**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PENGESAHAAN SKRIPSI iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS 8

1. Kajian Pustaka 8
2. Kerangka Pikir 30
3. Hipotesis 32

BAB III METODE PENELITIAN 33

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 33
2. Variabel dan Desain Penelitian 33
3. Defenisi Operasional Variabel 34
4. Populasi dan Sampel 35
5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan data 36
6. Teknik Analisis data 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40

1. Hasil Penelitian 40
2. Pembahasan 53

BAB V PENUTUP 57

1. Kesimpulan 57
2. Saran 57

DAFTAR PUSTAKA 59

RIWAYAT HIDUP 99