentar /Ulasan Peer Review:**

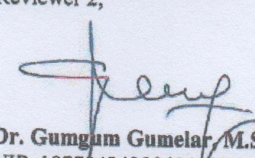
1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:
2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:
3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi:
4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit:
5. Indikasi Plagiasi:
6. Kesesuaian bidang ilmu:

Makassar, November 2022  
Reviewer 1,



**Dr. Muh. Daud M.Si.**  
 NIP. 196401011991031008  
 Unit Kerja: F.Psi Universitas Negeri Makassar  
 Bidang Ilmu: Psikologi

Jakarta, November 2022  
Reviewer 2,



**Dr. Gungum Gumelar M.Si**  
 NIP. 197704242006041001  
 Unit Kerja: F.Psi Universitas Negeri Jakarta  
 Bidang Ilmu: Psikologi