**DAFTAR ISI**

halaman

**HALAMAN JUDUL**  i

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**  ii

**PENGESAHA UJIAN SKRIPSI** iii

**MOTTO**  iv

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**  v

**ABSTRAK**  vi

**PRAKATA**  vii

**DAFTAR ISI**  xi

**DAFTAR GAMBAR**  xiv

**DAFTAR TABEL**  xv

**DAFTAR LAMPIRAN**  xvi

**BAB I. PENDAHULUAN**  1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 7

**BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR & HIPOTESIS**  9

1. Kajian Pustaka 9
2. Manajemen Konflik 9
3. Pengertian Manajemen 9
4. Pengertian Konflik 11
5. Pengertian Manajemen Konflik 13
6. Jenis- Jenis Konflik 15
7. Faktor Penyebab Konflik 17
8. Pendekatan Manajemen Konflik 18
9. Aspek-Aspek Positif dan Negatif Konflik ..............................29
10. Kecenderungan Tawuran 31
11. Pengertian Kecenderungan Tawuran 31
12. Ciri-ciri Tawuran 33
13. Faktor Penyebab Tawuran 33
14. Akibat Dari Tawuran 39
15. Upaya Mengatasi Tawuran 40
16. Hubungan Antara Manajemen Konflik dengan

Kecenderungan Tawuran 41

1. Hasil penelitian yang relavan 42
2. Kerangka Pikir 43
3. Hipotesis 47

**BAB III. METODE PENELITIAN**  48

1. Pendekatan dan Desain Penelitian 48
2. Variabel dan Definisi Operasional 49
3. Populasi dan Sampel 50
4. Bahan Perlakuan 52
5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data 55
6. Teknik Analisis Data 58

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**  60

1. Hasil Penelitian 60
2. Pembahasan 73

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**  76

1. Kesimpulan 76
2. Saran-saran 76

**DAFTAR PUSTAKA**  78

**LAMPIRAN**  82

**RIWAYAT HIDUP**  142

**DAFTAR GAMBAR**

**Nomor Nama Gambar Halaman**

2.1 Skema Kerangka Pikir 46

**DAFTAR TABEL**

**Nomor Nama Tabel Halaman**

3.1 Penyebaran Populasi 51

3.2 Pembobotan Angket Penelitian 55

3.3 Kriteria Penentuan Hasil Observasi 57

4.1 Data Hasil Persentase Observasi Pelaksanaan

Manajemen Konflik 69

4.2 Data Tingkat Kecenderungan tawuran siswa SMA Negeri 2 Takalar

Sebelum (*Pretest*) dan Setelah (*Posttest*)

Diberi Perlakuan Berupa Pemberian Manajemen Konflik 70

4.4 Kecenderungan Umum Penelitian Berdasarkan Pedoman

Interpretasi Tingkatan Kedisiplinan Siswa 71

4.5 Data Tingkat Penurunan Kecenderungan Tawuran 72

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Nomor Nama Lampiran Halaman**

1. Pelaksanaan Kegiatan Pengaruh Penerapan Manajemen Konflik

Terhadap Kecenderungan Tawuran

Siswa Di SMA Negeri 2 Takalar 83

1. Skenario Pelaksanaan Manajemen Konflik Terhadap

Kecenderungan tawuran SMA Negeri 2 Takalar 86

1. Kisi-Kisi Angket Kecendrungan Tawuran

(Sebelum Uji Lapangan) 89

1. Angket Penelitian Kecenderunga Tawuran

(Sebelum Uji Lapangan) 90

1. Hasil Uji Lapangan 93
2. Hasil Analisis Uji Lapangan 95
3. Kisi-Kisi Angket Kecenderungan Tawuran

(Setelah Uji Lapangan) 98

1. Angket Penelitian Kecenderungan Tawuran

(Setelah Uji Lapangan) 99

1. Hasil *Pretest* dan *Pasttes* 101
2. Pedoman Observasi Manajemen Konflik Melalui Simulasi 105
3. Hasil Obeservasi Penerapan Manajemen Konflik 107
4. Hasil Analisis Data Observasi 117
5. Hasil Uji Hasil Analisis Statistik Deskriptif 120
6. Hasil Uji *t-tes* 124
7. Contoh Studi Kasus Yang Akan Di Simulasikan 125
8. Dokumentasi 130
9. Pengusulan Judul 133
10. Pengesahan Judul 134
11. Surat Permohonan Penunjukan Pembimbing Skripsi 135
12. Surat Penunjukan Pembimbing 136
13. Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian 137
14. Surat Rekomendasi Penelitian dari BALITBANGDA 138
15. Surat Izin Penelitian dari Kantor Balaikota 139
16. Surat Izin Penelitian dari Kantor KESBANG 140
17. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 141
18. Riwayat Hidup 142