Lampiran 14

**HASIL OBSERVASI**

**MASYARAKAT**

**JUDUL : EKSISTENSI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEPADA MASYARAKAT KOTA PALU.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | OBYEK OBSERVASI | HASIL OBSERVASI |
| YA | SERING | TIDAK |
| 1.2.3.4. | Mensurpervisi layanan yang sering digunakan oleh masyarakat.Mensupervisi jenis layanan yang sering digunakan oleh masyarakat.Mensupervisi manfaat dari layanan yang digunakan oleh masyarakat.Mensupervisi tingkat kepuasan masyarakat akan jenis pelayanan yang digunakan masyarakat. |  |  |  |

Catatan : = Banyak melakukan observasi.