****

**SKRIPSI**

**PERSEPSI PEGAWAI TENTANG PENATAAN RUANG KANTOR DAN KEPUASAN KERJA DI KANTOR DINAS PENDIDIKAN**

**KABUPATEN BONE**

**B U L A N**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2016**

****

**PERSEPSI PEGAWAI TENTANG P PENATAAN RUANG KANTOR DAN KEPUASAN KERJA DI KANTOR DINAS PENDIDIKAN**

**KABUPATEN BONE**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan

Strata Satu Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Makassar

Oleh:

B U L A N

NIM. 114 304 0048

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2016**

**P E R S E T U J U A N P E M B I M B I N G**

Skripsi dengan judul “Persepsi Pegawai tentang Penataan Ruang Kantor dan Kepuasan Kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone”

Atas nama:

Nama : Bulan

Nim : 114 304 0048

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Setelah diperiksa dan diteliti, naskah skripsi ini telah dinyatakan lulus.

Makassar, Maret 2016

Pembimbing I; Pembimbing II;

**Dr. Andi Nurochmah, M.Pd Drs. M. Bachtiar, M.Si**

**NIP. 19580518 198503 2 001 NIP. 19561231 198503 1 014**

Disahkan :

Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan

**Dr. Ratmawati T, M.Pd**

**NIP. 19671110 200501 2 002**

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi atas nama: Bulan. NIM 1143040048, Judul “Persepsi Pegawai tentang Penataan Ruang Kantor dan Kepuasan Kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone”. Diterima oleh Panitian Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar dengan SK Dekan Nomor: 2548/UN36.4/PP/2016 tanggal 24 Februari 2016 untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan pada hari Senin, 29 Februari 2016.

Disahkan oleh:

PD. Bidang Akademik FIP UNM

**Dr. Abdul Saman, M.Si.,Kons**

**NIP. 19720817 200212 1 001**

Panitia Ujian:

1. Ketua : Drs. Muslimin, M.Ed ( ..................................... )
2. Sekretaris : Dra. Sitti Habibah, M.Si ( ..................................... )
3. Pembimbing I : Dr. Andi Nurochmah, M.Pd ( ..................................... )
4. Pembimbing II : Drs. M. Bachtiar, M.Si ( ..................................... )
5. Penguji I : Sumarlin Mus, S.Pd.,M.Pd ( ..................................... )
6. Penguji II : Drs. Djoni Rosyidi, M.Pd ( ..................................... )

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bulan

Nim : 114 304 0048

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul :

Persepsi Pegawai tentang Penataan Ruang Kantor dan Kepuasan Kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, Februari 2016

Yang membuat pernyataan

**Bulan**

**NIM. 1143040048**

**MOTTO DAN PERUNTUKAN**

**Jangan menjadi pohon kaku yang mudah patah,**

**Jadilah bambu yang mampu bertahan melengkung melawan terpaan angin.**

**(Andi Arsyil Rahman Putra)**

**Kesuksesan seseorang bukan ditentukan oleh orang lain,**

**Tapi kesuksesan seseorang ditentukan oleh diri sendiri**

**(Bulan)**

**Ibu dan Ayah tercinta,**

**Sungguh aku tidak mampu melangkah lebih jauh dari ini**

**tanpa doa dan kasih sayang kalian dalam mendidik aku buah hati kalian, Kuperuntukan karya kecil ini untuk kalian, Serta buat saudara-saudaraku terima kasih yang telah mengajariku arti perjuangan dan kesabaran, serta semua keluargaku terimakasih atas semua yang telah kalian berikan untukku.**

**ABSTRAK**

**BULAN, 2016.** Persepsi Pegawai tentang Penataan Ruang Kantor dan Kepuasan Kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone. Skripsi. Dibimbing oleh Dr. Andi Nurochmah, M.Pd dan Drs. M. Bachtiar, M.Si; Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini mengkaji tentang persepsi pegawai tentang penataan ruang kantor dan kepuasan kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone. Rumusan masalah penelitian adalah bagaimanakah persepsi pegawai tentang penataan ruang kantor dan kepuasan kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone?. Berdasarkan rumusan masalah penelitian, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pegawai tentang penataan ruang kantor dan kepuasan kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian deskriptif yakni menggambarkan fenomena yang diteliti mengenai persepsi pegawai tentang penataan ruang kantor dan kepuasan kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berjumlah 105 orang yang ada di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone. Teknik pengumpulan data adalah kuesioner, sedangkan analisis data penelitian adalah persentase. Hasil penelitian menunjukkan persepsi pegawai tentang penataan ruang kantor dan kepuasan kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone, dimana sub variabel penataan ruang kantor terbagi atas dua indikator yaitu asas tata ruang kantor dan lingkungan fisik kerja, dan sub variabel kepuasan kerja yang terbagi satu indikator yaitu faktor-faktor kepuasan kerja. Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa persepsi pegawai tentang penataan ruang kantor dan kepuasan kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone termasuk dalam kategori baik.

**PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah swt senantiasa penulis panjatkan, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan waktu yang telah ditargetkan. Skripsi ini berjudul “Persepsi Pegawai tentang Penataan Ruang Kantor dan Kepuasan Kerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai persyaratan dalam penyelesaian studi pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Bukan hal yang mudah dalam menyelesaikan karya ini, begitu banyak hambatan yang dihadapi oleh penulis dalam menyusun karya ini, namun semua itu bisa teratasi berkat doa, dorangan dan motivasi dari berbagai pihak.Oleh karena itu, dengan penuh hormat penulis menghaturkan terima kasih kepada Dr. Andi Nurochmah, M.Pd dan Drs. M. Bachtiar, M.Si masing-masing selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis mulai dari penyusunan usulan penelitian hingga selesainya skripsi ini. Selanjutnya ucapan yang sama dihaturkan kepada:

1. Prof Dr. H. Arismunandar, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Makassar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Negeri Makassar.
2. Dr. Abdullah Sinring, M.Pd sebagai Dekan; Dr. Abdul Saman, M.Si, Kons sebagai PD I; Drs. Muslimin, M.Ed sebagai PD II; Dr. Pattaufi, S.Pd, M.Si sebagai PD III dan Dr. Parwoto, M.Pd sebagai PD IV FIP UNM, yang telah memberikan layanan akademik, administrasi dan kemahasiswaan selama proses pendidikan dan penyelesaian studi.
3. Dr. Ratmawati T, M.Pd dan Dra. Sitti Habibah, M.Si masing-masing sebagai Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNM, yang dengan penuh perhatian memberikan bimbingan dan memfasilitasi penulis selama proses perkuliahan.
4. Sumarlin Mus, S.Pd.,M.Pd dan Drs. Djoni Rosyidi, M.Pd masing-masing selaku penguji dalam dan penguji luar yang telah memberikan masukan, tanggapan dan pertanyaan untuk penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Ilmu Pendidikan, khususnya Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Bone yang telah memberikan izin penelitian dan seluruh pegawai yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
7. Ucapan terima kasih terkhusus penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda **Yuppung** dan Ibunda **Bayang** atas kasih sayangnya yang tulus dan didikan berharganya selama 22 tahun, serta dukungan maupun doa yang menuntun penulis pada jenjang kesuksesan.
8. Kakak-kakakku, adikku, yang tak henti-hentinya memberi dorongan, motivasi dan bantuannya terutama dalam penyelesaian studi di kampus orange ini.
9. Kepada semua keluargaku yang telah memberikan doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
10. Terkhusus sahabat-sahabatku di kost Tidung V (Sikembar (Jumaing, Jumadi), Nurkani, Nelfa, Susan, Zaenal, Sultan) yang selalu setia memberikan motivasi dan semangat di dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Buat semua teman-teman mahasiswa Administrasi Pendidikan terima kasih atas bantuannya selama ini, terkhusus angkatan 2011 yang tidak akan pernah kulupakan, yang senantiasa memberikan bantuan serta motivasi dalam menyelesaikan studi penulis.
12. Kepada berbagai pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu yang tentunya telah memberikan kontribusi positif kepada pihak penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Negeri Makassar.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan informasi bagi pembaca, dan semoga kebaikan dan keikhlasan serta bantuan dari semua pihak bernilai ibadah di sisi Allah swt. Amin.

Makassar, Februari 2016

**Bulan**

**DAFTAR ISI**

**Halaman**

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

MOTTO & PERUNTUKAN vi

ABSTRAK vii

PRAKATA xi

DAFTAR ISI xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR 8

1. Tinjauan Pustaka 8
2. Persepsi 8
3. Pengertian persepsi 8
4. Faktor yang mempengaruhi persepsi 9
5. Pegawai 11
6. Tata ruang kantor 11
7. Pengertian kantor 11
8. Pengertian tata ruang kantor 12
9. Tujuan dan keuntungan Tata Ruang Kantor 13
10. Prinsip-prinsip Tata Ruang Kantor 16
11. Bentuk dan Asas Tata Ruang Kantor 18
12. Lingkungan Fisik Kerja, Kinerja, dan Produktifitas Kerja 22
13. Kepuasan Kerja 26
14. Pengertian Kepuasan Kerja 26
15. Teori Kepuasan Kerja 27
16. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja 29
17. Mengukur kepuasan kerja 32
18. Dampak Kepuasan Kerja 35
19. Kerangka Pikir 36
20. Pertanyaan penelitian 39

BAB III METODE PENELITIAN 40

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 40
2. Variabel dan Desain Penelitian 41
3. Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel 41
4. Populasi Penelitian 43
5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data 44
6. Teknik Analisis Data 47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 49

1. Hasil Penelitian 49
2. Penyajian Data Secara Umum 63
3. Pembahasan Hasil Penelitian 66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 70

1. Kesimpulan 70
2. Saran 70

DAFTAR PUSTAKA 71

LAMPIRAN 73

RIWAYAT HIDUP

**DAFTAR TABEL**

**Nomor Tabel Halaman**

3.1 Penyebaran populasi penelitian 43

4.1 Skor rata-rata aspek jarak terpendek 52

4.2 Skor rata-rata aspek rangkaian kerja 53

4.3 Skor rata-rata aspek penggunaan segenap ruang yang ada 54

4.4 Skor rata-rata aspek perubahan susunan tempat kerja 55

4.5 Skor rata-rata aspek cahaya 55

4.6 Skor rata-rata aspek udara 56

4.7 Skor rata-rata aspek warna 57

4.8 Skor rata-rata aspek suara 58

4.9 Skor rata-rata aspek perbedaan 59

4.10 Skor rata-rata aspek pencapaian nilai 60

4.11 Skor rata-rata aspek keadilan 60

4.12 Skor rata-rata aspek komponen genetik 61

4.13 Skor rata-rata aspek usia 62

4.14 Skor rata-rata aspek tingkat pekerjaan 63

4.15 Rangkuman analisis data indikator asa tata ruang kantor 63

4.16 Rangkuman analisis data indikator lingkungan fisik kerja 64

4.17 Rangkuman analisis data indikator faktor-faktor kepuasan kerja 64

4.18 Rangkuman analisis data indikator dari penataan ruang kantor 65

4.19 Rangkuman analisis data indikator dari kepuasan kerja 65

4.20 Rangkuman analisis data variebel penataan ruang kantor dan kepuasan kerja 66

**DAFTAR GAMBAR**

**Nomor Judul Gambar Halaman**

2.1 Skema kerangka Pikir 39

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Nomor Lampiran Halaman**

1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian 74

2. Angket Penelitian 75

3. Pengujian Angket Penelitian 93

4. Persuratan 156