**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**HALAMAN JUDUL** i

**PERSETUJUAN PEMBIMBING** ii

**PENGESAHAN SKRIPSI** iii

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI** iv

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN**  v

**ABSTRAK** vi

**PRAKATA** viii

**DAFTAR ISI** xii

**DAFTAR TABEL** xiv

**DAFTAR LAMPIRAN** xv

**BAB I PENDAHULUAN** 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, HIPOTESIS** 8

A. Tinjauan Pustaka 8

B. Kerangka Pikir 44

C. Hipotesis 46

**BAB III METODE PENELITIAN** 47

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 47

B. Variable dan Desain Penelitian 47

C. Definisi Operasional 48

D. Populasi dan Sampel 49

E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 50

F. Teknik Analisis Data 53

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN** 57

A. Hasil Penelitian 57

B. Pembahasan Penelitian 70

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** 77

A. Kesimpulan 77

B. Saran 78

**DAFTAR PUSTAKA** 79

**LAMPIRAN** 82