

**PENERAPAN TEKNIK ANALISIS TRANSAKSIONAL UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI**

**SISWADI SMP NEGERI 35 MAKASSAR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan

Strata Satu Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Makassar

**FAJRIANSYAH DWI PUTRA**

**094404062**

**JURUSAN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASAR**

**2015**

**MOTTO**

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya. Dan bahwasanya usahanya itu kelak akan diperlihatkan”

(Q.S.An Najm: 40)

*“*Tidak ada perbedaan antara yang kaya, miskin, gagah, jelek, pintar maupun bodoh….

Perbedaan hanya terletak pada keimanan, keinginan, cara berpikir dan usaha dalam meraih sebuah impian.

Ku peruntukkan karya ini kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta, kakak dan

Adikku yang tersayang dan semua saudaraku seiman dan seperjuangan

di jalan ilmu demi mendapat ridho-Nya

Terima kasih atas segala dukungan dan doa’ kalian untuk keberhasilanku Jazaakumullahu Khairan Katsiiran

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FAJRIANSYAH DWI PUTRA

Nomor Stambuk : 094 404 062

Jurusan/Prodi : Psikologi Pendidikan dan Bimbingan/ Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul Skripsi : Penerapan Teknik Analisis Transaksional untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa SMP Negeri 35 Makassar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau mengandung unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, Mei2015

Yang Membuat Pernyataan

FAJRIANSYAH DWI PUTRA

NIM. 094404062

**ABSTRAK**

**Fajariansyah Dwi P, 2015.** Penerapan Teknik Analisis Transaksional untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa SMP Negeri 35 Makassar. Skripsi. Dibimbing oleh Drs. H. Muh.Anas Malik, M.Si dan Dr. Hj. Kustiah Sunarty, M.Pd. Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini menelaah penerapan Teknik Analisis Transaksional untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa SMP Negeri 35 Makassar. Masalah utama penelitian ini adalah: (1) Bagaimanakah gambaran penerapan Teknik Analisis Transaksional dalam meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar, (2) Bagaimanakah tingkat keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar sebelum dan sesudah penerapan Teknik Analisis Transaksional, (3) Apakah penerapan Teknik Analisis Transaksi dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar. Tujuan penelitian ini yaitu: (1) Untuk mengetahui gambaran pelaksanaan penerapan Teknik Analisis Transaksional, (2) Untuk mengetahui tingkat keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar sebelum dan sesudah penerapan Teknik Analisis Transaksional, (3) Untuk mengetahui penerapan Teknik Analisis Transaksional dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan eksperimen yang bersifat kuantitatif dengan jenis penelitian *Pre-Eksperimental Design*. Disain Experimen yang digunakan adalah *One-Group Pretest-Posttest Design.* Subyek penelitian ini adalah 20 orang siswa kelas VIII-1 dan VIII-2 tahun ajaran 2013/2014, yang ditentukan dengan *sampling* jenuh (sensus). Pengumpulan data dengan menggunakan instrument angket dan observasi. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, analisis non parametrik, yaitu uji *wilcoxon.* Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pelaksanaan penerapan Analisis Transaksional untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar dilakasanakan dengan 4 tahap. Yaitu “pentingnya komunikasi”, pemahaman tentang Ego-State dalam konseling Analisis Transaksional, pemberian konseling Analisis Transaksional, dan Evaluasi. (2) Tingkat keterampilan berkomunikasi siswa berada pada kategori rendah dan setelah diberi perlakuan tingkat keterampilan siswa berada pada kategori tinggi, (3) Penerapan Teknik Analisis Transaksional dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP negeri 35 Makassar.

**PRAKATA**

 Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa penulishaturkan, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul “PenerapanTeknikAnalisisTransaksionalUntukmeningkatkanKeterampilanberkomunikasisiswa di SMP Negeri 35 Makassar”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai persyaratan dalam penyelesaian studi pada Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

 Selamapenulisanskripsiini, penulismenghadapiberbagaihambatandantantangan.Namunberkatbimbingan, motivasi, dansumbanganpemikirandariberbagaipihak, segalahambatandantantangandapatteratasi. Olehkarenaitu, denganpenuh rasa hormatpenulismenghaturkanterimakasih yang sebesar-besarnyakepada**Drs. H. MuhAnas Malik, M.Si**dan**Dr.Hj.KustiahSunarty, M.Pd,** masing-masingselakupembimbing I danpembimbing II, yang telahbanyakmeluangkanwaktudantenagadalammemberikanarahan, petunjukdanmotivasikepadapenulismulaidaripenyusunanusulanpenelitianhinggaselesainyaskripsiini. Selanjutnyaucapan yang samadihanturkankepada:

1. Dr. Abdullah Sinring, M.Pd. selakuDekanFakultasIlmuPendidikanUniversitasNegeriMakassar ,yang telahmemberikanlayananakademik, administrasidankemahasiswaanselama proses pendidikandanpenyelesaianstudi.
2. Dr. Abdul Saman, M.Si, KonssebagaiPembantuDekan I, Drs. Muslimin, M.Ed. sebagaiPembantuDekanII, danDr.Pattaufi, M.Si. sebagaiPembantuDekan III, FakultasIlmuPendidikanUniversitasNegeri Makassar atassegalakebijaksanaandanbantuannyadalamadministrasi.
3. Drs. H. Muhammad Anas Malik, M.Si,danSahrilBuchori, S.Pd, M.Pd masing-masing sebagai Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan atas segala bantuannya dalam administrasi maupun dalam perkuliahan.Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Pendidikan, khususnya Jurusan psikologi Pendidikan dan Bimbingan yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. Teristimewa buat Kedua Orang tuaku tercinta,ayahanda Drs. JumaingdanibundaSyamsiahyang telah merawat dan membesarkan penulis dengansusahpayahdanketulusannyamencurahkancinta, kasihsayangdanperhatiannyadisertaidenganiringando’asehinggapenulisdapatmenyelesaikanstudinya.
5. Kakak dan adikku tercintaSucitra,IrfandanArsisertakeluargabesarkuatasdoadandukungannya.
6. Sri Wahyuni yang senantiasa memberikan motivasi dan kesediaan untuk berbagi susah maupun senang.
7. Sahabat-sahabat dan teman dekatku, Jayyid Zulhaj, Abd. Rachmat. T,Iksan, Budianto. M. Bagenda, Supardi,Muh.AswarRasyid, Ahmad Musawwir, Zul Arsil Maulana Arif, Akhmad Dsrus Munandar dan semua teman CK 09 terima kasih atas dukungan, do’a, persaudaraan dan pengorbanannya.
8. Senior-senior PPB khususnya kanda Alibido, kanda Iccank, kanda Rahim, kanda Ammar, kanda Andi. Terima kasih atas nasehat dan kesediaan kalian mendengar celotehku
9. Dr. Syarifuddin, M.Pd selaku kepala sekolah dan guru-guru serta para staf pegawai SMP Negeri 35 Makassar yang dengan tulus menerima penulis untuk meneliti di sekolah tersebut.
10. Dra. Harmini Abbas, M.Pd, Drs. MahfudRidwan, Rosdiana, S.PddanSuriyanti, S.Pdselaku guru pembimbing yang telahmembantupenulis, begitu pula dengan guru-guru matapelajaranselamamelakukanpenelitian.
11. Adik-adiksiswaSMP Negeri 35 Makassar khususnyakelas VIII-1 dan VIII-2yang denganikhlasdankerjasamanyadalampenelitianini.
12. Kepada semua pihak yang tidak sempat saya sebutkan namanya, namun telah membantu penulis dalam penyelesaian studi.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan informasi bagi pembaca, dan semoga kebaikan dan keikhlasan serta bantuan dari semua pihak bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Amiin

 Makassar,Mei 2015

 **Penulis**

**DAFTAR ISI**

 Halaman

|  |  |
| --- | --- |
| HALAMAN JUDULPERSETUJUAN PEMBIMBINGPENGESAHAN UJIAN SKRIPSIMOTTO DAN PERSEMBAHAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ABSTRAKPRAKATADAFTAR ISIDAFTAR GAMBAR DAFTAR TABELDAFTAR LAMPIRAN BAB I. PENDAHULUAN 1. Latar Belakang Masalah
2. Rumusan Masalah
3. Tujuan Penelitian
4. Manfaat Hasil Penelitian

BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR1. Kajian Pustaka
	1. AnalisisTransaksional
2. Pendekatan *Transaksional Analisis*
3. Teknik Analisis Transaksional
4. Kelebihan dan Kelemahan Teknik Analisis Transaksional
5. Tahap-Tahap Teknik Analsis Transaksional
6. KeterampilanBerkomunikasi
7. PengertianKomunikasi
8. FungsiKomunikasi
9. TujuanKomunikasi
10. Hambatan Dalam Berkomunikasi
11. Efektivitas Komunikasi Interpersonal
12. Keterampilan Berkomunikasi
13. AnalisisTransaksionaldanKeterampilanBerkomunikasi
	1. PendapatAhli
14. PenelitianTerdahulu
15. Kerangka Pikir
16. Hipotesis

BAB III. METODE PENELITIAN 1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 34
2. Variabel dan DisainPenelitian
3. DefinisiOperasionalVariabel
4. Populasi dan Sampel
5. ProsedurPengumpulan Data
6. TeknikAnalisis Data

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 1. Penyajian Data, Proses, dan Hasil Penelitian
2. PenerapanAnalisisTransaksional
3. Gambarantingkatketerampilanberkomunikasisiswa

di SMPNegeri35 Makassar sebelumdansetelahpenerapanteknikAnalisisTransaksional1. PengaruhTeknikAnalisisTransaksionaluntukmeningkatkanKeterampilanberkomunikasisiswa di SMP Negeri 35 makassar
2. Pembahasan Hasil Penelitian

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 1. Kesimpulan
2. Saran

DAFTAR PUSTAKALAMPIRANRIWAYAT HIDUP | Iiiiiiivvviviixxiixiiixiv17781010102024242626293132 364143 43454750515151525358616168747478798082131 |

#### DAFTAR GAMBAR

### Nomor Nama Gambar Halaman

Gambar 2.1 Model Transaksi Komplementer 22

Gambar 2.2 Model Transaksi Silang 22

Gambar 2.3 Model Transaksi Terselubung 23

Gambar 2.4 Kerangka Pikir 50

#### DAFTAR TABEL

### Nomor Nama Tabel Halaman

Tabel 3.1 Pendekatan Dan Disain Penelitian 51

Tabel 3.2 Penyebaran Siswa Yang Menjadi Populasi Penelitian 53

Tabel 3.3 Sampel penelitian 53

Tabel 3.4 Pembobotan Angket Penelitian 54

Tabel 3.5 Kriteria Penentuan Hasil Observasi 57

Tabel 3.6 KategorisasiPenentuan Tingkat keterampilan komunikasi siswa 60

Tabel 4.1 Tingkat Keterampilan Berkomunikasi Siswa di SMPN 35 Makassar, hasil *Pretest* dan *Posttest* 69

Tabel 4.2 Kecenderungan Umum Penelitian Berdasarkan Pedoman Interpretasi Keterampilan Berkomunikasi Siswa di SMPN 35 Makassar 70

Tabel 4.3 Gambaran Tingkat Persentase Siswa Saat Mengikuti Tahapan

 Teknik Analisis Transaksional 71

Tabel 4.4 Hasil pengujian hipotesis 73

**DAFTAR LAMPIRAN**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Skenario Penelitian
2. Angket Penelitian
3. Skor Jawaban Angket Uji Coba
4. Skor Jawaban Angket Pretest
5. Skor Jawaban Angket Posttest
6. Data Hasil Observasi
7. Data Hasil Analisis Persentase Observasi
8. Hasil Analisis uji lapangan
9. Data Hasil Analisis Statistik
10. Uji Wilcoxon
11. RPBK
12. Dokumentasi Hasil Penelitian
13. Pengajuan Judul
14. Pengesahan Judul
15. SuratPermohonanPenunjukanPembimbing
16. Surat Penunjukan Pembimbing
17. PengesahanUsulanPenelitian
18. Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian
19. Surat Izin Penelitian dari BKPMD SUL-SEL
20. Surat Izin Penelitian dari WALIKOTA Makassar dan

DEPDIKNAS Makassar1. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
 | 838892939495103105108111112116121122123124125126127 128 130 |