**Pedoman Wawancara Deskripsi Pelayanan Perpustakaan dalam Menunjang PBM untuk Kepala SMP Negeri 4 Makassar**

Hari/Tanggal :

Waktu :

Tempat :

Nama Informan :

Pangkat/Golongan :

**Pertanyaan :**

1. **Pelayanan tidak Langsung dalam menunjang PBM**
2. Bagaimna hubungan kerjasama yang Bapak/Ibu lakukan dengan para Guru dan Tenaga pustakawan dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan bagi siswa ?
3. Adakah kebijakan yang Bapak/Ibu buat terkait tentang pelayanan perpustakaaan dalam menunjang proses belajar siswa ?
4. Adakah kegiatan pembelajaran siswa untuk meningkatkan minat baca sehingga dapat membantu dalam kegiatan pembelajaran ?
5. Kendala-kendala apa saja yang di hadapi dalam meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan ?
6. Bagaimanakah Bapak/Ibu menghadapai kendala tersebut ?
7. **Faktor Pendukung Pelayanan Perpustakaan**
8. Adakah program kegiatan khusus yang Bapak/Ibu buat untuk membantu peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan ?
9. Apakah dalam perekrutan tenaga pustakawan ada kriteria tertentu ?
10. Berapakah jumlah tenaga perpustakaan yang Bapak/Ibu rekrut untuk memberi pelayanan di perpustakaan ?
11. Apakah dengan merekrut beberapa tenaga pustakawan dapat membuata pelayannan diperpustakaan lebih efektif dan efisien ?
12. Adakah alasan khusus letak lokasi perpuastakaan di sekolah Bapak/Ibu?
13. **Faktor Penghambat Pelayanan Perpustakaan**
14. Koleksi buku apakah sajakah yang Bapak/Ibu sedikan diperpustakaan sekolah ?
15. Sarana dan prasarana apa saja yang Bapak/Ibu sediakan diperpustakaan bagi siswa sehingga siswa bisa memanfaatkannya sebagai tempat belajar ?
16. Seberapa sering Bapak/Ibu mengadakan control terhadap pelayanan di perpustakaan ?
17. Adakah kendala bagi Bapak/Ibu dalam melakukan kerjasama dalam peningkatan pelayanan perpustakaan antara guru, dan tenaga pustakawan ?

**Pedoman Wawancara Deskripsi Pelayanan Perpustakaan dalam Menunjang PBM untuk Guru SMP Negeri 4 Makassar**

Hari/Tanggal :

Waktu :

Tempat :

Nama Informan :

Pangkat/Golongan :

**Pertanyaan :**

1. **Pelayanan tidak Langsung dalam menunjang PBM**
2. Adakah hubungan kerjasama yang bapak/ibu lakukan dengan kepala sekolah dan tenaga pustakawan dalam upaya meningkatan kualitas layanan diperpustakaan ?
3. Adakah kegiatan yang bapak/ibu lakukan dengan tenaga pustakaan untuk menunjang proses belajar mengajar siswa di kelas ?
4. Bagaimana cara bapak/ibu memanfaatkan perpustakaan sebagai salah satu penunjang dalam proses belajar mengajar siswa ?
5. Apakah ada kesulitan yang bapak/ibu alami untuk membimbing siswa memanfaatkan perpustakaan sebagai salah satu penunjang pembelajaran dikelas ?
6. **Faktor Pendukung Pelayanan Perpustakaan**
7. Adakah program kegiatan khusus yang Bapak/Ibu buat untuk membantu peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan ?
8. Bagaimana pemberian pelayanan tenaga pustakawan bagi bapak/ibu untuk membantu dalam proses belajar mengajar siswa di kelas ?
9. Adakah alasan khusus letak lokasi perpuastakaan di sekolah Bapak/Ibu?
10. Apakah letak lokasi perpustakaan di sekolah bapak/ibu cukup strategik untuk membuat siswa tertarik keperpustakaan ?
11. **Faktor Penghambat Pelayanan Perpustakaan**
12. Bagaimana menurut bapak/ibu koleksi bahan pustaka diperpustakaan, apakah sudah memenuhi kebutuhan belajar siswa di kelas ?
13. Buku koleksi dari perpustakaan apa saja yang bapak/ibu sering pergunakan dalam membantu proses belajar siswa ?
14. Sarana dan prasarana apa saja yang disediakan diperpustakaan bagi siswa sehingga siswa bisa memanfaatkannya sebagai tempat belajar ?
15. Adakah kendala bagi Bapak/Ibu dalam melakukan kerjasama dalam peningkatan pelayanan perpustakaan antara kepala sekolah dan tenaga pustakawan ?

**Pedoman Wawancara Deskripsi Pelayanan Perpustakaan dalam Menunjang PBM untuk Tenaga Pustakawan di SMP Negeri 4 Makassar**

Hari/Tanggal :

Waktu :

Tempat :

Nama Informan :

Pangkat/Golongan :

**Pertanyaan :**

1. **Pelayanan langsung dalam menunjang Proses Belajar Mengajar**
2. Bagaimana prosedur peminjaman bahan koleksi buku yang bapak/ibu terapkan diperpustakaan ?
3. Apakah bapak/ibu sering melakukan komunikasi dengan siswa atau guru terkait pemenuhuhan informasi bahan koleksi perpustakaan ?
4. Apakah bapak/ibu memberikan bimbingan bagi siswa yang akan menggunakan perpustakaan ?
5. Hal apa saja yang biasa bapak/ibu lakukan untuk menarik perhatian siswa memanfaatkan perpustakaan ?
6. **Pelayanan tidak Langsung dalam menunjang PBM**
7. Adakah hubungan kerjasama yang bapak/ibu lakukan dengan kepala sekolah dan guru dalam upaya meningkatan kualitas layanan diperpustakaan ?
8. Adakah kegiatan yang bapak/ibu lakukan dengan guru untuk menunjang proses belajar mengajar siswa di kelas ?
9. Apakah ada kesulitan yang bapak/ibu alami untuk membimmbing siswa memanfaatkan perpustakaan sebagai salah satu penunjang pembelajaran dikelas ?
10. Bagaimana cara bapak/ibu mengatasi kesulitan-kesulitan yang terjadi dalam membimbing siswa untuk memanfaatkan perpustakaan ?
11. **Faktor Pendukung Pelayanan Perpustakaan**
12. Adakah program kegiatan khusus yang Bapak/Ibu buat untuk membantu peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan ?
13. Bagaimana cara bapak/ibu memberikan pelayanan bimbingan bagi siswa sehingga siswa lebih sering menggunakan perpustakaan sebagai penunjang proses belajar mengajar ?
14. Adakah alasan khusus letak lokasi perpuastakaan di sekolah Bapak/Ibu?
15. Apakah letak lokasi perpustakaan di sekolah bapak/ibu cukup strategik untuk membuat siswa tertarik keperpustakaan ?
16. **Faktor Penghambat Pelayanan Perpustakaan**
17. Bagaimana menurut bapak/ibu koleksi bahan pustaka diperpustakaan, apakah sudah memenuhi kebutuhan belajar siswa di kelas ?
18. Buku koleksi dari perpustakaan apa saja yang sering pergunakan dalam guru-guru untuk membantu proses belajar siswa ?
19. Sarana dan prasarana apa saja yang ada diperpustakaan untuk siswa sehingga siswa bisa memanfaatkannya sebagai tempat belajar ?
20. Adakah kendala bagi Bapak/Ibu dalam melakukan kerjasama dalam peningkatan pelayanan perpustakaan antara seluruh anggota sekolah ?

**Pedoman Wawancara Deskripsi Pelayanan Perpustakaan dalam Menunjang PBM untuk Siswa di SMP Negeri 4 Makassar**

Hari/Tanggal :

Waktu :

Tempat :

Nama Informan :

Pangkat/Golongan :

**Pertanyaan :**

1. **Pelayanan langsung dalam menunjang Proses Belajar Mengajar**
2. Seberapa sering adik mengunjungi perpustakaan ?
3. Bagaimana pelayanan yang diberikan tenaga pustakawan terhadap adik ?
4. Bagaimana cara pelayanan tenaga perpustakaan ketika adik hendak meminjam bahan pustaka/koleksi buku perpustakaan ?
5. Bagaimana pemberian informasi terkait buku yang adik pinjam, apakah membantu untuk kebutuhan belajar adik ?
6. Apakah ketika berkunjung keperpustakaan banyak informasi yang yang dapat diberikan oleh tenaga pustakawan ?
7. Seberpa sering adik melakukan komunikasi dengan tenaga pustakawan terkait pembelajaran dikelas adik ?
8. **Pelayanan tidak langsung dalam menunjang Proses Belajar Mengajar**
9. Apakah ketika melakukan pembelajaran dikelas guru adik memanfaatkan perpustakaan untuk membantu proses belajar mengajar dikelas ?
10. Adakah kegiatan pembelajaran adik yang melibatkan perpustakaan ?
11. Apakah ada kegiatan ekstrakulikuler adik yang berhubungan dengan pemanfaatan perpustakaan ?
12. **Faktor Pendukung Pelayanan Perpustakaan**
13. Bagaimana menurut adik pelayanan yang diberikan oleh tenaga pustakawan ? apakah sudah membantu kebutuhan ilmu maupun informasi terkait pembelajaran ?
14. Adakah kegiatan pembelajaran yang melibatkan perpustakaan ?
15. Bagaimana pendapat adik tentang perpustakaan disekolah adik apakah telah kondusif untuk membantu pembelajaran adik ?
16. Apakah kondisi perpustakaan sudah dapat membantu dalam menunjang proses belajar mengajar adik ?
17. **Faktor Penghambat Pelayanan Perpustakaan**
18. Bagaimana menurut adik tentang koleksi buku diperpustakaan sekolah adik ?
19. Buku bacaan apa saja yang sering adik baca diperpustakaan ?
20. Bagaimana sarana dan prasarana di perpustakaan adik, apakah adik merasa cukup dalam membantu pemenuhan kebutuhan adik ?
21. Seberapa sering adik mendapat arahan dari pihak sekolah untuk menghabiskan waktu diperpustakaan ?
22. Seberapa banyak guru bidang studi yang memnafaatkan perpustakaan sebagai salah satu media untuk membantu proses belajar mengajar dikelas ?