

**SKRIPSI**

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK**

***ROLE PLAYING* UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PESERTA DIDIK DI**

**SMA NEGERI 8 MODEL BULUKUMBA**

**DILIANA EKA ASTUTI**

**PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2018**



**SKRIPSI**

**PENGARUH LAYANAN BIBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK *ROLE PLAYING* UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMNIKASI ANTARPRIBADI PESERTA DIDIK DI**

**SMA NEGERI 8 MODEL BULUKUMBA**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Pendidikan pada Psikologi Pendidikan dan

Bimbingan Strata Satu Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Makassar

**OLEH:**

**DILIANA EKA ASTUTI**

**1444040001**

**PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2018**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | **:** | DILIANA EKA ASTUTI |
| NIM | **:** | 1444040001 |
| Jurusan/Prodi | **:** | Psikologi Pendidikan dan Bimbingan |
| Fakultas | **:** | Ilmu Pendidikan |
| Judul Skripsi | **:** | Pengaruh Layanan Bimingan Kelompok Dengan teknik *Role Playing* untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Antarpribadi Peserta Didik Kelas XI Di SMA Negeri 8 Model Bulukumba |

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan

**DILIANA EKA ASTUTI**

 1444040001

**MOTO**

***“Segala pengorbanan yang telah dilakukan jangan pernah untuk menyesalinya, karena akan ada hikmah dibalik pengorbanan yang ikhlas”.***

***(DILIANA EKA ASTUTI)***

***Kupersembahkan karya tulis ini kepada:***

***Ayahanda Andi. Muh. Ilyas dan Ibunda Ida Laelah terinta sebagai wujud pengabdianku dan rasa hormatku atas keikhlasan, pengorbanan, dan restu yang telah diberikan kepadaku selama ini***

**ABSTRAK**

**Diliana Eka Astuti**, 2018. Skripsi. Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok dengan teknik *Role Playing* untuk Meningkatkan Komunikasi Antarpribadi Peserta Didik Di SMA Negeri 8 Model Bulukumba. Dibimbing oleh Prof. Dr. H. Muhammad Arifin Ahmad, M.A dan Drs. Muhammad Anas, M.Si. Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu rendahnya komunikasi antarpribadi siswa. Adapun rumusan masalahnya adalah 1) Bagaimana gambaran kemampuan komunikasi antar pribadi peserta didik di kelas XI SMA Negeri 8 Model Bulukumba? 2) Bagaimana gambaran pelaksanaan teknik *role playing*  di kelas XI SMA Negeri 8 Model Bulukumba? 3) Apakah ada pengaruh teknik *role playing* untuk meningkatkan kemampuan komunikasi antarpribadi peserta didik di kelas XI SMA Negeri 8 Model Bulukumba?. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Gambaran kemampuan komunikasi antar pribadi peserta didik di kelas XI SMA Negeri 8 Model Bulukumba. 2) Gambaran pelaksanaan teknik *role playing*  di kelas XI SMA Negeri 8 Model Bulukumba. 3) Pengaruh teknik *role playing* untuk meningkatkan kemampuan komunikasi antarpribadi peserta didik di kelas XI SMA Negeri 8 Model Bulukumba. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan model *Pre-Eksperimental*. Desain Eksperimen yang digunakan adalah *One-Group Pretest-Posttest Design.* Populasi penelitian ini adalah siswa kelas XI sebanyak 76 peserta didik dan sampel penelitian sebesar 12 peserta didik yang ditentukan dengan teknik *proporsional random sampling*. Pengumpulan data dengan menggunakan instrument skala komunikasi antarpribadi peserta didik. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis non parametrik, yaitu uji *Wilcoxon Signed Ranks Test.* Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Tingkat kemampuan komunikasi antarpribadi peserta didik kelas XI di SMA Negeri 8 Model Bulukumba 2) Layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan teknik *role playing* yang terdiriterdiri atas 5 tahap yaitu *rational treatment,* pemanasan, memilih partisipan, mengatur setting, menyiapkan pengamat, memainkan adegan role playing I, memainkan adegan role playing II, dan evaluasi. Selama kegiatan tersebut berlangsung siswa tertarik untuk mengetahui pentingnya *role play* sehingga siswa berpartisipasi dengan baik dalam kegiatan ini. 3) Layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan teknik *role playing* dapat meningkatkan kemampuan komunikasi antarpribadi peserta didik di SMA Negeri 8 Model Makassar

**Kata Kunci :** Teknik *Role Playing*, Kemampuan Komunikasi Antarpribadi

**PRAKATA**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subehanahu Wata’ala. karena berkat rahmat dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok dengn Teknik *Role Playing* untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Antar Pribadi Peserta Didik Kelas XI di SMA Negeri 8 Model Bulukumba. Tak lupa pula shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasulullah Sallallahu Alaihi Wasallam yang telah menuntun kita dari gelap gulita menuju cahaya Islam yang terang benderang seperti yang telah kita rasakan saat ini.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak luput dari berbagai hambatan yang telah memberikan hikmah dan mendorong penulis untuk berusaha secara maksimal. Namun berkat bimbingan dan motivasi serta bantuan dari berbagai pihak, segala hambatan dan tantangan yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, maka sepantasnyalah penulis menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada yang terhormat Prof. Dr. H. Muhammad Arifin Ahmad, M.A sebagai pembimbing I dan Drs. Muhammad Anas, M.Si sebagai pembimbing II yang dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Husain Syam, M.TP sebagai Rektor Universitas Negeri Makassar yang telah memberikan peluang untuk mengikuti proses perkuliahan pada jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.
2. Dr. Abdullah Sinring, M.Pd sebagai Dekan; Dr. Abdul Saman, M.Si. Kons sebagai Wakil Dekan I; Drs. Muslimin, M.Ed sebagai Wakil Dekan II; Dr. Pattaufi, M.Si sebagai Wakil Dekan III; dan Dr. Parwoto, M.Pd sebagai Wakil Dekan IV Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar, yang telah memberikan layanan akademik, administrasi dan kemahasiswaan selama proses pendidikan dan penyelesaian studi.
3. Drs. H. Muhammad Anas, M.Si sebagai Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan dan Syahril Buchori, S. Pd, M.Pd sebagai Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar yang dengan penuh perhatian memberikan bimbingan dan memfasilitasi penulis selama proses perkuliahan.
4. Jasman, S.Pd, M.Si sebagai kepala sekolah dan Rusdi S.Pd, M.Pd sebagai guru pembimbing di SMA Negeri 8 Model Bulukumba yang telah memberikan informasi dan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian.
5. Teristimewa kepada ayahanda Andi Muh. Ilyas dan Ida Laelah yang telah merawat dan membesarkan saya dengan susah payah dan ketulusannya mencurahkan cinta kasih sayang dan perhatiannya sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dibangku kuliah dan dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.
6. Untuk saudara kandung saya, Isnadia Dewi Adelia atas dukungan dan semangatnya terhadap saya.
7. Sahabat-sahabatku Riskika Hidayanti, Rima Karmila, Hikmawati, Febrina C. Mallisa, Umi Nurisma, Faiz Syafaruddin, M. Husni Mubarak, Taufik Nur Hidayat, Santari Hasan, Syarif dan teman-teman yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu.
8. Teman-teman terbaik, Ana Yuniarti, Fitriani, Sulmaida, Hildayanti Hasan, Nur Afni, Hadriyanti,Nur Ulfiana, Nur Asky Marzuki, Nur Artha Ika Fitri, St. Nurhalima, Syahrani, Afilka Dita Utami, Ziska, Nurmiftahul Jannah, Risky Arsyad, Epi Tamala, Leni Armina, Elmi Lestari, Miftahul Jannah, Nursafitri Febriana, Ikmal Hidayat, Puspita Purnama, Ikhsan Ardiansyah, Sri Restu Mangkubumi, M.Renaldi, Muh. Rizaldi, Rachmat Kurniawan, Ramli Ely, Asriadi, Muhammad Walid, Aswar Anas, A. Nurfadhilla, Nurul Hikmah, dan teman- teman reinforcement yang tidak sempat penulis sebutkan satu-persatu
9. Kepada seluruh peserta didik kelas XI SMA Negeri 8 Model Bulukumba, selaku subjek peneliti yang telah ikut serta dalam penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan oleh Bapak dan Ibu serta semua pihak yang telah membantu dalam skripsi ini, penulis mendoakan semoga mendapat balasan yang berlipat ganda menjadi amal sholeh di hadapan Allah Subehanahu’Wata’ala. Dan dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan- kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembacanya, khususnya bagi pemerhati pendidikan. Amin ya Robbal Alamin.

 Makassar, Juli 2018

 Penulis,

**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

MOTO vi

ABSTRAK vii

PRAKATA viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

**BAB I. PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 7
3. Tujuan Penelitian 7
4. Manfaat Penelitian 8

**BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS**

1. Kajian Pustaka
2. Komunikasi Antar Pribadi 9
3. Pengertian Komunikasi Antar Pribadi 9
4. Ciri-ciri Komunikasi Antar Pribadi 10
5. Tujuan Komunikasi Antar Pribadi 13
6. Pentingnya Komunikasi Antar Pribadi 14
7. Teknik *Role Playing* 15
8. Pengertian *Role Playing* 15
9. Tujuan *Role Playing* 17
10. Tahapan Teknik *Role Playing* 17
11. Kelebihan dan Kekurangan *Role Playing* 18
12. Bimbingan Kelompok 19
13. Pengertian Bimbingan Kelompok 19
14. Tujuan Bimbingan Kelompok 22
15. Asas Bimbingan Kelompok 24
16. Komponen Bimbingan Kelompok 25
17. Kerangka Pikir 27
18. Hipotesis Penelitian…………………………………………… 30

**BAB III. METODE PENELITIAN**

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 31
2. Variabel dan Desain Penelitian 31
3. Defenisi Operasional Variabel 32
4. Populasi dan Sampel 34
5. Teknik Pengumpulan Data 36
6. Teknik Analisis Data 40

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

1. Hasil Penelitian 43
2. Gambaran Tingkat Kemampuan Komunikasi Antar Pribadi43
3. Gambaran Pelaksanaan Bimbingan Kelompok dengan Teknik

*Role Playing* 44

1. Pengujian Hipotesis 58
2. Pembahasan 63

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

1. Kesimpulan 71
2. Saran 72

**DAFTAR PUSTAKA** 73

**LAMPIRAN** 75

**RIWAYAT HIDUP**

**DAFTAR GAMBAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gambar | Nama Gambar | Halaman |
| 2.1 | Skema Kerangka Pikir | 29 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 31 |

**DAFTAR TABEL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabel | Nama Tabel | Halaman |
| 3.1 | Penyebaran Siswa yang Menjadi Populasi Penelitian | 34 |
| 3.2 | Sampel Penelitian | 36 |
| 3.3 | Pembobotan Item Kuesioner | 37 |
| 3.4 | Uji Validasi | 38 |
| 3.5 | Uji Reliabilitas | 39 |
| 3.6 | Kriteria Penentuan Observasi | 40 |
| 3.7 | Kategorisasi Tingkat Komunikasi Antar Pribadi | 41 |
| 4.1 |  Data Tingkat Kemampuan Komunikasi Antar Pribadi pada  Populasi Penelitan | 44 |
| 4.2 | Data Persentase Observasi  | 56 |
| 4.3 | Data Tingkat Kemampuan Komunikasi Antar Pribadi Sebelum dan Setelah Perlakuan | 58 |
| 4.4 | Kecenderungan Umum Komunikasi Antar Pribadi | 59 |
| 4.5 | Pengujian Hipotesis | 61 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nomor**  | **Nama Lampiran** | **Halaman** |
|  | Rencana Pelaksanaan | 76 |
|  | Skenario Penelitian | 79 |
|  | Kisi-kisi Skala Penelitian Sebelum Uji Coba | 88 |
|  | Skala Penelitian Sebelum Uji Coba | 89 |
|  | Skor Uji Coba Lapangan | 93 |
|  | Uji Validitas  | 94 |
|  | Uji Reliabilitas | 95 |
|  | Kisi-kisi Skala Penelitian Setelah Uji Coba | 96 |
|  | SkalaPenelitian Setelah Uji Coba | 97 |
|  | Skor Jawaban Angket Pretest | 101 |
|  | Skor Jawaban Angket Posttest | 102 |
|  | Data Penelitian Pretest dan Posttest | 103 |
|  | Analisis Statistik Deskriptif | 105 |
|  | Uji Wilcoxon | 108 |
|  | Data Hasil Observasi | 109 |
|  | Hasil Analisis Observasi | 114 |
|  | RPBK | 115 |
|  | Naskah Role Playing | 127 |
|  | Lembar Evaluasi | 129 |
|  | Bahan Informasi | 137 |
|  | Dokumentasi Kegiatan | 138 |
|  | Pengusulan Judul | 144 |
|  | Pengesahan Judul | 145 |
|  | Surat Permohonan Penunjukan Pembimbing Skripsi | 146 |
|  | Surat Penunjukan Pembimbing | 147 |
|  | Pengesahan Usulan Penelitian | 148 |
|  | Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian | 149 |
|  | Surat Izin Penelitian dari UPT P2T BKPMD SUL-SEL | 150 |
|  | Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian | 151 |