



Pengelolaan Aplikasi Sistem Informasi Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLP2M) Universitas Negeri Makassar

Abdul Wahid¹, Jumadi Mabe Parenreng², Yasdin³

¹Jurusan Bahasa Inggris, Fakultas Bahasa dan Sastra, Universitas Negeri Makassar

²Jurusan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Makassar

³Jurusan Pendidikan Teknik Otomotif, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Makassar

Abstrak. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) Universitas Negeri Makassar sebagai Lembaga yang bertugas untuk mengelola penelitian dan pengabdian masyarakat dilingkup UNM terus berupaya untuk memberikan pelayanan prima dan terbaik kepada seluruh peneliti dan dosen yang ada dalam naungannya. Salah satu upaya nyata yang dilakukan adalah diadakannya aplikasi Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLP2M) yang mana sistem ini melakukan migrasi pengelolaan semua tugas-tugas lembaga yang awalnya manual menjadi sistem terdigitalisasi. Tugas – tugas seperti proses seleksi proposal, proses review proposal, proses approval proposal dan sistem pelaporan baik penelitian maupun pengabdian masyarakat yang awalnya masih bersifat *paper based* bermigrasi ke sistem *paperless*. Hal tersebut diharapkan agar sistem pelayanan LP2M bisa lebih efisien, efektif dari sisi waktu dan tentu saja disisi biaya. Implementasi SIMLP2M ini tentu saja akan membawa dampak yang sangat baik bagi seluruh civitas akademik UNM jika dikelola dengan baik dan profesional juga oleh para staff dan administrator LP2M UNM. Targetnya adalah membekali para staff LP2M yang nantinya akan menjadi administrator dan pengelola SIMLP2M dengan (1) kemampuan dalam melakukan pengelolaan aplikasi SIMLP2M, (2) kemampuan *troubleshoot* jika terjadi masalah pada sistem dan juga (3) kemampuan dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan dari para *user* aplikasi SIMLP2M sekaitan dengan penggunaan sistem tersebut. Perlu disadari bahwa para pengguna aplikasi SIMLP2M di UNM ini tidak semua memiliki kemampuan IT sehingga diyakini akan banyak pertanyaan-pertanyaan dari mereka sekaitan dengan penggunaan aplikasi ini. Olehnya itu untuk mengatasi masalah tersebut, dianggap perlu untuk melakukan **PKM Pengelolaan Aplikasi SIMLP2M bagi calon administrator LP2M**. Metode untuk mencapai target tersebut dilakukan melalui kegiatan pelatihan, pembuatan tutorial dan pendampingan bagi calon administrator aplikasi SIMLP2M. Pelatihan, pembuatan tutorial dan pendampingan difokuskan kepada pengelolaan fitur-fitur aplikasi baik dari sisi administrator, reviewer dan pengguna biasa. Pada Program ini telah dihasilkan administrator SIMLP2M yang terampil, handal dan bisa membantu menjawab pertanyaan para pengguna aplikasi dengan baik.

Kata Kunci: Aplikasi SIMLP2M; *paperless*; Administrator; Efektif dan efisien.

Abstract. The Institute for Research and Community Service (LP2M) of the State University of Makassar as an institution in charge of managing research and community service within the UNM continues to strive to provide excellent and best service to all researchers and lecturers under its auspices. One of the concrete efforts made was the introduction of the Information System for Research and Community Service (SIMLP2M), which migrated the management of all institutional tasks from a manual to a digitalized system. Tasks such as the proposal selection process, the proposal review process, the proposal approval process and the reporting system for both research and community service, which initially were paper based, migrated to the paperless system. It is hoped that the LP2M service system can be more efficient, effective in terms of time and of course the cost side. The implementation of SIMLP2M will of course have a very good impact on the entire academic community of UNM if it is managed properly and professionally by the staff and administrators of LP2M UNM. The target is to equip LP2M staff who will later become administrators and managers of SIMLP2M with (1) the ability to manage SIMLP2M applications, (2) the ability to troubleshoot in case of system problems and also (3) the ability to answer questions from application users SIMLP2M is related to the use of the system. It should be realized that not all users of the SIMLP2M application at UNM have IT skills, so it is believed that there will be many questions from them regarding the use of this application. Therefore, to solve this problem, it is deemed necessary to carry out PKM SIMLP2M Application Management for LP2M administrator candidates. Methods to achieve these targets are carried out through training activities, making tutorials and mentoring for prospective SIMLP2M application administrators. Training, making tutorials and mentoring are focused on managing application features from the side of administrators, reviewers and ordinary users. This program has produced SIMLP2M administrators who are skilled, reliable and can help answer the questions of application users well.

I. PENDAHULUAN

Analisis Situasi

Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) adalah sebuah lembaga pada suatu perguruan tinggi yang bertugas untuk mengelola kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, 2 dari 3 tridharma perguruan tinggi (Handayani, 2017). Demikian halnya dengan Universitas Negeri Makassar (UNM) sebagai salah satu kampus terbaik di Makassar, juga memiliki LP2M dengan tugas utama adalah mengelola penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh peneliti dan dosen dalam lingkup kampus UNM. LP2M UNM saat ini diketuai oleh Prof. Dr. Ir. Bakhrani Rauf, M.T., dan beralamat di Jl. A.P. Pettarani Makassar, lantai 10 gedung Phinisi UNM.

Mitra kami, dalam hal ini LP2M UNM, dalam melaksanakan tugasnya terus berupaya memberikan pelayanan terbaiknya terkait dengan pengelolaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat tersebut, misalnya saja dalam hal proses pengajuan proposal penelitian dan pengabdian, proses review proposal yang masuk, proses uproval proposal, proses pelaporan, sampai pada pelayanan administrasi lainnya (Hamzah, 2016). Dengan demikian, mitra kami melakukan migrasi dari sistem manual (*paper based*) yang mana dalam pelaksanaannya memakan waktu yang cukup panjang menjadi sistem terdigitalisasi (*paperless*) yang memberikan keuntungan dalam hal efisiensi waktu, biaya, penyimpanan dan penyediaan data yang lebih efektif, serta beberapa manfaat lainnya. SIMLP2M adalah hasil implementasi dari kebutuhan yang dijelaskan tersebut diatas.

Setelah penerapan aplikasi SIMLP2M UNM dan dari hasil diskusi dengan pihak LP2M UNM, kami mendapati bahwa untuk mencapai tujuan LP2M yang ingin memberikan pelayanan prima dan terbaik pada seluruh civitas akademika UNM tidak cukup hanya dengan implementasi SIMLP2M UNM ini semata, tetapi harus sejalan dengan perubahan *mindset* seluruh warga UNM terhadap manfaat perkembangan teknologi Informasi (Anonim, 2020) dan juga peningkatan kapasitas khususnya staff LP2M yang akan bertindak sebagai operator dan administrator SIMLP2M dalam mengelola aplikasi tersebut.

Permasalahan Mitra

Berdasarkan latar belakang situasi seperti yang dijelaskan di atas, masalah yang dihadapi oleh

LP2M UNM dalam mengimplementasikan aplikasi SIMLP2M UNM adalah masih kurangnya kemampuan pengelolaan aplikasi SIMLP2M oleh staff dan calon administrator aplikasi, terutama dalam hal penggunaan semua fitur-fitur yang ada dalam aplikasi dan kemampuan dalam melakukan *troubleshooting* jika terjadi permasalahan pada aplikasi. Selain itu, *mindset* dan kemampuan IT khususnya dalam penggunaan aplikasi-aplikasi berbasis web dikalangan dosen UNM masih bervariasi dan cenderung masih kurang sehingga membutuhkan administrator dan staff yang handal dan bisa mengarahkan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan mereka khususnya dalam penggunaan aplikasi SIMLP2M ini.

Dari permasalahan tersebut, persoalan prioritas yang disepakati untuk diselesaikan dalam program PKM ini adalah "Workshop dan pendampingan pengelolaan aplikasi SIMLP2M bagi administrator". Melalui program ini staff LP2M khususnya yang bertugas sebagai administrator dapat melakukan pengelolaan terhadap aplikasi SIMLP2M secara baik dan professional, bisa melakukan perbaikan-perbaikan jika terjadi permasalahan pada aplikasi serta mampu membimbing dosen-dosen dilingkup UNM dalam menggunakan aplikasi SIMLP2M ini. Langkah-langkah yang dilakukan oleh LP2M baik staff maupun pimpinan adalah sebagai berikut:

- a. Seluruh staff LP2M UNM akan mendukung pelaksanaan program PKM ini karena sangat bermanfaat bagi pengembangan LP2M sendiri.
- b. Staff LP2M UNM dan tim pelaksana PKM akan selalu berkomunikasi dalam upaya mewujudkan keberhasilan program.
- c. Pimpinan LP2M akan lebih intensif dalam mendorong pengembangan diri staff, khususnya bagi yang ditunjuk sebagai administrator aplikasi SIMLP2M.

II. SOLUSI YANG DITAWARKAN

Adapun solusi yang kami tawarkan dan jenis luaran yang diinginkan dari kegiatan PKM ini adalah untuk jangka panjang, LP2M UNM semakin baik dan professional dalam pengelolaan aplikasi SIMLP2M dalam upaya peningkatan kualitas layanan kepada seluruh civitas akademika UNM dan juga sekaligus mampu memberikan pemahaman kepada seluruh dosen dalam hal

penggunaan aplikasi SIMLP2M. Oleh karena itu, target luaran yang ingin dicapai dalam kegiatan PKM ini adalah (Widaninggar, 2018):

- a. Staff LP2M khususnya para administrator SIMLP2M UNM mengetahui semua fitur-fitur yang ada pada aplikasi SIMLP2M dan mampu menggunakan dan mengelolanya dengan baik dan benar.
- b. Staff LP2M khususnya para administrator SIMLP2M UNM mampu melakukan *troubleshooting* sederhana jika terjadi permasalahan dan atau terdapat laporan permasalahan dari pengguna terhadap aplikasi SIMLP2M.
- c. Staff LP2M khususnya para administrator SIMLP2M UNM mampu memberikan petunjuk dan bimbingan teknis penggunaan aplikasi kepada seluruh dosen lingkup UNM yang belum bisa menggunakan aplikasi SIMLP2M ini dengan baik.

III. METODE PELAKSANAAN

Berdasarkan permasalahan dan potensi yang ada pada staff dan pimpinan LP2M UNM, solusi yang ditawarkan pada kegiatan ini adalah "Workshop dan pendampingan pengelolaan aplikasi SIMLP2M bagi administrator". Kegiatan yang dilakukan dalam program ini antara lain menggunakan metode pendekatan secara personal kepada mereka yang ditunjuk sebagai administrator SIMLP2M, metode sosialisasi aplikasi, metode praktek, dan metode pendampingan yang tahapan-tahapan terbagi dalam kegiatan berikut ini:

1. Persiapan

Pada bagian persiapan ini, tim pelaksana PKM melakukan survey dan kunjungan ke mitra PKM dalam hal ini LP2M UNM. Kunjungan pertama dilakukan untuk menyampaikan program kegiatan kepada ketua LP2M UNM, kemudian menyusun jadwal pertemuan dengan pihak terkait yaitu mereka yang ditunjuk untuk menjadi administrator aplikasi SIMLP2M baik dari pihak pusat penelitian maupun dari pusat pengabdian masyarakat. Selanjutnya, kunjungan kedua dilakukan untuk mengadakan pertemuan dengan para administrator aplikasi SIMLP2M

yang ditunjuk sehingga diharapkan mampu melaksanakan pengelolaan aplikasi tersebut sekaligus menggali potensi dan kekurangan mereka dalam penggunaan aplikasi SIMLP2M. Hasilnya tim pelaksana dan mitra khususnya para administrator aplikasi telah menyepakati beberapa hal permasalahan yang mereka temui dan hendak diselesaikan dalam kegiatan PKM ini.

2. Pelaksanaan

- a. Sosialisasi aplikasi SIMLP2M bagi para staff dan pimpinan.

Program ini diawali dengan mengadakan sosialisasi secara virtual via zoom meeting kepada seluruh staff dan pimpinan LP2M yang materinya meliputi:

- Pengenalan fitur-fitur dasar pada aplikasikasi SIMLP2M
- Bisnis proses yang ada pada aplikasi SIMLP2M
- Simulasi penggunaan dan pengelolaan aplikasi SIMLP2M dari awal pengajuan proposal sampai tahapan pelaporan

- b. Pelatihan dan Workshop pengelolaan aplikasi SIMLP2M bagi administrator

Pada bagian ini, pelaksana PKM sudah memberikan materi-materi yang lebih teknis dan khusus kepada para administrator aplikasi SIMLP2M materi-materinya adalah sebagai berikut:

- Pembuatan tutorial penggunaan aplikasi SIMLP2M.
- Pengenalan fitur-fitur yang ada pada halaman administrator dan halaman pengguna biasa.
- Pengelolaan halaman administrator sebagai ujung tombak aplikasi SIMLP2M ini mulai dari pengaturan *user*, penunjukan *reviewer* proposal dan hal-hal lainnya yang berhubungan dengan pengelolaan aplikasi.
- Penggunaan halaman *user* biasa dari proses awal yaitu proses pengajuan proposal sampai pada proses pelaporan baik untuk jenis penelitian maupun jenis pengabdian masyarakat.

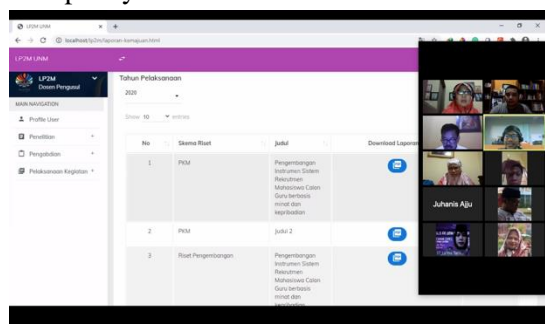
- Workshop pengelolaan aplikasi SIMLP2M sesuai panduan dan tutorial yang diberikan.
- c. Pendampingan pengelolaan aplikasi SIMLP2M bagi administrator
 Pendampingan ini dimaksudkan untuk menjaga eksistensi dan konsistensi pengelolaan aplikasi SIMLP2M bagi administrator LP2M UNM, sehingga mampu berkontribusi dan berperan aktif terhadap peningkatan kualitas layanan LP2M UNM terhadap seluruh civitas akademika UNM. Pendampingan ini difokuskan kepada:
 - Konsistensi penerapan dan pengelolaan halaman administrator aplikasi SIMLP2M.
 - Pendampingan rutin untuk pemantauan dan penguatan kapasitas administrator SIMLP2M dalam pengelolaan aplikasi baik dari sisi permasalahan di administratornya maupun dari sisi permasalahan pengguna biasanya.
 - Pengimplementasian aplikasi SIMLP2M yang disertai dengan perbaikan – perbaikan program secara terus menerus sehingga sesuai dengan kebutuhan dan kenyamanan dalam penggunaan aplikasi tersebut.

IV. HASIL DAN LUARAN

1. Sosialisasi aplikasi SIMLP2M bagi para staff dan pimpinan.
 Karena kondisi yang masih dalam situasi pandemi *Covid-19* maka kegiatan sosialisasi ini dilaksanakan secara virtual via *zoom meeting*, yang dihadiri oleh seluruh staff dan pimpinan LP2M UNM. Kegiatan sosialisasi ini dilaksanakan pada hari Senin, tanggal 20 Juli 2020. Program ini diawali dengan sambutan ketua LP2M UNM sekaligus me”*launching*” dan memperkenalkan aplikasi SIMLP2M kepada seluruh peserta.



Gambar 1. Kegiatan Sambutan ketua LP2M pada Sosialisasi aplikasi SIMLP2M
 Selanjutnya tim pelaksana PKM melakukan demo aplikasi dan menunjukkan fitur-fitur yang dimiliki aplikasi tersebut kepada seluruh peserta sekaligus meminta masukan-masukan untuk perbaikan aplikasi demi kenyamanan dan kemudahan dalam penggunaan aplikasi kedepannya.



Gambar 2. Demo aplikasi SIMLP2M

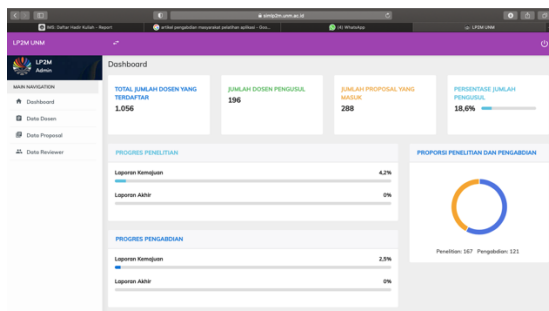
2. Pelatihan dan Workshop pengelolaan aplikasi SIMLP2M bagi administrator.
 Pelatihan dan Workshop pengelolaan aplikasi SIMLP2M bagi administrator ini dilaksanakan dikantor LP2M UNM Menara Pinisi Lt.10 pada hari kamis tanggal 08 Oktober 2020. Kegiatan ini dilaksanakan secara langsung dengan tetap menggunakan protocol kesehatan *covid-19*. Hal ini mengingat kegiatan ini perlu interaksi langsung dan juga jumlah peserta administrator aplikasi SIMLP2M ini tidak terlalu banyak.



Gambar 3. Pelatihan pengelolaan Aplikasi SIMLP2M bagi administrator

Materi pelatihan dan workshop ini dimulai dengan pengenalan fitur aplikasi, pengelolaan halaman administrator untuk setiap fitur-fiturnya, penggunaan halaman *user* biasa baik untuk halaman profil pengguna, halaman penelitian, halaman pengabdian masyarakat, mulai dari proses pengajuan proposal sampai pada proses pelaporan semua dilatihkan kepada para administrator ini.

Pelatihan ini dikemas dalam bentuk workshop sehingga para administrator ini berlatih secara langsung dengan mencoba beberapa kasus yang diberikan.



Gambar 4. Halaman Dashboard Administrator Pemahaman terhadap pelatihan dan workshop disini belum bisa dikatakan sempurna sehingga masih memerlukan pendampingan dalam tempo yang cukup.

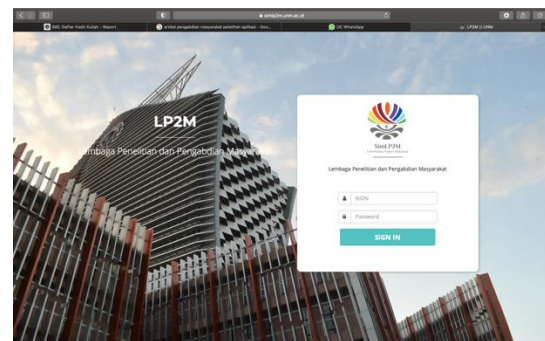
3. Pendampingan pengelolaan aplikasi SIMLP2M bagi administrator.

Setelah pelatihan dan workshop, untuk pemahaman yang lebih mendalam, maka tim pelaksana PKM melakukan pendampingan baik secara langsung maupun lewat kontak via telpon atau *messenger* jika ditemui permasalahan atau

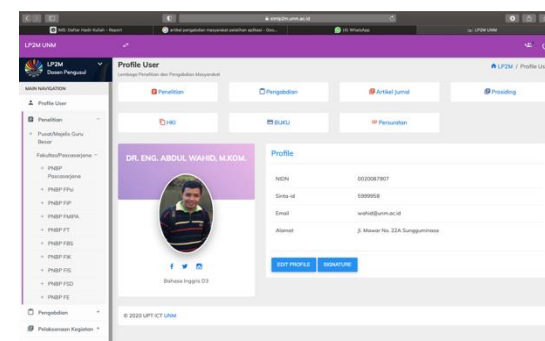
ada hal-hal yang kurang jelas. Walau pada dasarnya pendampingan ini berlangsung selama sebulan setelah pelaksanaan workshop dan pelatihan, namun pada implementasinya proses pendampingan ini berlangsung terus menerus. Kami juga membekali mereka dengan modul-modul panduan pengelolaan aplikasi dari sisi administrator dan dari sisi pengguna biasa.

Aplikasi SIMLP2M UNM ini dibangun dengan berbasis website untuk kemudahan pengaksesannya, bisa lebih fleksibel dan dari mana saja. Aplikasi ini beralamat pada URL: <https://simlp2m.unm.ac.id>, yang mana merupakan sub domain dari website UNM dengan menggunakan server hosting milik UNM sendiri.

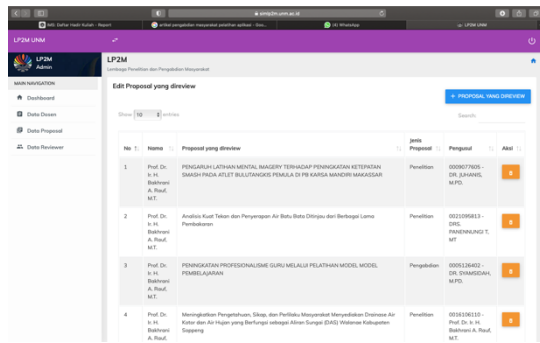
Berikut ini adalah tampilan aplikasi SIMLP2M UNM yang di *capture* dari aplikasi aslinya mulai dari halaman login, sampai dengan masuk kehalaman administrator dan halaman *user* biasa.



Gambar 5. Halaman Login SIMLP2M



Gambar 6. Halaman user dosen pengusul



Gambar 7. Halaman administrator modul penunjukan Reviewer Proposal

Bagian yang terpenting dalam implementasi aplikasi SIMLP2M ini adalah bagaimana membuat aplikasi ini berjalan dengan baik, mudah digunakan, serta meningkatkan efektifitas dan akurasi pekerjaan-pekerjaan LP2M UNM. Oleh karenanya, pendampingan sangat penting untuk dilakukan secara terus menerus (Prayudi, 2017).

Selain itu, proses perbaikan aplikasi sesuai kebutuhan dan kenyamanan pengguna masih terus dilakukan.

V. KESIMPULAN

Kepekaan terhadap kondisi dan kebutuhan dari Mitra pada kegiatan Pengabdian Masyarakat PKM sangat penting untuk dimiliki oleh tim pelaksana pengabdian. Hal ini juga dirasakan saat kami melaksanakan pengabdian masyarakat pada LP2M UNM melalui program PKM Pengelolaan aplikasi SIMLP2M UNM. Pada PKM ini, kami telah berhasil menyelesaikan beberapa rangkaian kegiatan antara lain sosialisasi aplikasi SIMLP2M bagi para staff dan pimpinan; Pelatihan dan Workshop pengelolaan aplikasi SIMLP2M bagi administrator; dan pendampingan pengelolaan aplikasi SIMLP2M bagi administrator yang dilakukan secara terus menerus juga.

Pelaksanaan kegiatan ini cukup berhasil dengan adanya respon positif dari pihak mitra dan semakin baiknya pengelolaan terhadap aplikasi SIMLP2M UNM oleh pihak LP2M khususnya administrator aplikasi.

Pada Program ini telah dihasilkan administrator SIMLP2M yang terampil dan handal serta bisa membantu menjawab pertanyaan para pengguna aplikasi dengan baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih disampaikan kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) UNM yang telah memberikan dana PNBP pengabdian kepada kami. Selanjutnya ucapan terima kasih disampaikan pula kepada Rektor UNM atas arahan dan pembinaanya selama proses kegiatan Pengabdian Masyarakat berlangsung. Demikian pula ucapan terima kasih disampaikan kepada Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNM yang telah memberi fasilitas, melakukan monitoring, dan meng-evaluasi kegiatan PKM ini hingga selesai.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2020) Sistem Informasi. Diakses: http://id.wikipedia.org/wiki/sistem_informasi_pada_19_Februari_2020.
- Hamzah, H. (2016). Sistem Informasi Kegiatan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Respati Yogyakarta. *TEKNOSI* Vol.2.
- Handayani, S. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Dosen Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi (FTIK) Universitas Semarang (USM). *INFOKAM*.
- Prayudi, M. A., Vijaya, D. P., and Ekawati, L. P. (2017). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan dan Penerbitan Jurnal Ilmiah Jurusan Akuntansi Program S1. *Conference: Seminar Nasional 2nd TEAM, Bali, Vol.2*.
- Widaninggar, N., Kartika Sari., N (2018). Penerapan Sistem Akuntansi Dasar dan Pelaporan Keuangan KPRI "Kencana", *Jurnal Pengabdian Masyarakat Ipteks e-ISSN:2528-116X, p-ISSN: 2527-5216 Vol.4 No.2 hal.102-109*.