Lampiran 3

**KISI-KISI PEDOMAN OBSERVASI
Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika**

**JUDUL : EKSISTENSI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEPADA MASYARAKAT KOTA PALU.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FOKUS****PENELITIAN** | **INDIKATOR** | **ASPEK-ASPEK** | **NO. ITEM** |
| Pelayanan TIKkepada masyarakat | * Mendeskripsikan program kerja.
* Menjelaskan metode pelaksanaan kegiatan.
* Menjelaskan media/alat yang digunakan.
 | * Program Kerja
* Metode Kerja
* Media / alat
* Kondisi media / alat
 | 1234 |

Lampiran 4

**KISI-KISI PEDOMAN OBSERVASI**

**Seksi Pengembangan Komunikasi dan Sandi**

**JUDUL : EKSISTENSI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEPADA MASYARAKAT KOTA PALU.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FOKUS****PENELITIAN** | **INDIKATOR** | **ASPEK-ASPEK** | **NO. ITEM** |
| Pelayanan TIKkepada masyarakat | * Mendeskripsikan program kerja.
* Menjelaskan metode pelaksanaan kegiatan.
* Menjelaskan media/alat yang digunakan.
 | * Program Kerja
* Metode Kerja
* Media / alat
* Kondisi media / alat
 | 1234 |

Lampiran 5

**KISI-KISI PEDOMAN OBSERVASI**

**Seksi Pos dan Telekomunikasi**

**JUDUL : EKSISTENSI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEPADA MASYARAKAT KOTA PALU.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FOKUS****PENELITIAN** | **INDIKATOR** | **ASPEK-ASPEK** | **NO. ITEM** |
| Pelayanan TIKkepada masyarakat | * Mendeskripsikan program kerja.
* Menjelaskan metode pelaksanaan kegiatan.
* Menjelaskan media/alat yang digunakan.
 | * Program Kerja
* Metode Kerja
* Media / alat
* Kondisi media / alat
 | 1234 |

Lampiran 6

**KISI-KISI PEDOMAN OBSERVASI**

**Seksi Aplikasi Informatika**

**JUDUL : EKSISTENSI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEPADA MASYARAKAT KOTA PALU.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FOKUS****PENELITIAN** | **INDIKATOR** | **ASPEK-ASPEK** | **NO. ITEM** |
| Pelayanan TIKkepada masyarakat | * Mendeskripsikan program kerja.
* Menjelaskan metode pelaksanaan kegiatan.
* Menjelaskan media/alat yang digunakan.
 | * Program Kerja
* Metode Kerja
* Media / alat
* Kondisi media / alat
 | 1234 |