**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii

MOTTO iv

ABSTRAK v

PRAKATA vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Tujuan Penelitian 5
4. Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS 7

1. Tinjauan Pustaka 7
2. Kerangka Pikir 25
3. Hipotesis 28

BAB III METODE PENELITIAN 29

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 29
2. Variabel dan Desain Penelitian 29
3. Defenisi Operasional Variabel 30
4. Populasi dan Sampel 31
5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan data 32
6. Teknik Analisis data 33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 36

1. Penyajian Data, Proses dan Hasil Penelitian 36
2. Pembahasan Hasil Penelitian 46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 50

1. Kesimpulan 50
2. Saran 50

DAFTAR PUSTAKA 51

LAMPIRAN 53

RIWAYAT HIDUP ................................................................................. 80