Lampiran 14

**HASIL OBSERVASI**

**MASYARAKAT**

**JUDUL : EKSISTENSI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEPADA MASYARAKAT KOTA PALU.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | OBYEK OBSERVASI | HASIL OBSERVASI | | |
| YA | SERING | TIDAK |
| 1.  2.  3.  4. | Mensurpervisi layanan yang sering digunakan oleh masyarakat.  Mensupervisi jenis layanan yang sering digunakan oleh masyarakat.  Mensupervisi manfaat dari layanan yang digunakan oleh masyarakat.  Mensupervisi tingkat kepuasan masyarakat akan jenis pelayanan yang digunakan masyarakat. |  |  |  |

Catatan : = Banyak melakukan observasi.