



**SKRIPSI**

**STRATEGI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM  
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT  
DI SMA INSAN CENDEKIA SYECH YUSUF  
KABUPATEN GOWA**

**IRFAN**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2020**



**STRATEGI HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM  
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT  
DI SMA INSAN CENDEKIA SYECH YUSUF  
KABUPATEN GOWA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
pada Jurusan Administrasi Pendidikan  
Strata Satu Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Makassar

**Oleh**

**IRFAN**

**1443041006**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2020**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**


Skripsi dengan judul: **“Strategi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di SMA Insan Cendekia Syech Yusuf Kabupaten Gowa”**

Nama : Irfan  
NIM : 1443041006  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan


Setelah diperiksa dan diteliti, serta dilaksanakan ujian Skripsi pada hari Kamis, 30 Januari 2020 dan dinyatakan **LULUS**.

Makassar, 03 Februari 2020

Pembimbing I;

  
**Prof. Dr. H. Arismunandar, M.Pd**  
NIP. 19620714 198702 1 001

Pembimbing II;

  
**Sumarli Mus, S.Pd., M.Pd**  
NIP. 19631202 201012 1 008



Disahkan oleh :  
Ketua Jurusan AP FIP UNM  
  
**Dr. Fd. Faridah, S.T.M.Sc**  
NIP. 19740224 200501 2 002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
Jalan: Tamalate I Tidung, Makassar KP. 90222  
Telepon: 884457, Fax.(0411) 884457  
Laman: [www.fip.unm.ac.id](http://www.fip.unm.ac.id); E-mail: [fip@unm.ac.id](mailto:fip@unm.ac.id)

### PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi atas Nama Irfan, Nim: 143041006, Judul Strategi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di SMA Insan Cendekia Syech Yusuf Kabupaten Gowa diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar dengan SK Dekan No. 346/UN36.4/PP/2020 tanggal 24 Januari 2020, dan telah diujikan pada hari Kamis tanggal 30 Januari 2020 sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Administrasi Pendidikan serta telah dinyatakan **LULUS**.

Makassar, 03 Februari 2020

Disahkan oleh,  
Dekan FIP UNM



Dr. Abdul Saman, M.Si.Kons.  
NIP. 1972081720021121001

Panitia Ujian:

- |                  |                                   |         |
|------------------|-----------------------------------|---------|
| 1. Ketua         | : Dr. Pattaufi, M.Si              | (.....) |
| 2. Sekretaris    | : Dra. Sitti habibah, M.Si        | (.....) |
| 3. Pembimbing I  | : Prof. Dr. H. Arismunandar, M.Pd | (.....) |
| 4. Pembimbing II | : Sumarlin Mus, S.Pd, M.Pd        | (.....) |
| 5. Penguji I     | : Drs. Andi Mappincara, M.Pd      | (.....) |
| 6. Penguji II    | : Drs. M. Bachtiar, M.Si          | (.....) |

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Irfan  
Nim : 1443041006  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Judul : Strategi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di SMA Insan Cendekia Syech Yusuf Kabupaten Gowa

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Makassar, 01 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan

**IRFAN**

**NIM. 1443041006**

## **MOTTO DAN PERUNTUKKAN**

Yakinlah

Usahakanlah

Sampaikanlah

Yakin Usaha Sampai.

(Irfan)

Kuperuntukkan karya sederhana ini;

Kepada Kedua Orang Tuaku Tercinta, untuk Ayah dan Ibu terucap besar terima kasih atas dukungan yang tulus dan perjuangan yang ikhlas diberikan baik dalam bentuk finansial maupun moril dalam pencapaian studi ini.

## ABSTRAK

**IRFAN, 2020.** Strategi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di SMA Insan Cendekia Syech Yusuf Kabupaten Gowa. Skripsi dibimbing oleh Prof. Dr. H. Aris Munandar, M.Pd dan Sumarlin Mus, S.Pd, M.Pd Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini mengkaji tentang Strategi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat. Fokus dalam penelitian ini adalah bagaimana strategi humas dalam meningkatkan partisipasi masyarakat di SMA Insan Cendekia Syech Yusuf Kabupaten Gowa?. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui strategi humas dalam meningkatkan partisipasi masyarakat. Pendekatan dan desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Unit analisis dalam penelitian ini adalah Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah Bidang Humas, Komite Sekolah dan Orang Tua Siswa. Teknik pengumpulan data yakni observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi hubungan masyarakat dalam meningkatkan partisipasi masyarakat di SMA Insan Cendekia telah melakukan serangkaian tahapan manajemen yang tepat serta analisis yang disesuaikan dengan tantangan yang akan dihadapi dalam kurun waktu 4 tahun mendatang, strategi hubungan masyarakat yang dilakukan oleh pihak sekolah telah mampu untuk meningkatkan partisipasi aktif masyarakat untuk terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelenggaraan pendidikan di SMA Insan Cendekia Syech Yusuf. Akan tetapi masih perlunya sosialisasi sekolah dilakukan secara terus-menerus dikarenakan sebagian masyarakat belum mengenal dan memahami sekolah dengan konsep *boarding school* ini, partisipasi masyarakat di sekolah SMA Insan Cendekia Syech Yusuf terklasifikasi menjadi dua yaitu partisipasi materil berupa sumbangan pembangunan serta pembayaran umum orang tua/wali siswa serta partisipasi moril berupa keterlibatan komite dalam pengambilan keputusan dan sumbangan pemikiran baik langsung maupun tidak langsung yang diberikan oleh masyarakat.

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan pada waktunya. Shalawat serta salam kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW. sebagai Nabi akhir zaman yang membawa ummat manusia dari lembah kehinaan menuju puncak kejayaan yang penuh dengan khazanah ilmu pengetahuan seperti saat ini. Penelitian ini berjudul Strategi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di SMA Insan Cendekia Syech Yusuf Kabupaten Gowa. Penulisan penelitian ini dimaksudkan sebagai persyaratan penyelesaian studi pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Penyusunan penelitian ini telah memberi banyak pengalaman, tantangan, dan pelajaran serta hikmah yang Penulis bisa di ambil. Semua adalah bagian dari perjuangan mendapat Rahmat dan Ridho-Nya. Atas dasar keyakinan yang sungguh-sungguh dan sikap pantang menyerah serta motivasi dan dorongan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat tersusun sebagaimana mestinya. Dengan penuh hormat dan penghargaan yang tinggi, Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak. Prof. Dr. H. Aris Munandar, M.Pd dan Bapak Sumarlin Mus, M.Pd masing-masing selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan pengajaran, arahan dan motivasi kepada Penulis sejak awal penyusunan usulan penelitian hingga selesainya penelitian ini. Selanjutnya ucapan yang sama disampaikan kepada;



1. Prof. Dr. H. Husain Syam, M.TP, selaku Rektor Universitas Negeri Makassar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Negeri Makassar.
2. Dr. Abdul Saman, M.Si, Kons, sebagai Dekan, Dr. Mustafa, M.Si sebagai Wakil Dekan I, Dr. Pattaufi, S.Pd, M.Si, sebagai Wakil Dekan II, Dr. Ansar, M.Si sebagai Wakil Dekan III FIP UNM, yang telah memberikan layanan akademik, administrasi dan kemahasiswaan selama proses pendidikan dan penyelesaian studi di Fakultas Ilmu Pendidikan UNM.
3. Dr. Ed. Farida, ST. M.Sc dan Dr. Wahira, M.Pd, masing-masing sebagai Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM, yang dengan penuh perhatian dalam memberikan bimbingan dan memfasilitasi penulis selama proses perkuliahan.
4. Dosen Fakultas Ilmu Pendidikan, khususnya Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Kepala Sekolah SMA Insan Cendekia Syech Yusuf yang telah memberikan izin penelitian dan telah meluangkan waktunya pada proses penelitian ini.
6. Wakil Kepala Sekolah Bidang Humas, Kepala Bagian Tata Usaha, Staff dan Guru-Guru SMA Insan Cendekia Syech Yusuf atas waktu yang telah diberikan dalam penyempurnaan hasil penelitian ini.

7. Ucapan terima kasih terkhusus Penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta, Abdullah.T dan Nurhayati atas kasih sayangnya yang tulus dan didikan berharganya, dukungan serta doa yang senantiasa menuntun Penulis pada jenjang kesuksesan. Amin
8. Ketiga saudaraku Jamaluddin, S.Pd, Jasmin Abdullah dan Agung Tri Saputra, serta seluruh keluarga yang mendukung Penulis dalam mewujudkan cita-cita dan harapan Penulis selanjutnya di masa yang akan datang.
9. Saudara-saudariku Administrasi Pendidikan angkatan 2014, Pengurus Demisioner dan Komisioner HIMA AP FIP UNM, Pengurus MAPERWA & BEM FIP UNM Periode 2017-2018, Pengurus HmI Komisariat FIP UNM Periode 2015-2017,
10. Saudara seperjuangan Penulis Haris Al Azhar, Ahmad Syahrul dan Hatan Hamzah, yang senantiasa memberikan pengalaman, bantuan dan motivasi selama ini.
11. Berbagai pihak yang tidak sempat penulis sebutkan nama dan gelarnya satu-persatu yang tentu saja telah berjasa dalam memberikan kontribusi positif kepada Penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Negeri Makassar.

Penulis menyadari bahwa kehadiran skripsi ini masih amat jauh dari tingkat kesempurnaan, Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis sebagai manusia biasa yang tak luput dari kekhilafan dan kekurangan. Oleh karena itu saran

dan kritikan yang bersifat membangun tentunya Penulis sangat harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai khazanah keilmuan dan informasi bagi pembaca. Semoga kebaikan dan keikhlasan serta bantuan dari semua pihak bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Amiin

Makassar, 01 Februari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
MOTTO DAN PERUNTUKKAN	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan penelitian	8
D. Manfaat penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL	<b>9Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Konsep Strategi	9
2. Konsep Hubungan Masyarakat	15

3. Partisipasi Masyarakat dalam Proses Pendidikan

34

B. Kerangka Konseptual	43
C. Hasil Penelitian Terdahulu	44
BAB III. METODE PENELITIAN	47
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	47
B. Kehadiran Peneliti	47
C. Lokasi Penelitian	48
D. Sumber Data	48
E. Prosedur Pengumpulan Data	49
F. Analisis Data	52
G. Pengecekan Keabsahan Data	56
H. Tahap-Tahap Penelitian	56
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian	58
B. Analisis Strategi Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	108
RIWAYAT HIDUP	156

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Posisi Posisi Hubungan Masyarakat dalam Struktur Organisasi Sekolah	33
2.2 Alur Proses Program Hubungan Masyarakat	34
2.3 Kerangka Konseptual	44
3.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif	53
4.1 Media Sosial <i>Facebook</i> Sekolah Insan Cendekia	79
4.2 Komentar Masyarakat di Sosial Media <i>Facebook</i>	80
4.3 Beranda Website Sekolah Insan Cendekia	82
4.4 Prestasi Siswa Pada Laman Website Sekolah	83

## **DAFTAR TABEL**

1.1 Data Siswa SMA Insan Cendekia Syech Yusuf	6
4.1 Data Keadaan Guru SMA Insan Cendekia Syech Yusuf	59
4.2 Data Keadaan Siswa SMA Insan Cendekia Syech Yusuf	61