Lampiran 3

**KISI-KISI PEDOMAN OBSERVASI  
Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika**

**JUDUL : EKSISTENSI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEPADA MASYARAKAT KOTA PALU.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FOKUS**  **PENELITIAN** | **INDIKATOR** | **ASPEK-ASPEK** | **NO. ITEM** |
| Pelayanan TIK  kepada masyarakat | * Mendeskripsikan program kerja. * Menjelaskan metode pelaksanaan kegiatan. * Menjelaskan media/alat yang digunakan. | * Program Kerja * Metode Kerja * Media / alat * Kondisi media / alat | 1  2  3  4 |

Lampiran 4

**KISI-KISI PEDOMAN OBSERVASI**

**Seksi Pengembangan Komunikasi dan Sandi**

**JUDUL : EKSISTENSI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEPADA MASYARAKAT KOTA PALU.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FOKUS**  **PENELITIAN** | **INDIKATOR** | **ASPEK-ASPEK** | **NO. ITEM** |
| Pelayanan TIK  kepada masyarakat | * Mendeskripsikan program kerja. * Menjelaskan metode pelaksanaan kegiatan. * Menjelaskan media/alat yang digunakan. | * Program Kerja * Metode Kerja * Media / alat * Kondisi media / alat | 1  2  3  4 |

Lampiran 5

**KISI-KISI PEDOMAN OBSERVASI**

**Seksi Pos dan Telekomunikasi**

**JUDUL : EKSISTENSI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEPADA MASYARAKAT KOTA PALU.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FOKUS**  **PENELITIAN** | **INDIKATOR** | **ASPEK-ASPEK** | **NO. ITEM** |
| Pelayanan TIK  kepada masyarakat | * Mendeskripsikan program kerja. * Menjelaskan metode pelaksanaan kegiatan. * Menjelaskan media/alat yang digunakan. | * Program Kerja * Metode Kerja * Media / alat * Kondisi media / alat | 1  2  3  4 |

Lampiran 6

**KISI-KISI PEDOMAN OBSERVASI**

**Seksi Aplikasi Informatika**

**JUDUL : EKSISTENSI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEPADA MASYARAKAT KOTA PALU.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FOKUS**  **PENELITIAN** | **INDIKATOR** | **ASPEK-ASPEK** | **NO. ITEM** |
| Pelayanan TIK  kepada masyarakat | * Mendeskripsikan program kerja. * Menjelaskan metode pelaksanaan kegiatan. * Menjelaskan media/alat yang digunakan. | * Program Kerja * Metode Kerja * Media / alat * Kondisi media / alat | 1  2  3  4 |