



SKRIPSI

**KINERJA MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
DI SMA NEGERI 1 MODEL KOTA PAREPARE**

ADRI PRATAMA

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR
2018**



**KINERJA MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
DI SMA NEGERI 1 MODEL KOTA PAREPARE**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan
Strata Satu Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Makassar

Oleh:

**ADRI PRATAMA
1343041010**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
Kampus UNM Tidung Jl. Tamalate I Makassar
Telp. 0411. 883076 – 0411. 884457
Laman : www.unm.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Kinerja Manajemen Hubungan Masyarakat di SMA Negeri 1 Model Kota Parepare”

Atas nama:

Nama : ADRI PRATAMA
NIM : 1343041010
Program Studi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Skripsi ini diujikan dan dipertahankan di depan panitia ujian pada hari Senin 7 Januari 2019 dinyatakan LULUS.

Makassar, Januari 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

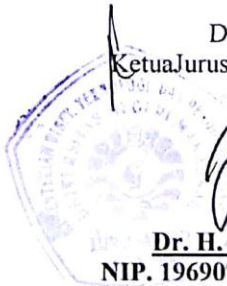
Dr. Ed. Faridah, S.T., M.Sc

NIP. 19740224 200501 2 002

Drs. M. Bachtiar, M. Si

NIP. 19561231 198503 1 014

Disahkan
Ketua Jurusan AP FIP UNM



Dr. H. Ansar, M.Si

NIP. 19690729 200312 1 004



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
Kampus UNM Tidung Jl. Tamalate I Makassar
Telp. 0411. 883076 – 0411. 884457
Laman : www.unm.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi telah diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar dengan SK Dekan Nomor 031/UN36.4/PP/2018, dan telah diujikan pada hari senin tanggal 7 januari 2019 sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan serta dinyatakan **LULUS**.



Drsahkan oleh
Dekan fakultas Ilmu Pendidikan UNM,
Dr. Abdul Saman, S.Pd., M.Si., Kons
NIP. 197208172002121001

Panitia Ujian:

Ketua	: Drs. Muslimin, M.Ed	(.....)
Sekretaris	: Dr. H. Ansar, M.Si	(.....)
Pembimbing I	: Dr. Ed. Faridah, S.T, M.Sc	(.....)
Pembimbing II	: Drs. M. Bachtiar, M. Si	(.....)
Penguji I	: Dra. St. Habibah, M.Si	(.....)
Penguji II	: Dr. Abdul Hakim, M.Si	(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Adri Pratama
NIM : 1343041010
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Judul : Kinerja Manajemen Hubungan Masyarakat Di SMA
Negeri 1 Model Kota Parepare

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau mengandung unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, Desember 2018
Yang membuat pernyataan,

Adri Pratama

MOTO DAN PERUNTUKAN

“Ceko riala sanreseng, pajjennangeng malampe’, riala pakkawaru. Lempu’ riala sanreseng, pajjennangeng masumange’, madeceng laona”
(jika kecurangan dijadikan pedoman, maka harapanmu takkan panjang, untuk membawa pada pembaharuan. Jika kebenaran menjadi sandaran, maka harapanmu akan indah, dengan melahirkan segala kebaikan)
(Lontarak Bugis)

“Ya Tuhan kami, jangan condongkan hati kami
Kepada kesesatan setelah engkau berikan petunjuk
Kepada kami, dan karuniakanlah kepada kami rahmat
Dari sisi-Mu, sesungguhnya Engkau Maha Pemberi”
(Q.S. Ali’Imran ayat 8)

Kuperuntukkan karya kecil ini kepada kedua Orang tuaku tercinta, kakak, dan adikku terimakasih telah mengajarku arti perjuangan serta semua keluargaku terimakasih atas semua yang telah kalian berikan.

ABSTRAK

ADRI PRATAMA, 2018, Kinerja Manajemen Hubungan Masyarakat di SMA Negeri 1 Model Kota Parepare. Skripsi ini dibimbing oleh Dr. Ed. Faridah, S.T., M.Sc dan Drs. M. Bachtiar, M.Si. Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini mengkaji tentang Kinerja Manajemen Hubungan Masyarakat di SMA Negeri 1 Model Kota Parepare. Fokus masalah dalam penelitian ini yakni bagaimana kinerja manajemen hubungan masyarakat di SMA Negeri 1 Model Kota Parepare, Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Kinerja Manajemen Hubungan Masyarakat di SMA Negeri 1 Model Kota Parepare. Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan sebagai berikut: (1) perencanaan kinerja manajemen humas yang meliputi: (a) penentuan tujuan, (b) fungsi humas, (c) perancangan program kerja, (d) penentuan sasaran kerja humas yang meliputi: pihak internal dan eksternal, (e) standar pelaksanaan kinerja, (f) sumber dana humas (g) alat dan sarana kerja, (2) pelaksanaan kinerja yang meliputi: (a) kinerja humas terhadap program kerja humas yang terdiri dari pembinaan hubungan antara warga sekolah, orang tua/wali peserta didik, masyarakat, dan instansi terkait, menjalin mitra terkait input, proses, output, dan pemanfaatan lulusan, (b) kinerja humas terhadap program kerja sekolah yang terdiri dari pencapaian visi, misi, dan tujuan sekolah, dan penerimaan siswa baru, pelaksanaan kinerja humas telah dilakukan sesuai dengan tujuan dari adanya humas di sekolah serta adanya pemanfaatan media seperti media website, facebook, instagram, media massa, maupun media cetak, sehingga dapat dikatakan kinerja humas sudah baik, (3) Evaluasi kinerja hubungan masyarakat dilakukan rapat evaluasi yang dilakukan bersama dengan komite sekolah, kepala sekolah, wakasek bagian humas dan guru pembantu SMA Negeri 1 Model Kota Parepare, dimana dari hasil evaluasi ditemukan kendala-kendala selama pelaksanaan kerjanya serta upaya yang dilakukan oleh humas untuk meningkatkan kinerja humas di SMA Negeri 1 Model Kota Parepare agar dalam pelaksanaan kerja di periode selanjutnya berjalan dengan lebih baik. Analisis data yang digunakan menggunakan analisis Swot dan juga membuat strategi tindak lanjut bagi program kerja.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT senantiasa penulis panjatkan, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul “Kinerja Manajemen Hubungan Masyarakat di SMA Negeri 1 Model Kota Parepare”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai persyaratan dalam penyelesaian studi pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Bukan hal yang mudah dalam menyelesaikan karya ini, begitu banyak hambatan yang dihadapi oleh penulis dalam menyusun karya ini, namun semua itu bisa teratasi berkat doa, dorongan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat penulis menghaturkan terima kasih kepada Dr.Ed.Faridah,S.T.,M.Sc dan Drs.M.Bachtiar,M.Si masing-masing selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis mulai dari penyusunan usulan penelitian hingga selesainya skripsi ini. Selanjutnya ucapan yang sama dihaturkan kepada:

1. Prof Dr. Husain Syam M, TP selaku Rektor Universitas Negeri Makassar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Negeri Makassar.

2. Dr. Abdul Saman, M.Si, Kons sebagai Dekan dan juga sebagai PD I, Drs.Muslimin, M.Ed sebagai PD II, Dr. Pattaufi, S.Pd, M.Si sebagai PD III FIP UNM, dan Dr. Parwoto, M. Si sebagai PD IV FIP UNM yang telah memberikan layanan akademik, administrasi dan kemahasiswaan selama proses pendidikan dan penyelesaian studi.
3. Dr. H. Ansar, M.Si. dan Dr. Wahira, M.Pd masing-masing sebagai Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM, yang dengan penuh perhatian memberikan bimbingan dan memfasilitasi penulis selama proses perkuliahan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Pendidikan, khususnya Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Kepala sekolah, guru-guru dan peserta didik serta masyarakat sekitar sekolah SMA Negeri 1 Model Kota Parepare yang telah berkenan menerima dan memberikan sedikit waktunya untuk membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
6. Ucapan terima kasih yang begitu mendalam kepada Ayahanda Rais Lantini dan Ibunda Dirhana Bandu, yang telah merawat dan membesarkan penulis dengan susah payah dan ketulusannya mencurahkan cinta, kasih sayang dan perhatiannya disertai dengan iringan do'a sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini. Semoga saya dapat membalas jerih payahmu selama ini demi membimbing saya menjadi seorang manusia yang berguna.

7. Saudara-saudariku Agung Maha Putra, dan Andini Sri Lestari terima kasih telah mengajari saya arti perjuangan, serta doa dan dukungan dari kalian sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini
8. Kepada semua keluargaku yang telah memberikan doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
9. Teman-teman angkatan 2013 yang tidak akan pernah kulupakan, yang senantiasa memberikan bantuan serta motivasi dalam menyelesaikan studi penulis dan buat semua teman-teman mahasiswa Administrasi Pendidikan terima kasih atas bantuannya selama ini.
10. Kepada berbagai pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu yang tentunya telah memberikan kontribusi positif kepada pihak penulis dalam menyelesaikan studinya di Universitas Negeri Makassar.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan informasi bagi pembaca, dan semoga kebaikan dan keikhlasan serta bantuan dari semua pihak bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Amin.

Makassar, Desember 2018

Adri Pratama

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
JUDUL SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR	
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Kajian Kinerja	10
a. Pengertian Kinerja	10
b. Indikator Kinerja	11

c. Sasaran Kinerja	12
2. Konsep Dasar Manajemen	13
a. Perencanaan	15
b. Pelaksanaan	16
c. Evaluasi	17
3. Konsep Dasar Hubungan Masyarakat	20
a. Definisi Hubungan Masyarakat	20
b. Peran dan Tujuan	21
c. Fungsi Humas	23
d. Prinsip Hubungan Masyarakat	26
4. Kinerja Manajemen Hubungan Masyarakat	27
5. Tugas Manajemen Hubungan Masyarakat di Sekolah	30
6. Program Kerja dan Aktivitas Manajemen Hubungan Masyarakat	32
7. Partisipasi Masyarakat	33
8. Media Hubungan Masyarakat	34
B. KerangkaKonseptual	37
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan JenisPenelitian	38
B. Kehadiran Peneliti	39
C. Lokasi Penelitian	39
D. Sumber Data	39
E. Prosedur Pengumpulan Data	40

F. Analisis Data	42
G. Pengecekan Keabsahan Data	45
H. Tahap-tahap Penelitian	46
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
4.1.	Keadaan Siswa di SMA Negeri 1 Model Kota Parepare	49
4.2	Keadaan Guru dan Pegawai SMA Negeri 1 Model Kota Parepare	50
4.3	Keadaan sarana dan prasarana SMA Negeri 1 Model Kota Parepare	50

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pikir	37

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	102
2	Pedoman Wawancara	104
3	Pedoman Observasi	106
4	Matrisk	107
5	Dokumentasi	121
6	Persuratan	132
7	RiwayatHidup	136