**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar belakang 1
2. Rumusan masalah 5
3. Tujuan penelitian 5
4. Manfaat penelitian 6

xi

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN

1. Tinjauan Pustaka 8
2. Kerangka Pikir 20
3. Hipotesis Penelitian 29

BAB III METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 30
2. Variabel dan Desain Penelitian 31
3. Definisi Operasional 32
4. Populasi dan Sampel 32
5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 33
6. Teknik Analisis Data 35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian 38
2. Pembahasan 64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan 67
2. Saran 68

DAFTAR PUSTAKA 69

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 172

xii

xi