**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii

MOTTO iv

ABSTRAK v

PRAKATA vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANKA PIKIR DAN HIPOTESIS

1. Tinjauan Pustaka 8
2. Kerangka Pikir 24
3. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian 26

BAB III. METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 28
2. Desain Penelitian 28
3. Variabel Penelitian 29
4. Definisi Operasional 30
5. Populasi dan Sampel 30
6. Teknik Pengumpulan Data 32
7. Teknik Analisis Data 33

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian 37
2. Pembahasan Hasil Penelitian 61

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan 66
2. Saran 67

DAFTAR PUSTAKA 68

LAMPIRAN 69