**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANKA PIKIR DAN HIPOTESIS

1. Tinjauan Pustaka 8
2. Kerangka Pikir 28
3. Hipotesis Tindakan 29

BAB III. METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 30
2. Variabel dan Desain Penelitian 30
3. Definisi Operasional 31
4. Populasi dan Sampel 32
5. Teknik Pengumpulan Data 33
6. Teknik Analisis Data 34

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian 38
2. Pembahasan Hasil Penelitian 49

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan 54
2. Saran 55

DAFTAR PUSTAKA 56

LAMPIRAN 58