

**PENERAPAN TEKNIK ANALISIS TRANSAKSIONAL UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI**

**SISWADI SMP NEGERI 35 MAKASSAR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan

Strata Satu Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Makassar

**FAJRIANSYAH DWI PUTRA**

**094404062**

**JURUSAN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASAR**

**2015**

**MOTTO**

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya. Dan bahwasanya usahanya itu kelak akan diperlihatkan”

(Q.S.An Najm: 40)

*“*Tidak ada perbedaan antara yang kaya, miskin, gagah, jelek, pintar maupun bodoh….

Perbedaan hanya terletak pada keimanan, keinginan, cara berpikir dan usaha dalam meraih sebuah impian.

Ku peruntukkan karya ini kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta, kakak dan

Adikku yang tersayang dan semua saudaraku seiman dan seperjuangan

di jalan ilmu demi mendapat ridho-Nya

Terima kasih atas segala dukungan dan doa’ kalian untuk keberhasilanku Jazaakumullahu Khairan Katsiiran

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FAJRIANSYAH DWI PUTRA

Nomor Stambuk : 094 404 062

Jurusan/Prodi : Psikologi Pendidikan dan Bimbingan/ Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul Skripsi : Penerapan Teknik Analisis Transaksional untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa SMP Negeri 35 Makassar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau mengandung unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, Mei2015

Yang Membuat Pernyataan

FAJRIANSYAH DWI PUTRA

NIM. 094404062

**ABSTRAK**

**Fajariansyah Dwi P, 2015.** Penerapan Teknik Analisis Transaksional untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa SMP Negeri 35 Makassar. Skripsi. Dibimbing oleh Drs. H. Muh.Anas Malik, M.Si dan Dr. Hj. Kustiah Sunarty, M.Pd. Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini menelaah penerapan Teknik Analisis Transaksional untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa SMP Negeri 35 Makassar. Masalah utama penelitian ini adalah: (1) Bagaimanakah gambaran penerapan Teknik Analisis Transaksional dalam meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar, (2) Bagaimanakah tingkat keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar sebelum dan sesudah penerapan Teknik Analisis Transaksional, (3) Apakah penerapan Teknik Analisis Transaksi dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar. Tujuan penelitian ini yaitu: (1) Untuk mengetahui gambaran pelaksanaan penerapan Teknik Analisis Transaksional, (2) Untuk mengetahui tingkat keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar sebelum dan sesudah penerapan Teknik Analisis Transaksional, (3) Untuk mengetahui penerapan Teknik Analisis Transaksional dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan eksperimen yang bersifat kuantitatif dengan jenis penelitian *Pre-Eksperimental Design*. Disain Experimen yang digunakan adalah *One-Group Pretest-Posttest Design.* Subyek penelitian ini adalah 20 orang siswa kelas VIII-1 dan VIII-2 tahun ajaran 2013/2014, yang ditentukan dengan *sampling* jenuh (sensus). Pengumpulan data dengan menggunakan instrument angket dan observasi. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, analisis non parametrik, yaitu uji *wilcoxon.* Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pelaksanaan penerapan Analisis Transaksional untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 35 Makassar dilakasanakan dengan 4 tahap. Yaitu “pentingnya komunikasi”, pemahaman tentang Ego-State dalam konseling Analisis Transaksional, pemberian konseling Analisis Transaksional, dan Evaluasi. (2) Tingkat keterampilan berkomunikasi siswa berada pada kategori rendah dan setelah diberi perlakuan tingkat keterampilan siswa berada pada kategori tinggi, (3) Penerapan Teknik Analisis Transaksional dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP negeri 35 Makassar.

**PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa penulishaturkan, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul “PenerapanTeknikAnalisisTransaksionalUntukmeningkatkanKeterampilanberkomunikasisiswa di SMP Negeri 35 Makassar”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai persyaratan dalam penyelesaian studi pada Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Selamapenulisanskripsiini, penulismenghadapiberbagaihambatandantantangan.Namunberkatbimbingan, motivasi, dansumbanganpemikirandariberbagaipihak, segalahambatandantantangandapatteratasi. Olehkarenaitu, denganpenuh rasa hormatpenulismenghaturkanterimakasih yang sebesar-besarnyakepada**Drs. H. MuhAnas Malik, M.Si**dan**Dr.Hj.KustiahSunarty, M.Pd,** masing-masingselakupembimbing I danpembimbing II, yang telahbanyakmeluangkanwaktudantenagadalammemberikanarahan, petunjukdanmotivasikepadapenulismulaidaripenyusunanusulanpenelitianhinggaselesainyaskripsiini. Selanjutnyaucapan yang samadihanturkankepada:

1. Dr. Abdullah Sinring, M.Pd. selakuDekanFakultasIlmuPendidikanUniversitasNegeriMakassar ,yang telahmemberikanlayananakademik, administrasidankemahasiswaanselama proses pendidikandanpenyelesaianstudi.
2. Dr. Abdul Saman, M.Si, KonssebagaiPembantuDekan I, Drs. Muslimin, M.Ed. sebagaiPembantuDekanII, danDr.Pattaufi, M.Si. sebagaiPembantuDekan III, FakultasIlmuPendidikanUniversitasNegeri Makassar atassegalakebijaksanaandanbantuannyadalamadministrasi.
3. Drs. H. Muhammad Anas Malik, M.Si,danSahrilBuchori, S.Pd, M.Pd masing-masing sebagai Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan atas segala bantuannya dalam administrasi maupun dalam perkuliahan.Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Pendidikan, khususnya Jurusan psikologi Pendidikan dan Bimbingan yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. Teristimewa buat Kedua Orang tuaku tercinta,ayahanda Drs. JumaingdanibundaSyamsiahyang telah merawat dan membesarkan penulis dengansusahpayahdanketulusannyamencurahkancinta, kasihsayangdanperhatiannyadisertaidenganiringando’asehinggapenulisdapatmenyelesaikanstudinya.
5. Kakak dan adikku tercintaSucitra,IrfandanArsisertakeluargabesarkuatasdoadandukungannya.
6. Sri Wahyuni yang senantiasa memberikan motivasi dan kesediaan untuk berbagi susah maupun senang.
7. Sahabat-sahabat dan teman dekatku, Jayyid Zulhaj, Abd. Rachmat. T,Iksan, Budianto. M. Bagenda, Supardi,Muh.AswarRasyid, Ahmad Musawwir, Zul Arsil Maulana Arif, Akhmad Dsrus Munandar dan semua teman CK 09 terima kasih atas dukungan, do’a, persaudaraan dan pengorbanannya.
8. Senior-senior PPB khususnya kanda Alibido, kanda Iccank, kanda Rahim, kanda Ammar, kanda Andi. Terima kasih atas nasehat dan kesediaan kalian mendengar celotehku
9. Dr. Syarifuddin, M.Pd selaku kepala sekolah dan guru-guru serta para staf pegawai SMP Negeri 35 Makassar yang dengan tulus menerima penulis untuk meneliti di sekolah tersebut.
10. Dra. Harmini Abbas, M.Pd, Drs. MahfudRidwan, Rosdiana, S.PddanSuriyanti, S.Pdselaku guru pembimbing yang telahmembantupenulis, begitu pula dengan guru-guru matapelajaranselamamelakukanpenelitian.
11. Adik-adiksiswaSMP Negeri 35 Makassar khususnyakelas VIII-1 dan VIII-2yang denganikhlasdankerjasamanyadalampenelitianini.
12. Kepada semua pihak yang tidak sempat saya sebutkan namanya, namun telah membantu penulis dalam penyelesaian studi.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan informasi bagi pembaca, dan semoga kebaikan dan keikhlasan serta bantuan dari semua pihak bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Amiin

Makassar,Mei 2015

**Penulis**

**DAFTAR ISI**

Halaman

|  |  |
| --- | --- |
| HALAMAN JUDUL  PERSETUJUAN PEMBIMBING  PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI  MOTTO DAN PERSEMBAHAN  PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI  ABSTRAK  PRAKATA  DAFTAR ISI  DAFTAR GAMBAR  DAFTAR TABEL  DAFTAR LAMPIRAN  BAB I. PENDAHULUAN   1. Latar Belakang Masalah 2. Rumusan Masalah 3. Tujuan Penelitian 4. Manfaat Hasil Penelitian   BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR   1. Kajian Pustaka    1. AnalisisTransaksional 2. Pendekatan *Transaksional Analisis* 3. Teknik Analisis Transaksional 4. Kelebihan dan Kelemahan Teknik Analisis Transaksional 5. Tahap-Tahap Teknik Analsis Transaksional 6. KeterampilanBerkomunikasi 7. PengertianKomunikasi 8. FungsiKomunikasi 9. TujuanKomunikasi 10. Hambatan Dalam Berkomunikasi 11. Efektivitas Komunikasi Interpersonal 12. Keterampilan Berkomunikasi 13. AnalisisTransaksionaldanKeterampilanBerkomunikasi     1. PendapatAhli 14. PenelitianTerdahulu 15. Kerangka Pikir 16. Hipotesis   BAB III. METODE PENELITIAN   1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 34 2. Variabel dan DisainPenelitian 3. DefinisiOperasionalVariabel 4. Populasi dan Sampel 5. ProsedurPengumpulan Data 6. TeknikAnalisis Data   BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN   1. Penyajian Data, Proses, dan Hasil Penelitian 2. PenerapanAnalisisTransaksional 3. Gambarantingkatketerampilanberkomunikasisiswa   di SMPNegeri35 Makassar sebelumdansetelah  penerapanteknikAnalisisTransaksional   1. PengaruhTeknikAnalisisTransaksionaluntukmeningkatkanKeterampilanberkomunikasisiswa di SMP Negeri 35 makassar 2. Pembahasan Hasil Penelitian   BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN   1. Kesimpulan 2. Saran   DAFTAR PUSTAKA  LAMPIRAN  RIWAYAT HIDUP | I  ii  iii  iv  v  vi  vii  x  xii  xiii  xiv  1  7  7  8  10  10  10  20  24  24  26  26  29  31  32  36  41  43  43  45  47  50  51  51  51  52  53  58  61  61  68  74  74  78  79  80  82  131 |

#### DAFTAR GAMBAR

### Nomor Nama Gambar Halaman

Gambar 2.1 Model Transaksi Komplementer 22

Gambar 2.2 Model Transaksi Silang 22

Gambar 2.3 Model Transaksi Terselubung 23

Gambar 2.4 Kerangka Pikir 50

#### DAFTAR TABEL

### Nomor Nama Tabel Halaman

Tabel 3.1 Pendekatan Dan Disain Penelitian 51

Tabel 3.2 Penyebaran Siswa Yang Menjadi Populasi Penelitian 53

Tabel 3.3 Sampel penelitian 53

Tabel 3.4 Pembobotan Angket Penelitian 54

Tabel 3.5 Kriteria Penentuan Hasil Observasi 57

Tabel 3.6 KategorisasiPenentuan Tingkat keterampilan komunikasi siswa 60

Tabel 4.1 Tingkat Keterampilan Berkomunikasi Siswa di SMPN 35 Makassar, hasil *Pretest* dan *Posttest* 69

Tabel 4.2 Kecenderungan Umum Penelitian Berdasarkan Pedoman Interpretasi Keterampilan Berkomunikasi Siswa di SMPN 35 Makassar 70

Tabel 4.3 Gambaran Tingkat Persentase Siswa Saat Mengikuti Tahapan

Teknik Analisis Transaksional 71

Tabel 4.4 Hasil pengujian hipotesis 73

**DAFTAR LAMPIRAN**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Skenario Penelitian 2. Angket Penelitian 3. Skor Jawaban Angket Uji Coba 4. Skor Jawaban Angket Pretest 5. Skor Jawaban Angket Posttest 6. Data Hasil Observasi 7. Data Hasil Analisis Persentase Observasi 8. Hasil Analisis uji lapangan 9. Data Hasil Analisis Statistik 10. Uji Wilcoxon 11. RPBK 12. Dokumentasi Hasil Penelitian 13. Pengajuan Judul 14. Pengesahan Judul 15. SuratPermohonanPenunjukanPembimbing 16. Surat Penunjukan Pembimbing 17. PengesahanUsulanPenelitian 18. Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian 19. Surat Izin Penelitian dari BKPMD SUL-SEL 20. Surat Izin Penelitian dari WALIKOTA Makassar dan   DEPDIKNAS Makassar   1. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian | 83  88  92  93  94  95  103  105  108  111  112  116  121  122  123  124  125  126  127  128  130 |