**LAMPIRAN I: KISI-KISI INSTRUMEN OBSERVASI DAN WAWANCARA**

KISI-KISI INSTRUMEN

Observasi Guru BK

|  |  |
| --- | --- |
| Indikator | Sub Indikator |
| Gejala Perilaku | 1. Menunda pekerjaan 2. Menghindari pekerjaan 3. Absen dari pekerjaan 4. Menurunnya prestasi dan produktivitas 5. Perilaku makan yang tidak normal (kebanyakan atau kekurangan) 6. Menurunnya kualitas hubungan interpersonal dengan rekan kerja 7. Menarik diri dari pergaulan 8. Susah berkonsentrasi 9. Melamun secara berlebihan 10. Acuh tak acuh pada lingkungan kerja 11. Mudah mempersalahkan rekan kerja 12. Mudah bertengkar 13. Merokok secara berlebihan 14. Rasa marah |

Wawancara dengan Guru Bimbingan dan Konseling

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NO. | Indikator | Sub Indikator | Daftar Pertanyaan |
| 1. | Gejala Fisiologis | 1. Meningkatnya denyut jantung 2. Gangguan lambung (maag) 3. Asma 4. Gangguan tidur 5. Sakit kepala 6. Sakit perut 7. Sakit pinggang 8. Berubah selera makan | 7. Apakah mental dan fisik Anda terganggu karena pekerjaan di sekolah ini? |
| 2. |  | 1. Kecemasan 2. Ketegangan 3. Kebingungan 4. Mudah tersinggung 5. Rasa marah 6. Penarikan diri 7. Komunikasi yang tidak efektif 8. Perasaan terkucilkan 9. Merasa sendiri/terasing 10. Kebosanan 11. Ketidakpuasan kerja 12. Kehilangan konsentrasi 13. Kehilangan kreativitas 14. Gelisah 15. Sedih secara berlebihan 16. Sukar mengambil keputusan 17. Putus asa 18. Kecewa | 7. Apakah mental dan fisik Anda terganggu karena pekerjaan di sekolah ini?   1. Apakah Anda sering mengalami kebingungan saat bekerja? 2. Apakah ada perasaan kebosanan dengan rutinitas pekerjaan Anda? 3. Apakah Apakah Anda sering kehilangan konsentrasi saat bekerja? 4. Apakah Anda merasa sering kehilangan kreativitas saat bekerja? 5. Apakah Anda merasakan keputusasaan karena tidak mampu lagi semua tugas-tugas dalam pekerjaan? 6. Apakah Anda sering merasakan kekecewaan karena tuntutan pekerjaan? |
| 3. | Faktor- faktor Penyebab Stres Kerja Guru Bimbingan dan Konseling | Fasilitas kerja | 8. Apakah fasilitas yang ada menunjang Anda dalam bekerja?  9. Bagaimana perasaan Anda ketika fasilitas tidak menunjang Anda dalam bekerja?  10. Apakah Anda tetap bekerja dengan baik apabila fasilitas di sekolah tidak menunjang Anda untuk bekerja? |
| Karakteristik Siswa | 11. Apa saja jenis-jenis masalah yang dialami oleh siswa Anda di sekolah ini?  12. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan saat menangani siswa?  13. Masalah yang seperti apa yang membuat Anda kesulitan saat menangani siswa?  14. Bagaimana cara penangan masalah yang Anda lakukan untuk membantu siswa?  15. Apakah Anda pernah merasa tidak mampu untuk menangani masalah siswa?  16. Apa yang Anda lakukan ketika tidak mampu menganani masalah siswa? |
| Konflik antar Rekan Kerja | 6. Bagaimana respon rekan kerja dengan  yang Anda alami saat ini?  17. Bagaimana hubungan Anda dengan rekan kerja di sekolah ini  18. Apakah Anda sering melibatkan rekan kerja dalam penyusunan dan pelaksanaan program bimbingan di sekolah?  19. Bagaimana respon rekan kerja Anda ketika bekerjasama dengan Anda?  20. Bagaimana perasaan Anda ketika tidak mampu untuk menangani masalah dengan rekan kerja?  21. Hal-hal apa yang Anda lakukan untuk menangani masalah dengan rekan kerja?  22. Apa yang Anda lakukan ketika tidak mampu menangani masalah dengan rekan kerja? |
| Lingkungan Kerja | 23. Bagaimana keadaan lingkungan kerja Anda di sekolah ini? |
| Keterlibatan Emosional dengan Penerima Pelayanan (Siswa) | 1. Bagaimana hubungan emosional Anda dengan siswa? 2. Bagaimana tanggapan Anda dengan siswa yang bermasalah? 3. Apa yang Anda lakukan untuk membantu siswa yang bermasalah? |
|  | Pengalaman dan hal-hal yang dirasakan guru bimbingan dan konseling selama bekerja di sekolah | Pengalaman dan perasaan guru bimbingan dan konseling | 1. Pengalaman apa yang bisa Anda ceritakan selama menjadi guru bimbingan dan konseling di sekolah ini?  2. Bagaimana perasaan Anda selama menjadi guru bimbingan dan konseling di sekolah ini? |

Wawancara dengan Kepala Sekolah

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indikator | Sub Indikator | Daftar Pertanyaan |
| Gambaran umum guru BK bagi kepala sekolah serta kebijakan yang terkait dengan BK | Kebijakan dan pengadaan fasilitas penunjang layanan BK | 1. Bagaimana kebijakan sekolah ini tentang bidang bimbingan dan konseling? 2. Apakah di sekolah ini tersedia ruang bimbingan dan konseling? Mengapa? 3. Alat apa saja yang telah tersedia di sekolah ini untuk menyimpan data yang berhubungan dengan bimbingan dan konseling? 4. Apakah sekolah Anda menyediakan anggaran untuk pelaksanaan program bimbingan dan konseling? Mengapa? 5. Bagaimana dukungan sekolah dalam perencanaan maupun pelaksanaan program bimbingan dan konseling? |
| Pandangan kepala sekolah tentang kinerja guru bimbingan dan konseling | 1. Apakah ada kriteria tersendiri yang sekolah jadikan acuan untuk dijadikan guru BK yang ideal? Mengapa? 2. Sejauh mana kriteria tersebut teraplikasikan pada guru BK di sekolah ini? 3. Sejauh mana peran guru BK dalam berpartisipasi mendukung kebijakan-kebijakan yang telah diprogramkan di sekolah ini? 4. Bagaimana kontribusi guru BK bagi siswa di sekolah ini? |
| Hubungan kerja kepala sekolah dengan guru bimbingan dan konseling | 1. Sejauh mana hubungan kerja Anda dengan guru BK? 2. Apakah Anda sering berkomunikasi langsung dengan guru BK untuk membahas pekerjaan? |
|  | Hubugan emosional rekan kerja dengan guru bimbingan dan konseling | 1. Apakah Anda pernah mengalami ketidaksesuain pendapat dengan guru BK? Mengapa? |

Wawancara dengan Guru Matapelajaran

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indikator | Sub Indikator | Daftar Pertanyaan |
| Gambaran umum guru bimbingan dan konseling bagi rekan kerja | Pandangan guru matapelajaran tentang kinerja guru bimbingan dan konseling | 1. Bagaimana pendapat Anda tentang guru BK? 2. Kapan Anda melihat guru BK berada di sekolah? 3. Menurut Anda seberapa besar pengaruh guru BK untuk penangan siswa di sekolah ini? |
| Hubungan guru matapelajaran dengan guru bimbingan dan konseling | 1. Apakah Anda pernah dilibatkan saat guru BK melaksanakan suatu program? 2. Bagaimana respon Anda ketika bekerjasama dengan guru BK? |
| Hubugan emosional guru matapelajaran dengan guru bimbingan dan konseling | 1. Bagaimana hubungan Anda dengan guru BK? 2. Apakah Anda sering berkomunikasi langsung dengan guru BK untuk membahas pekerjaan? 3. Kapan terakhir Anda bercengkrama dengan guru BK? 4. Apakah Anda pernah mengalami permasalahan dengan guru BK? |

Wawancara dengan Siswa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indikator | Sub Indikator | Daftar Pertanyaan |
| Gambaran umum guru bimbingan dan konseling bagi siswa | Pendapat siswa tentang guru bimbingan dan konseling | 1. Bagimana pendapatmu tentang guru BK? 2. Menurutmu, apa yang sudah guru BK lakukan untuk membantumu di sekolah? 3. Menurut pandanganmu, setiap hari guru BK lebih sering tersenyum atau sinis ketika bertemu denganmu? |
| Perubahan perilaku yang dirasakan siswa dari konsultasi dengan guru bimbingan dan konseling | 4. Apakah perubahan yang kamu rasakan dalam diri selama proses bimbingan/konseling dari guru BK? Mengapa? |
| Hubungan emosional yang dirasakan siswa dengan guru bimbingan dan konseling | 5. Apakah kamu merasa nyaman saat menceritakan masalahmu kepada guru BK? Mengapa?  6. Masalah-masalah apa saja yang sering kamu ceritkan kepada guru BK? |
| Pendapat siswa tentang perilaku yang ditunjukkan guru bimbingan dan konseling ketika memberikan layanan | 7. Bagaimana respon guru BK terhadap masalah yang kamu ceritakan?  8. Apakah kamu memperoleh kiat-kiat dari guru BK untuk menyelesaikan masalahmu sendiri?  9. Hal-hal apa saja yang dilakukan oleh guru BK selama proses bimbingan/konseling?  10. Apakah ada hal-hal yang dilakukan oleh guru BK yang tidak kamu sukai selama proses bimbingan/konseling? Mengapa?  11. Seberapa sering guru BK melakukan hal-hal yang tidak kamu sukai selama proses bimbingan/konseling? |
| Dampak yang dirasakan siswa dengan hadirnya guru bimbingan dan konseling | 12. Apakah kamu merasa terbantu dengan kehadiran guru BK? Mengapa?  13. Menurutmu, apakah guru BK dapat menyelesaikan masalah yang kamu hadapi?  Mengapa? |
| Tingkat ketercapain layanan bimbingan dan konseling yang dirasakan siswa | 14. Apa manfaat yang kamu rasakan dari layanan yang diberikan oleh guru BK?  15. Apakah yang dilakukan oleh guru BK selama proses bimbingan/konseling sesuai dengan harapanmu? Mengapa? |