**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar belakang 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA PIKIR DAN

HIPOTESIS PENELITIAN 8

1. Tinjauan Pustaka 8
2. Kerangka Pikir 28
3. Hipotesis 30

BAB III METODE PENELITIAN 31

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 31
2. Variabel Dan Desain Penelitian 32
3. Defenisi Operasional Variabel 33
4. Populasi dan Sampel 34
5. Teknik Pengumpulan Data 35
6. Teknik Analisis Data 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38

1. Hasil Penelitian 38
2. Pembahasan 49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 51

1. Kesimpulan 51
2. Saran 51

DAFTAR PUSTAKA 53

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP