

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN**

**KOTA MAKASSAR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan

Strata Satu Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Makassar

Oleh:

Hasra Ramadana

NIM. 084 304 022

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR**

**2012**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

Alamat : Kampus UNM Tidung Jl. Tamalate I Makassar

Telepon: 0411.883076 Fax. 0411.884476

Laman : [www.unm.ac.id](http://www.unm.ac.id)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Makassar”

Atas nama:

Nama : Hasra Ramadana

Nim : 084 304 022

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Setelah diperiksa dan diteliti, naskah skripsi ini telah memenuhi syarat untuk diujikan.

Makassar, 12 November 2012

Pembimbing I; Pembimbing II;

Dra. A. Cudai Nur, M.Si Drs. M. Bachtiar, M,Si

NIP : 19671024 199203 2 001 NIP : 10561231 198503 1 014

Disahkan :

Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan

Drs. M. Bachtiar, M,Si

NIP : 10561231 198503 1 014

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi diterima oleh pimpinan Fakulktas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar dengan SK Dekan No.7328/UN36.4/PP/2012 Tanggal 01 November 2012 untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan pada Hari Jumat Tanggal 09 November 2012.

Disahkan oleh

Pemb. Dekan Bidang Akademik,

Drs M. Ali Latif Amri, M.Pd

Nip. 19611231 198702 1 045

**Panitia Ujian:**

1. Ketua : Drs. Andi Mappincara, M. Pd (............….......……………)
2. Sekertaris : Dra. Sitti Habibah, M.Si (............……………….......)
3. Pembimbing I : Dra. Andi Cudai Nur, M.Si (............…………………...)
4. Pembimbing II : Drs. M. Bachtiar, M.Si (...........……………………)
5. Penguji I : Muh. Ardiansyah, S.IP, M.Pd (.......…………....…………)
6. Penguji II : Drs. H. Agus Marsidi, M.Si (...........……………………)

**MOTTO**

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

Maka apabila engkau telah selesai ( dari suatu urusan )

Tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain,

Dan hanya kepada Tuhanmu-Lah engkau berharap.

( Q.S. AL-Insyirah :6-8)

Ayahanda dan Ibunda tercinta, tetesan keringatmu bagaikan embun pagi hari, iringan doamu menjadi panutan di setiap langkahmu. Akhirnya kuperuntukkan skripsi ini sebagai wujud baktiku.

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**Saya yang bertanda tangan di bawah ini:**

Nama : Hasra Ramadana

NIM : 084 304 022

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Judul : Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Makassar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambialihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau mengandung unsure plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, 12 November 2012

Yang membuat pernyataan,

Hasra Ramadana

084 304 022

**ABSTRAK**

**HASRA RAMADANA**, 2012, Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kota Makassar. Skripsi dibimbing oleh **Dra A. Cudai Nur, M.Si dan Drs. M. Bachtiar, M. Si**. Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.

Penelitian ini mengkaji tentang pengembangan sumber daya manusia sebagai upaya meningkatkan kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Makassar. Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimanakah gambaran pengembangan sumber daya manusia Dinas pendidikan Kota Makassar?; 2) Bagaimanakah tingkat kinerja pegawai Dinas pendidikan Kota Makassar?; 3) Apakah ada pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai di Dinas pendidikan Kota Makassar?. Sedangkan yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk memperoleh : 1) gambaran Pengembangan Sumber Daya Manusia Dinas Pendidikan Kota makassar, 2) gambaran tingkat kinerja pegawai Dinas pendidikan Kota Makassar, 3) Apakah ada pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap kinerja pegawai di Dinas pendidikan Kota Makassar?. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini pendekatan yang bersifat kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Populasi dalam penelitian adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kota Makassar yang berjumlah 105 orang, sedangkan sebagai sampel adalah sebahagian pegawai yang diambil berdasarkan sampling random yaitu 50% dari 105 populasi yaitu berjumlah 51 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, dokumentasi, dan observasi. Sedangkan teknik pengolahan data yaitu menggunakan uji t, dan bantuan dengan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan sumber daya manusia di kantor Diknas Kota Makassar termasuk kategori tinggi, dan Kinerja pegawaipun termasuk tinggi pula. Pengembangan Sumber Daya Manusia di Dinas Pendidikan Kota Makassar mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja pegawai Dinas Pendidikan di Kota Makassar. Dengan demikian dapat dinyatakan semakin tinggi pengembangan sumber daya manusia semakin tinggi pula kinerja pegawai Dinas Pendidikan di Kota Makassar..

**PRAKATA**

Bismillahir Rahmani Rahim

Puji syukur kehadirat Allah swt, karena rahmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Makassar dapat diselesaikan sesuai waktu yang ditargetkan. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan ini, baik redaksi kalimatnya maupun sistematika penulisannya. Namun demikian harapan penulis, skripsi ini dapat memberikan informasi mengenai pengembangan sumber daya manusia yang dapat meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Makassar.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menghadapi kesulitan, baik dalam proses pengumpulan bahan pustaka, pelaksanaan penelitian, maupun dalam penyusunannya. Namun berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka kesulitan dapat teratasi. Oleh karena itu, maka sepantasnyalah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat Dra Andi Cudai Nur, M.si sebagai pembimbing I dan Drs. M. Bachtiar. M.si sebagai pembimbing II sekaligus Ketua Jurasan Administrasi Pendidikan, atas kesempatannya membimbing penulis selama menyusun skripsi ini. Selanjutnya, ucapan terima kasih pula penulis tujukan kepada:

1. Prof. Dr. H Arismunandar, M.Pd sebagai Rektor Universitas Negeri Makassar, yang telah memberi peluang untuk mengikuti proses perkuliahan pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.
2. Prof. Dr. H. Ismail. Tolla, M.Pd sebagai Dekan; Drs. M. Ali Latif Amri, M.Pd sebagai PD. I; Drs. Andi Mappincara, M.Pd sebagai PD. II; dan Drs.Muh.Faisal,M.Pd sebagai PD. III FIP UNM, yang telah memberikan layanan akademik, administrasi dan kemahasiswaan selama proses pendidikan dan penyelasaian studi.
3. Dra. St. Habibah, M.Si sebagai Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNM, yang dengan penuh perhatian memberikan bimbingan dan memfasilitasi penulis selama proses perkuliahan.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai/Tata Usaha FIP UNM, atas segala perhatiannya dan layanan akademik, administrasi, dan kemahasiswaan sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi berjalan lancar.
5. Bapak Kepala Dinas pendidikan Kabupaten Gowa dan seluruh staf pegawai, yang telah berkenan menerima dan membantu penulis untuk melakukan uji validitas.
6. Bapak Kepala Dinas Pendidikan Kota Makassar dan seluruh staf pegawai, yang telah berkenan menerima dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
7. Teman-teman Jurusan Administrasi Pendidikan angkatan 2008 (Densus 08 ) DP, Ika ,Loding, Mansur, Bunda Nur, Ana, Sony, Osin, kartini, Nasma, Anti, Anter, Sul, Wahyu, Fajrin, Rahmat, 2009 dan kakanda 2007 yang senantiasa memberikan motivasi dan bantuan selama penyusunan skripsi.
8. Teristimewa Ayahanda dan Ibunda serta saudara-saudaraku yang tercinta dan juga Bahri yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan pengorbanan yang luar biasa.

Akhirnya penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tak sempat disebutkan namanya satu persatu atas bantuan dan bimbingannya, semoga Allah swt. senantiasa memberikan ganjaran pahala yang setimpal.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya, khususnya bagi pemerhati pendidikan.

Makassar, 12 November 2012

**PENULIS**

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL SKRIPSI i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.................................................................. iii

MOTTO............................................................................................................ iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

ABSTRAK vi

PRAKATA vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I. PENDAHULUAN 1

A.Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 10

C.Tujuan Penelitian 10

1. Manfaat Penelitian 10

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR 12

1. TINJAUAN PUSTAKA 12
2. Pengembangan SDM 12
3. Pengertian Pengembangan SDM 12
4. Pengembangan SDM Melalui Pendidikan 17
5. Tujuan pengembangan SDM 23
6. Manfaat Pengembangan SDM 23
7. Langkah-langkah yang ditempuh 25
8. Kinerja Pegawai 33
9. Pengertian Kinerja Pegawai 33
10. Pengukuran Kinerja Pegawai 36
11. Faktor-faktor pencapaian kerja 37
12. Aspek-aspek standar kinerja...................................................... 41
13. Unsur-unsur kinerja................................................................... 41
14. Cara-cara meningkatkan kinerja 47
15. Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja Pegawai 48
16. Kerangka Pikir 49
17. Hipotesis 51

BAB III. METODE PENELITIAN 51

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 52
2. Variabel dan Disain Penelitian 53
3. Definisi Operasional 54
4. Populasi dan Sampel 55
5. Populasi 55
6. Sampel 56
7. Teknik/Instrumen Pengumpulan Data 56
8. Teknik Pengumpulan Data 57
9. Observasi 57
10. Kuesioner (angket) 57
11. Dokumentasi 57
12. Instrument Pengumpulan Data 57
13. Instrumen Penelitian 57
14. Pengujian Instrumen 58
15. Teknik Analisis Data 59
16. Teknik analisis deskriptif 60
17. Analisis statistik inferensial 60

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 62

1. Gambaran Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kinerja

Pegawai Dinas Pendidikan Kota Makassar 62

1. Deskripsi Pengembangan Sumber Daya Manusia 62
2. Deskripsi Kinerja Pegawai 63
3. Analisis Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia

terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Makassar 64

1. Pembahasan Hasil Penelitian 67

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 72

1. Kesimpulan 72
2. Saran 72

DAFTAR PUSTAKA 74

LAMPIRAN 77

SURAT-SURAT PENELITIAN 108

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 115

**DAFTAR TABEL**

Nomor Judul Halaman

1 Populasi pegawai Dinas Pendidikan Kota Makassar 55

2 Distribusi Sampel Penelitian 56

3 Arti Koefisien Korelasi 59

4 Distribusi frekuensi dan presentasi pengembangan sumber

daya manusia 63

5 Distribusi frekuensi dan persentasi kinerja pegawai 64

6 Ringkasan hasil analisis dengan uji t 66

**DAFTAR GAMBAR**

Nomor Judul Halaman

* 1. Kerangka Pikir 51

3.1. Desain Variabel Penelitian 53

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor Judul Lampiran Halaman 1. Kisi-kisi Instrumen 77 2. Hasil Uji Validitas Pengembangan SDM 79 3. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai 89 4. Instrumen Penelitian 97 5. Analisis Regresi Sederhana 101 6. Dokumentasi Penelitian 103 7. Surat Penelitian 105 8. Daftar Riwayat Hidup 112