****

**p**

**SKRIPSI**

**MANAJEMEN HUMAS   
(Deskripsi Humas Internal Di SMKN 6 Makassar)**

**LILIS RIYANTO**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2016**

xv

****

**SKRIPSI**

**MANAJEMEN HUMAS   
(Deskripsi Humas Internal Di SMKN 6 Makassar)**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan

Administrasi PendidikanStrata Satu

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Makassar

**Oleh:**

**LILIS RIYANTO**

**094304003**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2016**

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi diterima oleh panitia Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar dengan SK Dekan No. 2690 /UN36.4/PP/2016 Tanggal 01 maret 2016 untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan pada Tanggal 14 maret 2016.

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

**Dr. Abdullah Sinring, M.Pd**

**Nip. 19620303 198803 1 003**

**Panitia Ujian:**

1. Ketua : Dr. Abdullah Sinring, M.Pd, (...............................)
2. Sekretaris : Dra. Sitti Habibah, M.Si (...............................)
3. Pembimbing I : Dr. Andi Cudai Nur, M.Si (...............................)
4. Pembimbing II : Drs. Andi Mappincara, M.Pd (...............................)
5. Penguji I : Dr. Ansar, M.Si. (...............................)
6. Penguji II : Dr. Arnidah, S.Pd, M.Si (...............................)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Manajemen Humas (Deskripsi Humas Internal di SMKN 6 Makassar)”.

Atas nama:

Nama : Lilis Riyanto

NIM : 094304003

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Setelah diperiksa dan diteliti, naskah skripsi ini telah dinyatakan LULUS.

Makassar,...................... 2016

Pembimbing I; Pembimbing II;

Dr. Andi Cudai Nur, M.Si Drs. A.Mappincara, M.Pd

NIP. 19671024199203 2 001 NIP. 195812131985031002

Disahkan oleh:

Ketua Jurusan AP FIP UNM

Dr. Ratmawati T, M.Pd

NIP : 19671110 200501 2 002

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LILIS RIYANTO

Nim : 094304003

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul : Manajemen Humas(Deskripsi Humas Internal Di SMK Negeri 6 Makassar)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau mengandung unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, ..........................2016

Yang Membuat Pernyataan

**Lilis riyanto**

**Nim.094304003**

**Motto Dan Peruntukkan**

“*no read, no observation, no reseach, no right we to speak*”

(tidak membaca, tidak mengamati, tidak meneliti, tidak benar kita berbicara)

(Lilis Riyanto)

Kuperuntukkan karya ini

Kepada Kedua Orang Tuaku Tercinta,

Keluargaku, Saudara-saudaraku,

dan sahabatku-sahabatku

sertaOrang-orang yang Menyayangiku

Yang selalu berdoa demi keberhasilan dan kesuksesanku.

Semoga Tuhan memberikan kesempatan kepadaku untuk membalas segalanya,

Amin....

**ABSTRAK**

**Lilis Riyanto, 2016.** Manajemen humas (Deskripsi Humas Internal Di SMK Negeri 6 Makassar). Skripsi, dibimbing oleh Dr. Andi Cudai Nur, M.Si dan Drs.Andi Mappincara, M.Pd. Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini mengkaji tentang manajemen humas (Deskripsi Humas Internal di SMK Negeri 6 Makassar). Fokus dalam penelitian ini adalah bagaimanakah gambaran umum perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi manajemen humas internal sekolahdi SMK Negeri 6 Makassar? Berdasarkan fokus penelitian tersebut, selanjutnya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran umum bagaimanakah perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi manajemen humas internaldi SMK Negeri 6 Kota Makassar. Sedangkan yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, wakasek bagian hubin (hubungan masyarakat dan industri), kepala TU dan guru mata pelajaran umum.Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang menggunakan metode kualitatif. Prosedur pengumpulan data diperoleh dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.Data yang terkumpul kemudian di analisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan manajemen humas khususnya manajemen humas internalDi SMK Negeri 6 Makassar telah terlaksana dengan melakukan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. Hal ini terlihat pada tahap perencanaan telah dilakukan analisis kebutuhan sekolah, perumusan tujuan kegiatan, perumusan program humas internal dan perumusan anggaran kegiatan humas internal sekolah. Kemudian dalam tahap pelaksanaan, di SMKN 6 Makassar telah mengimplementasikan kegiatan dengan baik melalui upaya sosialisasi sebelum kegiatan, membangun dan menjalin komunikasi dan melakukan kontrol terhadap jalannya kegiatan humas internal sekolah. Sedangkan dalam tahap evaluasi, SMKN 6 Makassar telah melakukan pengamatan terhadap penilaian ketercapaian tujuan kegiatan humas internal sekolah.

**PRAKATA**

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul Manajemen Humas Di SMK Negeri 6 Makassar dapat terselesaikan walaupun hanya dalam bentuk yang sangat sederhana ini. Salawat dan salam tak lupa pula saya haturkan kepada Nabiullah Muhammad SAW. atas atas berbagai pencerahan yang Beliau telah lakukan untuk ummat-Nya.

Seiring dengan rampungnya karya ini, atas segala bantuan, fasilitas dan kemudahan yang didapatkan penulis, dengan tulus ikhlas penulis sampaikan rasa terima kasih terutama kepada Dr. Andi Cudai Nur, M.Sidan Drs. Andi Mappincara, M.Pd masing-masing sebagai pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk, bimbingan dan motivasi sejak awal penyusunan proposal hingga penulisan skripsi ini selesai. Ucapan terima kasih, penulis sampaikan pula kepada:

1. Prof. Dr. H. Arismunandar, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Makassar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Negeri Makassar.
2. Dr. Abdullah Sinring, M.Pd,sebagai Dekan;Dr. Abdul Saman, M,Si.,Kons sebagai Pembantu Dekan I;Drs. Muslimin, M.Ed sebagai Pembantu Dekan II; dan Dr. Pattaufi, M.Si sebagai Pembantu Dekan III FIP UNM, yang telah memberikan layanan akademik, administrasi, dan kemahasiswaan selama proses pendidikan dan penyelesaian studi.
3. Dr. Ratmawati T. M.Pd dan Dra. Sitti Habibah, M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar yang dengan penuh perhatian memberikan bimbingan dan memfasilitasi penulis selama penyelesaian studi di Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan tanpa terkecuali yang telah membagi ilmunya selama penulis menjalani studi.
5. Dr. Ansar, M.Si. dan Dr. Arnidah, S.Pd, M.Si selaku penguji yang telah membagi ilmunya dan memberikan bimbingan kepada peneliti.
6. Drs. Arifin, M.Pd selaku kepala sekolah serta wakil kepala sekolah, para guru, dan stafSMK Negeri 6 Makassar yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMK Negeri 6 Makassar.
7. Terkhusus ucapan terima kasih serta rasa hormatku yang amat mendalam kepada Ayahanda dan Ibunda selaku orang tua penulis yang dengan tulus dan ikhlas mendoakan, membesarkan, dan mendidik saya. Kepada saudara-saudariku dan semua keluarga terima kasih atas waktu, bantuan dan semangatnya sehingga penulis dapat mencapai cita-cita dan harapan masa depan.
8. Buat teman-teman angkatan 2009 jurusan Administrasi Pendidikandan terkhusus untuk Ermanto, Afrianto, Arifuddin Anwar, Maqbul, Fadilla Abd. Aziz, Muh. Sudarman S.Pd dan Tria Wulandari S.Pd yang terus memberikan saran, motivasi dan semangat serta pihak yang tak dapat kusebutkan satu persatu.
9. Buat semua teman-teman jurusan administrasi pendidikan, kakanda senior-senior jurusan administrasi pendidikan dan semua warga FIP UNM atas bantuannya selama ini dalam penyusunan skripsi ini.
10. Buat teman-teman angkatan 2011 Jurusan Administrasi Pendidikan yang memberikan semangat ,dorongan, dan menemani penulis selama penyusunan skripsi.

Harapan penulis, semoga segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan oleh berbagai pihak yang memudahkan penyelesaian skripsi ini, bernilai ibadah dan senantiasa mendapat taufiq dan hidayah dari Allah Subhana wa ta’ala, dan dijadikan sebagai hamba-Nya yang selalu bertaqwa. Untuk itu diharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Dan semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca terlebih kepada penulis sendiri. Amin.

Makassar, ........................ 2016

Penulis

**Lilis Riyanto**

**DAFTAR ISI**

SAMPUL i

HALAMAN JUDUL SKRIPSI ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Konteks Penelitian 1
2. Fokus Penelitian 8
3. Tujuan Penelitian 8
4. Manfaat Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

1. Pengertian Manajemen Humas 10

a. Pengertian Manajemen 10

b. Pengertian Humas 11

c. Manajemen Humas Internal 15

2. Ruang Lingkup Humas 17

3. Tujuan dan Fungsi HumasInternal 21

4. Tugas Pokok HumasInternal 26

5. Manfaat Humas Internal 28

6. Media Humas Internal 31

7. Proses Manajemen Humas 33

1. Perencanaan Humas Internal 34
2. Pelaksanaan Humas Internal 38
3. Evaluasi HumasInternal 41

BAB III METODE PENELITIAN 44

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 44
2. Kehadiran Peneliti 45
3. Lokasi Penelitian 46
4. Sumber Data Penelitian 46
5. Teknik Pengumpulan Data 47
6. Analisisdan Validasi Data 49
7. Pengecekan Keabsahan Data 50
8. Tahap-Tahap Penelitian 53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55

1. Hasil Penelitian 61
2. Pembahasan 79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 90

1. Kesimpulan 90
2. Saran 91

DAFTAR PUSTAKA 93

LAMPIRAN 95

**DAFTAR TABEL**

**Nomor Halaman**

Tabel 2.1 Manfaat Hubungan Lembaga Pendidikan dengan Masyarakat 30

Tabel 4.1 Keadaan Siswa SMK Negeri 6 Makassar 58

Tabel 4.2 Keadaan Guru dan Pegawai pada SMK Negeri 6 Makassar 59

Tabel 4.3 Keadaan sarana dan prasarana SMK Negeri 6 Makassar 60

Tabel 4.4 Gambaran mekanisme dan manaejemen humas 89

Tabel Kisi-kisi Instrumen Penelitian 95

Tabel Pedoman Observasi 97

Tabel Tabel Reduksi Data Penelitian 102

**DAFTAR BAGAN/GAMBAR**

**Nomor Gambar Halaman**

* 1. Proses pengeloaan perencanaan humas 35

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Nomor Judul Halaman**

1. Kisi-kisi instrumen penelitian 96
2. Pedoman Observasi 97
3. Pedoman Wawancara 99
4. Hasil Wawancara 101
5. Tabel Reduksi Data/ Analisis Data Penelitian 102
6. Dokumentasi 103
7. Lampiran data-data 104
8. Program kerja hubin SMKN 6 Makassar
9. Lembar Penilaian sikap
10. Lampiran persuratan 105
11. Surat Izin Penelitian Dari Kampus FIP UNM
12. Surat Izin Penelitian Dari Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah

Prov. Sul-Sel

1. Surat Izin Penelitian DariKesbang Politik dan Linmas Makassar
2. Surat Izin Penelitian Dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Kota Makassar

1. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
2. Daftar Riwayat Hidup