**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 6

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANKA PIKIR

1. Tinjauan Pustaka 8
2. Kerangka Pikir 28
3. Hipotesis 30

BAB III. METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 32
2. Disain Penelitian 32
3. Variabel Penelitian 33
4. Definisi Operasional 33
5. Populasi dan Sampel 34
6. Teknik Pengumpulan Data 36
7. Teknik Analisis Data 37

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian 42
2. Pembahasan 58

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan 62
2. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA 64

LAMPIRAN 66