

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang IKK Borongloe Di Kabupaten Gowa**

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status pengusul : M. Ikhwan Maulana Haeruddin, SE,MHR,Mgt., Ph.D. (penulis kedua)
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **DECISION: Jurnal Ekonomi dan Bisnis**
 b. Nomor/Volume/ISSN : ISSN: 2721-4907, Volume 3 Nomor 2
 c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2022
 d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web jurnal : <http://jurnal.umpar.ac.id/index.php/decision/article/view/1916>
 g. Terindeks di Scimagojr/ Thomson Reuter, ISI Knowledge di
 h. Jumlah halaman : 9

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/National terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai 100%	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 2				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	International/ Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi Jurnal (10%)			0,2		0,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0,6		0,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			0,6		0,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			0,6		0,6
Total = (100%)					2
Komentar Peer Reviewer	1. Artikel dapat ditemukan online				
	2. Pembahasan cukup mendalam & aktual				
	3. Metodologi sudah tepat & mutakhir				
	4.				
	5. Indikasi plagiasi : Tidak ada				
	6. Kesesuaian bidang ilmu: Sesuai				

Makassar,
Reviewer 1,

Prof. Dr. Romansyah Sahabuddin, M.Si.
NIP 19630715198811001

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang IKK Borongloe Di Kabupaten Gowa**

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status pengusul : M. Ikhwan Maulana Haeruddin, SE, MHR, Mgt., Ph.D. (penulis kedua)
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **DECISION: Jurnal Ekonomi dan Bisnis**
 b. Nomor/Volume/ISSN : ISSN: 2721-4907, Volume 3 Nomor 2
 c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2022
 d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web jurnal : <http://jurnal.umpar.ac.id/index.php/decision/article/view/1916>
 g. Terindeks di Scimagojr/ Thomson Reuter, ISI Knowledge di
 h. Jumlah halaman : 9

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/National terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai 100%	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 2				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	International/ Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi Jurnal (10%)			0,2		0,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			0,6		0,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			0,6		0,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			0,6		0,6
Total = (100%)					2
Komentar Peer Reviewer	1. Artikel dapat difollowing online				
	2. Pembahasan cukup mendalam & aktual				
	3. Metodologi sudah tepat & mutakhir				
	4.				
	5. Indikasi plagiasi : tidak ada				
	6. Kesesuaian bidang ilmu: Ekonomi				

Makassar,
Reviewer 2,

Prof. Dr. Anwar R, S.E., M.Si.
NIP 196012312000121001

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang IKK Borongloe Di Kabupaten Gowa**

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang


Status pengusul : M. Ikhwan Maulana Haeruddin, SE, MHR, Mgt., Ph.D. (penulis kedua)
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **DECISION: Jurnal Ekonomi dan Bisnis**
 b. Nomor/Volume/ISSN : ISSN: 2721-4907, Volume 3 Nomor 2
 c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2022
 d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web jurnal : <http://jurnal.umpar.ac.id/index.php/decision/article/view/1916>
 g. Terindeks di Scimagojr/: Thomson Reuter, ISI Knowledge di
 h. Jumlah halaman : 9

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/National terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

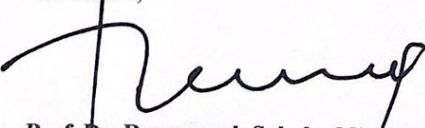
Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai 100%	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 2				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	International/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi Jurnal (10%)					0,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					0,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					0,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					0,6
Total = (100%)					2
Komentar Peer Reviewer	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5. Indikasi plagiasi :				
	6. Kesesuaian bidang ilmu:				

Reviewer 2,


 Prof. Dr. Anwar R, S.E., M.Si.
 NIP 196012312000121001

Makassar,
 Reviewer 1,


 Prof. Dr. Romansyah Sahabuddin, M.Si.
 NIP 19630715198811001