

**PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI PEGAWAI TATA USAHA DI SMA NEGERI 1 BELOPA KABUPATEN LUWU**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program Administrasi Pendidikan

Strata Satu Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Makassar

**Oleh:**

**HARTIWI DAMAYANTI**

**NIM. 1243041021**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2016**

**P E R S E T U J U A N P E M B I M B I N G**

Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Pegawai Tata Usaha di SMA Negeri 1 Belopa Kabupaten Luwu”

Atas nama:

Nama : Hartiwi Damayanti

Nim : 1243041021

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Setelah diperiksa, diteliti dan dilakukan perbaikan, naskah skripsi ini telah memenuhi syarat untuk diujikan.

Makassar, Juli 2016

Pembimbing I Pembimbing II

**Dr. Andi Cudai Nur, M.Si Dr. Ansar, M.Si**

NIP. 19671025 199203 2 001 NIP. 19690729 200312 1 004

Disahkan:

Ketua Jurusan AP FIP UNM

**Dr. Ratmawati T, M.Pd**

NIP. 19671110 200501 2 002

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Hartiwi Damayanti**

Nim : 1243041021

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul : Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Pegawai Tata Usaha di SMA Negeri 1 Belopa Kabupaten Luwu

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau mengandung unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan berlaku.

Makassar, Juni 2016

Yang Membuat Pernyataan

**Hartiwi Damayanti**

**MOTTO**

Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil,

Kita baru yakin kalau kita telah melakukannya dengan baik.

(Evelyn Underhill)

Jalani dengan usaha terbaik

Gapai harapan, gapai mimpi

Akan ada cerita terbaik untukmu...

*So, just do it!*

(Hartiwi Damayanti)

Karya ini kuperuntukkan kepada :

Kedua orang tuaku tercinta

Saudara-saudariku

Dan kepada semua orang –orang yang menyayangiku

**ABSTRAK**

**HARTIWI DAMAYANTI. 2016.** Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Pegawai Tata Usaha di SMA Negeri 1 Belopa Kabupaten Luwu. Di bimbing oleh Dr. Andi Cudai Nur, M.Si dan Dr. Ansar, M.Si. Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini mengkaji tentang pelaksanaan administrasi pegawai tata usaha di SMA Negeri 1 Belopa Kabupaten Luwu. Fokus penelitian ini adalah pelaksanaan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di SMA Negeri 1 Belopa Kabupaten Luwu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seperti apa pelaksanaan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di SMA Negeri 1 Belopa Kabupaten Luwu. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yaitu menggambarkan fenomena yang terjadi dengan menggunakan jenis penelitian evaluatif. Unit analisis dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, kepala tata usaha, pegawai tata usaha, guru, dan siswa. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai tata usaha telah melaksanakan administrasi kepegawaian, administrasi keuangan, administrasi sarana dan prasarana, administrasi hubungan sekolah dengan masyarakat, administrasi persuratan dan kearsipan, administrasi kesiswaan dan administrasi kurikulum dengan adanya kerjasama wakil kepala sekolah bidang kurikulum, kesiswaan, humas, serta sarana dan prasarana dalam melaksanakan pelayanan administrasi sesuai dengan bidang masing-masing. Sedangkan pelaksanaan administrasi keuangan pada dasarnya merupakan pekerjaan dan tanggung jawab dari perangkat bendahara sekolah. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di SMA Negeri 1 Belopa Kabupaten Luwu telah berjalan dengan baik dan sesuai prosedur.

**PRAKATA**

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulisan skripsi dengan judul Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Pegawai Tata Usaha di SMA Negeri 1 Belopa Kabupaten Luwu dapat terselesaikan meskipun tidak dapat dipungkiri masih bnayak terdapat kekurangan didalamnya. Shalawat dan salam kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW.

Atas rampungnya karya ini, atas segala bantuan, fasilitas dan motivasi yang didapatkan penulis, dengan tulus ikhlas penulis sampaikan rasa terima kasih kepada Dr. Andi Cudai Nur, M.Si dan Dr. Ansar, M.Si masing-masing sebagai pembimbing pertama dan kedua telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk, bimbingan dan motivasi sejak awal penyusunan proposal hingga penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada :

1. Prof. Dr. H. Husain Syam, M. TP selaku Rektor Universitas Negeri Makassar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Negeri Makassar.
2. Dr. Abdullah Sinring M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar, Dr. Abdul Saman, M.Si, Kons sebagai Pembantu Dekan I, Drs. Muslimin, M.Ed sebagai Pembantu Dekan II, Dr. Pattaufi, M.Si sebagai Pembantu Dekan III, dan Dr Parwoto M.Pd sebagai Pembantu Dekan IV atas segala kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.
3. Dr. Ratmawati T, M.Pd dan Dra. Sitti Habibah, M.Si selaku ketua dan sekretaris jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar yang memberikan bimbingan dan fasilitas kepada penulis selama penyelesaian studi di Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.
4. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmunya selama penulis menjalani studi.
5. Drs.Nurdin Miun, M.Pd selaku kepala sekolah dan Syahril, S.Pd selaku kepala tata usaha serta para guru dan staf SMA Negeri 1 Belopa yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMA Negeri 1 Belopa Kabupaten Luwu.
6. Ucapan terima kasih yang begitu mendalam kepada Ayahanda Alm. Idaman dan Ibunda Kurnia selaku orang tua tercinta yang dengan tulus dan ikhlas mendoakan, membesarkan, mendidik dan memberikan segala-galanya baik berupa moril maupun materil. Ucapan terima kasih juga kepada saudara-saudariku Hartina Damayanti, Hirawan, dan Fatur Rahman serta semua keluarga yang telah mendukung penulis dalam melanjutkan studi.
7. Teman-teman jurusan Administrasi pendidikan terkhusus angkatan 2012, senior-senior Administrasi Pendidikan, kanda Wahyudi Muhammad Ichsan, S.Pd., kanda Arya Murika Syah, S.Pd. serta teman-teman HIMA AP FIP UNM dan kepada semua pihak yang telah memberikan sumbangsih ide, bantua, motivasi dan semangat dalam penulisan skripsi ini yang tidak sempat kusebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa kehadiran skripsi ini masih sangat jauh dari tingkat kesempurnaan, hal ini di sebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis sebagai manusia biasa yang tak luput dari kekhilafan dan kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat konstriktif tentunya penulis sangat harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan untuk melancarkan penyelesaian skripsi ini bernilai ibadah di sisi Nya dan semoga karya ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan informasi bagi pembaca terlebih kepada penulis sendiri. Amin.

Makassar, juni 2016

Penulis

**Hartiwi Damayanti**

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii

MOTTO iv

ABSTRAK v

PRAKATA vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Konteks Penelitian 1
2. Fokus Penelitian 11
3. Tujuan Penelitian 11
4. Manfaat Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PETA KONSEP 13

1. Tinjauan Pustaka 13
2. Tata Usaha Sekolah 13
3. Pengertian Tata Usaha 13
4. Kualifikasi Tata Usaha Sekolah 16
5. Kompetensi Tata Usaha Sekolah 17
6. Pelayanan Administrasi Pegawai Tata Usaha Sekolah 19
7. Peta Konsep 26

BAB III METODE PENELITIAN 28

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 28
2. Kehadiran Peneliti 28
3. Lokasi Penelitian 29
4. Sumber Data 30
5. Prosedur Pengumpulan Data 30
6. Analisis Data 32
7. Pengecekan Keabsahan Data 34
8. Tahap-Tahap Penelitian 35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37

1. Hasil Penelitian 37
2. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 37
3. Penyajian dan Analisis Data 41
4. Analisis Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Pegawai Tata Usaha di SMA Negeri 1 Belopa Kabupaten Luwu 42
5. Pembahasan 64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 79

1. Kesimpulan 79
2. Saran 79

DAFTAR PUSTAKA 81

LAMPIRAN 83

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1. Keadaan Siswa SMA Negeri 1 Belopa 38

Tabel 4.2. Keadaan Guru SMA Negeri 1 Belopa 39

Tabel 4.3. Keadaan Pegawai Tata Usaha SMA Negeri 1 Belopa 40

Tabel 4.4. Keadaan Sarana dan Prasarana SMA Negeri 1 Belopa 41

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Peta Konsep Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Pegawai

Tata Usaha 27

Gambar 3.1. Skema Analisis Data 34

**DAFTAR LAMPIRAN**

**No Judul Lampiran Halaman**

1. Kisi-Kisi Instrumen 84
2. Pedoman Wawancara 87
3. Tabel Analisis Data 98
4. Lembar Observasi 119
5. Dokumentasi 122
6. Persuratan 164