

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Switching Expression or Emotion: Emotional Labor Strategy on Negative Word of Mouth, Mediated by Customer Satisfaction
 Penulis Artikel Ilmiah : Resekiani Mas Bakar, Riska Amaliah, Nurul Hidayati
 Status Pengusul : Penulis Pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Terakreditasi
 a. Nama Jurnal : Jurnal Dinamika Manajemen
 b. ISSN : 2337-5434 (Online)/ 2086-0668 (Print)
 c. Volume/Nomor/Halaman : Vol. 10 No 2 (2019). Hal 138-283
 d. Edisi (bulan/tahun) : September 2019
 e. Penerbit : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang
 f. DOI artikel (jika ada) : 10.15294/jdm.v10i2.19843
 g. Alamat Web Jurnal : <https://journal.unnes.ac.id>
 h. Terindeks di Scimagojr/Scopus/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Sinta.2

Kategori Publikasi
(beri kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA.2
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, ICI*

Hasil Penilaian Peer Review:

No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)		Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional	Nasional (Maks = 25)	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		1,5	1,5
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5	4,5
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5	4,5
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5	4,5
	Total = (100%)			
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)		15	15
		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: terpenuhi unsur kelengkapan artikelnya		
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: terpenuhi ruang lingkup dan pembahasan secara mendalam sesuai tema/judul.		
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: Data pendukung sesuai taksup dan metodologi sesuai dgn tema kajian.		
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: unsur dan kualitas penerbit terpenuhi sbg jurnal dgn Sinta-2		
		5. Indikasi Plagiasi: -		
		6. Kesesuaian bidang ilmu: sangat relevan dgn bidang ilmu penerbit/penerbit.		

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Switching Expression or Emotion: Emotional Labor Strategy on Negative Word of Mouth, Mediated by Customer Satisfaction

Penulis Artikel Ilmiah : Resekiani Mas Bakar, Riska Amaliah, Nurul Hidayati

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Terakreditasi

a. Nama Jurnal : Jurnal Dinamika Manajemen

b. ISSN : 2086-0668

c. Volume/Nomor/Halaman : Vol. 10 No 2 (2019). Hal 138-283

d. Edisi (bulan/tahun) : September 2019

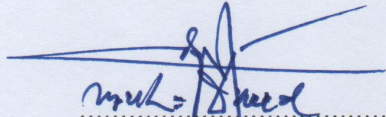
e. Penerbit : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang

f. DOI artikel (jika ada) : 10.15294/jdm

g. Alamat Web Jurnal : <https://journal.unnes.ac.id>

h. Terindeks di Scimagojr/Scopus/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Sinta 2

Makassar, 30 Des 2021
Reviewer 1,


.....
NIP. 250407091991031008
Unit Kerja: Fakultas Psikologi
Bidang Ilmu: Psikologi

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Switching Expression or Emotion: Emotional Labor Strategy on Negative Word of Mouth, Mediated by Customer Satisfaction

Penulis Artikel Ilmiah : Resekiani Mas Bakar, Riska Amaliah, Nurul Hidayati

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Terakreditasi SINTA

a. Nama Jurnal : Jurnal Dinamika Manajemen

b. ISSN : 2337-5434 (Online)/ 2086-0668 (Print)

c. Volume/Nomor/Halaman : Vol. 10 No 2 (2019). Hal 138-283

d. Edisi (bulan/tahun) : September 2019

e. Penerbit : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang

f. DOI artikel (jika ada) : 10.15294/jdm.v10i2.19843

g. Alamat Web Jurnal : <https://journal.unnes.ac.id>

h. Terindeks di Scimagojr/Scopus/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Sinta 2

Kategori Publikasi
(beri kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks <u>SINTA 2</u>
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, ICI*

Hasil Penilaian Peer Review:

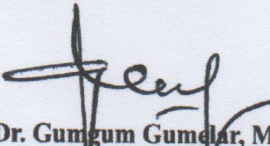
No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 25					Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ	
1	Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			2,5			2
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			6,5
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			6,5
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			7,5			7
Total = (100%)				25			22
Nilai Pengusul (Penulis pertama dari 3 orang penulis) = 60%							13,2

Komentar /Ulasan Peer Review:

1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	memenuhi kesesuaian dalam penulisan artikel
2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:	adanya kebaharuan dalam penelitian yg dibuat
3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi:	data dan metode Eksperimant menarik
4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit:	berasal dari kampus yang baik
5. Indikasi Plagiasi:	tidak ada unsur plagiasi
6. Kesesuaian bidang ilmu:	Artikel sesuai dengan minat penulis

Jakarta, (11) November 2022

Reviewer 2,


Dr. Gungum Gumelar, M.Si
NIP. 197704242006041001

Unit Kerja: F.Psi Universitas Negeri Jakarta

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Switching Expression or Emotion: Emotional Labor Strategy on Negative Word of Mouth, Mediated by Customer Satisfaction
 Penulis Artikel Ilmiah : Resekiani Mas Bakar, Riska Amaliah, Nurul Hidayati
 Status Pengusul : Penulis Pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Terakreditasi SINTA
 a. Nama Jurnal : Jurnal Dinamika Manajemen
 b. ISSN : 2337-5434 (Online)/ 2086-0668 (Print)
 c. Volume/Nomor/Halaman : Vol. 10 No 2 (2019). Hal 138-283
 d. Edisi (bulan/tahun) : September 2019
 e. Penerbit : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang
 f. DOI artikel (jika ada) : 10.15294/jdm.v10i2.19843
 g. Alamat Web Jurnal : <https://journal.unnes.ac.id>
 h. Terindeks di Scimagojr/Scopus/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Sinta 2

Kategori Publikasi
(beri \checkmark kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA 2
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, ICT*

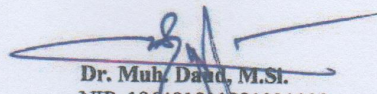
Hasil Penilaian Peer Review:

No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 25					Nilai akhir yang diperoleh (Rata-rata)
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ	
1	Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)			2,5			1,75
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			5,5
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			5,5
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			7,5			5,75
	Total = (100%)			25			
	Nilai Pengusul (Penulis pertama dari 3 orang penulis) = 60%						14

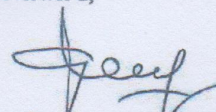
Komentar /Ulasan Peer Review:

1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:
2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:
3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi:
4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit:
5. Indikasi Plagiasi:
6. Kesesuaian bidang ilmu:

Makassar, November 2022
Reviewer 1,


Dr. Muh. Daud, M.Si.
 NIP. 19640101991031008
 Unit Kerja: F.Psi Universitas Negeri Makassar
 Bidang Ilmu: Psikologi

Jakarta, November 2022
Reviewer 2,


Dr. Gungum Gumelar, M.Si
 NIP. 197704242006041001
 Unit Kerja: F.Psi Universitas Negeri Jakarta
 Bidang Ilmu: Psikologi