

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Jurnal Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pln (Persero) Ulp Mattoanging Di Kota Makassar

Penulis Aritikel Ilmiah : **Risma Niswaty**

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : JADBISFISH: Jurnal Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

b. ISSN : 2829-7814

c. Volume/Nomor/Halaman : 1/1/15-20

d. Edisi(bulan/tahun) : 2022

e. Penerbit : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri
Makassar

f. DOI artikel (jika ada) : -

g. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/jab/article/view/31641/14548>

h. Terindeks : Google Scholar

Kategori Publikasi (beri \checkmark kategori yang Tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional


Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA

Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, ICI*

Hasil Penilaian *Peer Review*:

No.	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
		International Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)					0,2	0,2
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					0,6	0,3
3	Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)					0,6	0,3
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					0,6	0,6
	Total = (100%)					2	1,4
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>karya ilmiah di tulis dengan baik, sesuai struktur artikel standar baik</i>					
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>menjelaskan hasil penelitian sebagai kontribusi keilmuan</i>					
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: <i>semua unsur struktur dipenuhi</i>					
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: <i>Jumlah artikel dalam suatu terbitan wajar</i>					
		5. Indikasi Plagiasi:					
		6. Kesesuaian Bidang Ilmu: <i>sesuai bidang ilmu</i>					

Makassar, **Januari 2023**
Reviewer 1,


 (Prof. Dr. Mohamad Thahir Haning), M.Si.
 NIP. 195705071984031001
 Unit Kerja : FISIP Universitas Hasanuddin

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Jurnal Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pln (Persero) Ulp Mattoanging Di Kota Makassar

Penulis Aritikel Ilmiah : **Risma Niswaty**

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : JADBISFISH: Jurnal Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

b. ISSN : 2829-7814

c. Volume/Nomor/Halaman : 1/1/15-20

d. Edisi(bulan/tahun) : 2022

e. Penerbit : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri
Makassar

f. DOI artikel (jika ada) : -

g. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/jab/article/view/31641/14548>

h. Terindeks : Google Scholar

Kategori Publikasi (beri \checkmark kategori yang Tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional


Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA

Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, ICI*

Hasil Penilaian *Peer Review*:

No.	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh	
		International Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll		
1	Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)					0,2	0,2	
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					0,6	0,3	
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					0,6	0,3	
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					0,6	0,6	
	Total = (100%)					2	1,4	
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)							
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>Semua acuan yang ada di pustaka diacu dalam batang tubuh karya ilmiah</i>						
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>menjelaskan apa yang diteliti</i>						
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: <i>daftar pustaka up to date</i>						
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: <i>regularitas penerbitan sesuai dengan pernyataan jurnal</i>						
		5. Indikasi Plagiasi:						
		6. Kesesuaian Bidang Ilmu: <i>sesuai bidang ilmu</i>						

Makassar, *Januari 2023*
Reviewer 2,


(Prof. Drs. Imbawddin, MDA., Ph.D.)
NIP. 196407061993031001
Unit Kerja : *Politeknik STIA LAN Makassar*

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Jurnal Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pln (Persero) Ulp Mattoanging Di Kota Makassar

Penulis Aritikel Ilmiah : **Risma Niswaty**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : JADBISFISH: Jurnal Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
- b. ISSN : 2829-7814
- c. Volume/Nomor/Halaman : 1/1/15-20
- d. Edisi(bulan/tahun) : 2022
- e. Penerbit : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makassar
- f. DOI artikel (jika ada) : -
- g. Alamat Web Jurnal : <https://ojs.unm.ac.id/jab/article/view/31641/14548>
- h. Terindeks : Google Scholar

Kategori Publikasi (beri kategori yang Tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Terindeks SINTA
- Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks DOAJ, CABI, ICI*


Hasil Penilaian Peer Review:


No.	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
		International Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi SINTA	Nasional	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)					0,2	0,2
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					0,6	0,3
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					0,6	0,3
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					0,6	0,6
	Total = (100%)					2	1,4
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)						

Makassar, Januari 2023

Reviewer 1,

Reviewer 2,


(Prof. Dr. Mohamad Thahir Haning, M.Si.
NIP. 195705071984031001
Unit Kerja: FISIP Universitas Hasanuddin


(Prof. Drs. Imbanuddin, MDA., Ph.D.)
NIP. 196407061993031001
Unit Kerja: Politeknik STIA LAN Makassar