

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DEWI UTARI  
NIM : 1444042021  
Jurusan : Psikologi Pendidikan dan Bimbingan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Judul Skripsi : **Studi Analisis Tentang Profil dan Layanan Guru BK di SMP Negeri 13 Makassar**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, Januari 2019

Yang Membuat Pernyataan

DEWI UTARI

1444042021

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

*Hilangkan kata “tapi dan tunggu”  
untuk menggapai sebuah cahaya kesuksesan.*

*(Dewi Utari)*

*Karya sederhana ini kuperuntukkan kepada  
kedua orangtuaku yang telah menjadi inspirasi terbesar dalam hidupku,  
semoga karya ini dapat mewakili harapannya.*

## ABSTRAK

Dewi Utari. 2018. Studi Analisis Tentang Profil dan Layanan Guru BK di SMP Negeri 13 Makassar. Skripsi. Dibimbing oleh Dr. Farida Aryani, S.Pd., M.Pd. dan Dr. Abdullah Siring, M.Pd. Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Makassar.

Kajian utama penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) gambaran profil guru bimbingan dan konseling di SMP Negeri 13 Makassar, (2) gambaran layanan guru bimbingan dan konseling di SMP Negeri 13 Makassar. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan atau melukiskan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu: (1) Gambaran profil guru bimbingan dan konseling yaitu terkait dengan riwayat hidup singkat mengenai guru bimbingan dan konseling dimana terdapat 3 guru bk yang semua berjenis kelamin perempuan dan telah berstatus berkeluarga, serta berlatar belakang pendidikan S1 BK dan memiliki visi misi untuk mencerdaskan anak bangsa. (2) Gambaran layanan guru bimbingan dan konseling yaitu, dalam layanan bimbingan dan konseling komprehensif terdapat empat layanan yaitu layanan dasar, layanan perencanaan individual, layanan responsive dan dukungan sistem. Dalam ke empat layanan ini Dalam layanan dasar guru BK sudah menjalankan layanan orientasi, informasi, bimbingan kelompok dan himpunan data. Dalam layanan responsive guru BK biasa memberikan konseling kelompok, konseling individual, dan juga konsultasi, namun alih tangan kasus jarang diterapkan karena masalah yang dihadapi oleh siswa-siswa masih bisa ditangani oleh guru BK itu sendiri. Dalam layanan perencanaan individual terkait dengan penempatan dan penyaluran terkait dengan peserta didik tetap dijalankan. Selanjutnya terkait dengan dukungan sistem yaitu semua pihak sekolah sangat memberikan dukungan sistem seperti dari kepala sekolah atau wakil sekolah, dari guru bidang studi, serta bagian tata usaha dan juga masyarakat.

**Kata Kunci:** Profil, Layanan, Guru BK.

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah Swt karena atas berkat rahmat dan izin-Nya jualah sehingga skripsi ini bisa penulis selesaikan.

Penyusunan skripsi ini merupakan tugas akhir dalam rangka penyelesaian studi penulis pada jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, ada banyak pihak yang telah memberikan bantuannya baik berupa moril maupun materil, terutama dari pembimbing penulis. Oleh karena itu, penulis tak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Farida Aryani, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing I dan kepada Dr. Abdullah Sinring, M.Pd., selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan nasehat yang berharga bagi penulis. Selain itu, penulis juga tak lupa mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hussain Syam, M. TP sebagai Rektor Universitas Negeri Makassar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan di Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Makassar.
2. Dr. Abdul Saman, M.Si., Kons. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Drs. Muhammad Anas, M.Si., yang senantiasa memberikan pelayanan kepada penulis sejak menjadi mahasiswa baru hingga penyelesaian akhir studi.

3. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan yang dengan ikhlas telah mengajarkan berbagai jenis mata kuliah guna menambah pengetahuan penulis melalui perkuliahan selama ini.
4. Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah serta guru-guru SMP Negeri 13 Makassar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
5. Ayah, Ibu, Kakak serta adikku yang turut membantu penulis selama menuntut ilmu.
6. Rekan-rekan mahasiswa serta sahabatku yang turut membantu dalam memberikan dukungan selama peneliti melalui proses dari awal sampai penyelesaian studi.
7. Semua pihak yang turut membantu baik secara langsung yang tidak memungkinkan untuk disebutkan namanya, namun telah membantu penulis dalam penyelesaian studi.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan informasi bagi pembaca, dan semoga kebaikan dan keikhlasan serta bantuan dari semua pihak bernilai ibadah dan mendapat pahala di sisi Allah SWT. Aamiin.

Makassar, Januari 2019

Dewi Utari

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL</b>	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b>	iii
<b>PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b>	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	v
<b>MOTO</b>	vi
<b>ABSTRAK</b>	vii
<b>PRAKATA</b>	viii
<b>DAFTAR ISI</b>	x
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR**

A. Tinjauan Pustaka	9
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling	9
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling	10
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling	10
4. Profil Guru BK	11
5. Layanan BK Komprehensif	12
6. Pengertian Persepsi	17
7. Persepsi Positif dan Negatif	19
8. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	20
9. Proses Pembentukan Persepsi	23
10. Komponen Persepsi	24
B. Kerangka Pikir	25

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
B. Kehadiran Peneliti	28
C. Lokasi Penelitian	29
D. Deskripsi Fokus	29
E. Sumber Data	31
F. Prosedur Pengumpulan Data	31
G. Analisis Data	37
H. Pengecekan Keabsahan Data	37
I. Tahap-Tahap Penelitian	38

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian	41
B. Pembahasan	66

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan	67
B. Saran	68

<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	70
-----------------------	----

<b>LAMPIRAN</b>	72
-----------------	----

## **DAFTAR TABEL**

<b>Nomor</b>	<b>Nama Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1	Matriks Profil Guru BK	44
Tabel 4.2	Matriks Layanan Guru BK	46
Tabel 4.3	Matriks Profil Guru BK	50
Tabel 4.4	Matriks Layanan Guru BK	52
Tabel 4.5	Matriks Profil Guru BK	53
Tabel 4.6	Matriks Layanan Guru BK	55
Tabel 4.7	Matriks Profil Guru BK	57
Tabel 4.8	Matriks Layanan Guru BK	58
Tabel 4.9	Matriks Profil Guru BK	60
Tabel 4.10	Matriks Layanan Guru BK	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Skema Kerangka Pikir	27

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Nama Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1.	Pedoman Observasi dan Wawancara	73
2.	Kisi-Kisi Pedoman Observasi dan Wawancara	78
3.	Program Kerja Yang dilakukan Oleh Guru BK	83
4.	Hasil Observasi dan Wawancara di SMP Negeri 13 Makassar	85
5.	Dokumen Penelitian	137
6.	Surat Pengusulan Judul	146
7.	Surat Pengesahan Judul	147
8.	Surat Permohonan Penunjukan Pembimbing Skripsi	148
9.	Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi	149
10.	Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian	150
11.	Surat Izin Penelitian dari Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Provinsi Sulawesi Selatan	151
12.	Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian dari Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan	152
13.	Surat Izin Penelitian dari Kepala Dinas Pendidikan Kota Makassar	153
14.	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	154
	Riwayat Hidup	155