**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 7
3. Tujuan Penelitian 7
4. Manfaat Penelitian 7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANKA PIKIR

1. Kajian Pustaka 9
2. Kerangka Pikir 34
3. Hipotesis Tindakan 36

BAB III. METODE PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 37
2. Variabel dan disain 37
3. Definisi Operasional 38
4. Populasi dan Sampel 39
5. Teknik Pengumpulan Data 40
6. Teknik Analisis Data 41

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian 45
2. Pembahasan 64

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan 68
2. Saran 68

DAFTAR PUSTAKA 70

LAMPIRAN 72