**DAFTAR ISI**

Halaman

**HALAMAN** **JUDUL** i

**PERSETUJUAN** **PEMBIMBING** ii

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI** iii

**MOTTO** iv

**PERNYATAAN KEASLIAN** **SKRIPSI** v

**ABSTRAK** vi

**PRAKATA** vii

**DAFTAR ISI** xi

**DAFTAR GAMBAR** xiv

**DAFTAR TABEL** xv

**DAFTAR LAMPIRAN** xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS** 9

1. Tinjauan Pustaka 9
2. Keterampilan Berkomunikasi 9
   1. Pengertian Keterampilan Berkomunikasi 9
   2. Unsur-unsur Komunikasi 12
   3. Proses Komunikasi 14
   4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi 15
   5. Ciri-ciri Komunikasi Efektif 16
   6. Ciri-ciri Komunikasi Tidak Efektif 18
   7. Upaya Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi 19
3. Konsep Dasar Teknik NHT 21
4. Pengertian Teknik NHT 21
5. Tujuan Teknik NHT 22
6. Langkah-langkah Pelaksanaan Teknik NHT 23
7. Kelebihan dan Kelemahan Teknik NHT 24
8. Teknik NHT dalam Bimbingan Kelompok 25
9. Manfaat Teknik NHT dalam Bimbingan Kelompok 25
10. Manfaat Dinamika Kelompok dalam Teknik NHT 27
11. Langkah-langkah Pelaksanaan Teknik NHT dalam

Bimbingan Kelompok 27

1. Bimbingan Kelompok 30
2. Pengertian Bimbingan Kelompok 30
3. Tujuan Bimbingan Kelompok 31
4. Bidang-bidang Bimbingan Kelompok 32
5. Teknik-teknik Bimbingan Kelompok 33
6. Tahap Pelaksanaan Bimbingan Kelompok 34
7. Kerangka pikir 35
8. Hipotesis 37

**BAB III METODE PENELITIAN** 38

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 38
2. Variabel dan Disain Penelitian 38
3. Definisi Operasional 39
4. Populasi dan Sampel 40
5. Teknik Pengumpulan Data 42
6. Teknik Analisis Data 45

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 48

1. Hasil Penelitian 48
2. Gambaran Tingkat Keterampilan Berkomunikasi Siswa di

Depan Kelas Sebelum dan Sesudah Diterapkan Teknik NHT 48

1. Pengujian Hipotesis 51
2. Pembahasan 52

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** 57

1. Kesimpulan 57
2. Saran 58

**DAFTAR PUSTAKA** 59

**LAMPIRAN** 61

**RIWAYAT HIDUP** 144